

E-0824

Datos Básicos de Investigación



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS DE ALTA RESOLUCIÓN ESPECIALIZADA DEL SAS 2008

C.H.A.R.E. DE GUADIX

www.iesa.csic.es



INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL MARCO DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y EL INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES AVANZADOS DEL CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS (IESA-CSIC)

ÍNDICE

| | | |
|------------|--|---------------|
| 1.- | INFORMACIÓN RESUMEN..... | Pág. 2 |
| | • Notas aclaratorias sobre las tablas de clasificación de los centros..... | Pág. 3 |
| | • Indicadores de satisfacción, uso y demanda..... | Pág. 4 |
| | • Opinión sobre aspectos a mejorar y servicios que no se prestan.... | Pág. 5 |
| 2.- | FICHA TÉCNICA..... | Pág. 6 |
| 3.- | RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA..... | Pág. 8 |

1.- INFORMACIÓN RESUMEN

NOTAS ACLARATORIAS SOBRE LAS TABLAS DE CLASIFICACIÓN DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS:

1. Los porcentajes se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas.
2. COLUMNA CLASIFICACIÓN DEL CENTRO HOSPITALARIO: las clasificaciones se han calculado teniendo en cuenta los niveles de error correspondientes a cada pregunta en cada centro. Según los niveles de error existentes es posible que no tenga sentido la presencia de alguna de las puntuaciones, al solaparse los intervalos de confianza.

Las clasificaciones de los centros se han hecho del siguiente modo:

- ***** significa que el centro en esa pregunta está significativamente por encima de la media andaluza. En este caso, se encontraría entre los mejores.
 - ***** significa que el centro, aunque no está significativamente por encima de la media, sí que está significativamente por encima del centro que tiene una puntuación mínima. En este caso, el centro se sitúa en una zona media-alta y, generalmente, por encima de la media. Por tanto, la posición indica que este centro no está mal, pero tampoco entre los mejores.
 - *** significa que el centro en esa pregunta está significativamente por encima del centro con puntuación mínima y por debajo del centro con puntuación máxima. En este caso, este centro se encuentra en la zona media de la distribución, es decir, el centro no está mal, aunque tampoco está bien.
 - ** significa que el centro, en esa pregunta, aunque no está significativamente por debajo de la media, sí está significativamente por debajo del centro que tiene una puntuación máxima. Esta situación no ubica al centro entre los peores. No obstante se puede asegurar que no está bien. En este caso, está en una zona media-baja y generalmente, por debajo de la media.
 - * significa que el centro, en esa pregunta, está significativamente por debajo de la media andaluza. Esta situación implica que el centro está entre los peores.
 - Si no existen asteriscos significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el centro en esa pregunta.
3. COLUMNA INTERVALOS DE CONFIANZA: éstos se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada centro. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros.

Centro Hospitalario de Alta Resolución Especializada. Encuestas de satisfacción (2008)

