

HORARIO DE COMIDAS

Desayuno: 9.00 -9.30h.
Almuerzo: 13.30-14.00h.
Merienda: 17.00-17.30h.
Cena: 21.00-21.30h.

La paciente puede elegir menú siempre que su tratamiento se lo pueda permitir.

Es aconsejable que cumpla las recomendaciones dietéticas evitando proporcionar a la paciente comida suplementaria a la ofrecida por el Hospital; así contribuirá a mantener su equilibrio nutricional e higiénico.

SECRETARIA DEL SERVICIO.

Para partes de baja, justificantes de ingreso, copias de informes.....la secretaria estará disponible de 10,00-11,00 h.de la mañana.

Los certificados de nacimiento se recogerán en el Servicio de Información del hospital.

Para hacer uso en sus habitaciones de la televisión y el teléfono deberán adquirir una tarjeta en las máquinas expendedoras situadas en las mismas.

Les recordamos que está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario.



Teléfono del Hospital
950-022500

Teléfono de habitaciones:
950-022-nº habitación.

Horario de llamada:
15,00-21,00 horas.

DISPONEMOS DE UN SERVICIO DE TELETRADUCCIÓN LAS 24H

Inglés, Alemán, Francés, Rumano y Árabe .

Cualquier sugerencia o queja que desee expresarnos se tramitará a través del Servicio de Atención al Usuario, ello contribuirá a mejorar la calidad asistencial.

A su disposición hay una encuesta de opinión, nos sería de gran ayuda que la realizara antes de irse de alta.

Ayúdenos a mantener el silencio y el orden en la unidad. Rogamos que cumplan estas indicaciones pues sólo están pensadas para garantizar su confortabilidad y atenderles lo mejor posible.

UNIDAD DE *TOCO-GINECOLOGIA*



ACOGIDA AL USUARIO Y FAMILIARES

Bienvenido a la Unidad de Toco-ginecología del Hospital de Poniente. El personal del servicio ha elaborado este manual para responder a preguntas que le pueda surgir durante su estancia en el hospital, haciéndola más agradable y colaborando con nosotros a prestar una atención sanitaria integral y de calidad.

Nuestra planta de hospitalización se encuentra en el **Ala Sur** del Hospital, en la primera planta.

Disponemos de **Hotel de Madres** en la planta de Pediatría para alojamiento de madres lactantes cuyos hijos permanezcan ingresados en la Unidad de Neonatología.

ATENCIÓN SANITARIA DE CALIDAD

La continuidad de nuestros cuidados de enfermería se fundamentan actividades **humanizadas** de la atención perinatal mediante.

1. Educación sanitaria de la mujer durante la gestación y el puerperio.
2. Promoción de la lactancia materna, no se ofrecerá chupetes ni alimentos extras al recién nacido que no sea el que se obtiene de la leche de su madre.
3. Mantenimiento del binomio madre-recién siempre que sea posible.
4. Respeto a la intimidad de la paciente así como a su toma de decisiones.
5. Participación de la familia en el proceso.

6. Atención a problemas sociales.
7. Educación sanitaria y apoyo a mujeres en post-quirúrgicos: mastectomías, histerectomía.



VISITAS A PACIENTES

El horario es de **15,30-20,00 horas**.

Durante la estancia en el hospital, la paciente tendrá derecho a estar siempre acompañada por un familiar en su habitación.

En la visita no más de dos personas deben acudir simultáneamente a la habitación. Las aglomeraciones pueden molestar a las madres y a los bebés.

Deben tener en cuenta que, algunas pacientes pueden tener restringidas las visitas por orden facultativa.

La visita del ginecólogo será diariamente por la mañana de **10,00 a 13,00.h**.

VISITA E INFORMACION MEDICA

Puede suceder que en el pase de vista el acompañante deba abandonar brevemente la habitación, durante las curas o la exploración de otras pacientes. Por favor, siga las indicaciones del personal.

La visita del pediatra es diaria y a partir de las **13,00 h**. Coincidiendo con el alta no dude en formularle cuantas dudas pueda tener.

Agradeceremos que el acompañante permanezca en la sala de espera.

Diariamente será informado de la evolución del paciente por el médico que pase la planta, normalmente después de la visita médica, por la mañana.

Sólo se informará una vez al día, a excepción de que se produjese algún cambio sustancial en la evolución del paciente, el ginecólogo de guardia lo comunicará a la familia.

ALTA MEDICA

Se dará diariamente por el ginecólogo de planta o se mandará por correo antes de las 48 horas siguientes postalta.

El alta de los recién nacidos se dará diariamente por el pediatra tras el pase de visita.

SALA DE ESPERA

Al final de la planta de hospitalización está situada una sala de espera con cuartos de baños públicos, teléfono y asientos.

La sala dispone de un tablón de anuncios con un expositor donde pueden encontrar los derechos y deberes de los usuarios.