

Sólo se informará una vez al día, pero si se produce un cambio sustancial en la evolución del paciente, el intensivista de guardia lo comunicará a la familia.

El personal de enfermería le informará sobre los cuidados que recibe su familiar. Pregunte las dudas que se puedan plantear a lo largo de la visita.

Para respetar la confidencialidad de la información NO se facilitará información telefónica acerca de la evolución de los pacientes.

ALTA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

Si es posible le será comunicado el alta a las unidades de hospitalización general durante la información al mediodía, aunque puede serle notificado el alta en otro momento.

Siempre se le informará a que habitación será trasladado su familiar por parte del personal de enfermería antes de proceder al traslado y de la hora aproximada a la que se producirá.

Si es trasladado a otro centro se le informará del hospital de destino, motivo del traslado, el medio de transporte y la hora aproximada.

Teléfono del Hospital
950-022500

Secretaría UCI

Solicitud parte de baja

Solicitud justificantes de ingreso

Copias de informes

Horario de 9H a 11H

De Lunes a Viernes

Cualquier sugerencia o queja que desee expresarnos se tramitará a través del Servicio de Atención al Usuario, ello contribuirá a mejorar la calidad asistencial.

Les recordamos que está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario.



www.ehppo.es



Empresa Pública Hospital de Poniente
CONSEJERÍA DE SALUD

Andalucía
al máximo

Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)



INFORMACIÓN A FAMILIARES



Empresa Pública Hospital de Poniente
CONSEJERÍA DE SALUD

INFORMACIÓN GENERAL

Su familiar ha ingresado en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). El motivo de su ingreso es la necesidad de una atención y cuidados especiales, dado el carácter o evolución de su enfermedad.

Las visitas e información en U.C.I son distintas al resto del hospital, por lo que le rogamos lea atentamente este folleto y siga indicaciones.

VISITAS

Al ingresar en la U.C.I los familiares recibirán información acerca del motivo de ingreso y podrán visitar a su familiar en cuanto la situación del paciente lo permita.

Durante esta visita se le entregará cualquier efecto personal.

Para poder entrar, por favor, aguarde en la sala de espera hasta que se les avise.



VISITAS DIARIAS NORMALES

- Mañana: 8:15 a 8:30 2 familiares.
- Mediodía: 13:30 a 14:00 2 familiares.
- Tardes: 20:30 a 21:00 2 familiares.

Debido al espacio físico, el material utilizado, los cuidados constantes...los familiares no pueden permanecer de forma continuada con el paciente.

Para mejor funcionamiento y organización de las visitas, es importante que siga las instrucciones de los celadores.

Se ruega que entren a la sala con orden y guardando silencio para evitar molestias a los pacientes.

En caso de que la visita tuviera que retrasarse por algún motivo, le será comunicado para su mayor tranquilidad.

SALA DE ESPERA

Si lo desea puede permanecer en la sala de espera a la entrada de la unidad.

No obstante no es necesario su presencia continua, por ello es importante que nos facilite un número de teléfono donde localizarle fácilmente.

INFORMACIÓN SOBRE LA EVOLUCIÓN DEL PACIENTE

Cada paciente ingresado en la unidad tendrá asignado un médico responsable de su atención.

Diariamente se pondrá en contacto con la familia, normalmente tras la visita del mediodía para ofrecerle información de la evolución de su familiar.

Es conveniente que sean siempre los mismos familiares los que reciban la información.

Queremos que comprendan la naturaleza de la enfermedad y la evolución esperada. No se queden con dudas y pregunten todo lo que no entiendan.