GRANADA

C.H.A.R.E. DE GUADIX

| INDICADORES DE SATISFACCIÓN | CHARE | | | ANDALUCÍA | | |
|---|-----------------------------|----------------|---------------|--|-------|--------------------------------|
| | % satisfechos | % respuesta | Clasificación | % satisfechos (intervalos de confianza) | | Media CHARE % satisfechos |
| P1 Satisfacción con el servicio recibido | 93,7% | 100,0% | ** | 91,2% - 96,2% | 95,3% | |
| P2 Valoración de la comodidad de las habitaciones | 96,7% | 99,6% | ** | 94,8% - 98,5% | 96,8% | |
| P3 Facilidad para resolver trámites y papeles | 89,9% | 95,6% | ** | 86,8% - 93,1% | 92,6% | |
| P4 Valoración de la comodidad del edificio e instalaciones | 94,4% | 100,0% | ** | 92,1% - 96,8% | 96,3% | |
| P5 Correcta señalización del CHARE | 84,1% | 95,6% | * | 80,3% - 87,9% | 89,6% | |
| P6 Valoración de la limpieza del CHARE | 95,5% | 99,6% | ** | 93,4% - 97,6% | 97,6% | |
| P7 Satisfacción con la información dada por los médicos | 94,0% | 98,5% | *** | 91,5% - 96,4% | 93,7% | |
| P8 Satisfacción con la información dada por los ATS | 95,8% | 97,8% | ** | 93,8% - 97,9% | 96,4% | |
| P9 Confianza en la asistencia recibida | 79,9% | 97,8% | ** | 75,8% - 84,0% | 83,7% | |
| P10 Correcta identificación de los profesionales | 92,4% | 97,4% | ** | 89,7% - 95,1% | 95,1% | |
| P11 Valoración del respeto con el que se le ha tratado | 95,2% | 100,0% | * | 93,0% - 97,4% | 97,4% | |
| P12 Grado de intimidad en el CHARE | 90,2% | 94,8% | *** | 87,1% - 93,3% | 89,3% | |
| P13 Disposición del personal para escucharle | 94,8% | 99,6% | ** | 92,5% - 97,1% | 95,7% | |
| P14.1 Valoración de los médicos | 93,0% | 100,0% | ** | 90,4% - 95,6% | 94,9% | |
| P14.2 Valoración de los ATS o enfermeros/as | 93,7% | 99,6% | * | 91,2% - 96,2% | 96,9% | |
| P14.3 Valoración de los celadores | 95,8% | 97,0% | ** | 93,7% - 97,9% | 96,1% | |
| P14.4 Valoración del personal administrativo | 90,9% | 94,1% | * | 87,9% - 94,0% | 94,6% | |
| P16 Información sobre los tratamientos ¹ | 94,4% | 78,9% | ** | 91,7% - 97,0% | 94,9% | |
| P17 Posibilidad de opinar sobre los tratamientos ¹ | 70,0% | 51,9% | *** | 63,5% - 76,5% | 71,0% | |
| P20 Tiempo de espera desde el ingreso hasta la operación ¹ | 57,1% | 13,0% | *** | 43,0% - 71,3% | 66,0% | |
| Variable dicotómica | | | | | | |
| P26 Recomendaría el CHARE | 93,6% | 97,8% | *** | 91,0% - 96,1% | 94,9% | |
| INDICADORES DE USO Y DEMANDA | % de "Sí" en el CHARE | % respuesta | Clasificación | % satisfechos (intervalos de confianza) | | Media % de "Si" en el CHARE |
| P15 Le pusieron un tratamiento | 83,5% | 98,5% | * | 79,6% - 87,3% | 88,2% | |
| P18 Realización de operación quirúrgica | 14,1% | 100,0% | * | 10,5% - 17,6% | 22,4% | |
| P19 Consentimiento por escrito para la operación ¹ | 91,7% | 13,3% | ** | 83,9% - 99,5% | 97,6% | |
| P21 Le entregaron un informe para su médico de cabecera | 90,0% | 96,7% | ** | 86,9% - 93,1% | 93,0% | |

¹ La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

| P22 | OPINIÓN SOBRE ASPECTOS A MEJORAR | % de personas que lo mencionan |
|------------|---|---|
| | SERVICIOS PÚBLICOS (CABINAS TELÉFONO, CAFETERÍA, TV) | 6,7% |
| | REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO | 4,4% |
| | HOSPITALIZACIONES MÁS LARGAS | 4,4% |
| | MÁS PROFESIONALIDAD / PREPARACIÓN / MÁS CONOCIMIENTOS | 4,1% |

| P24 | ALGÚN SERVICIO IMPORTANTE QUE NO SE ESTÉ PRESTANDO | % de respuesta |
|------------|---|---------------------------|
| | Sí | 18,9% |
| | No | 28,5% |
| | Ns | 52,6% |

| P25 | SERVICIOS QUE NO SE PRESTAN.⁽¹⁾ | % sobre el total de servicios mencionados |
|------------|---|--|
| | RESONANCIAS | 17,6% |
| | PEDIATRÍA (ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS) | 15,7% |
| | CARDIOLOGÍA (UNIDAD DE ARRITMIAS, MARCAPASOTERAPIA) | 9,8% |
| | TRAUMATOLOGÍA (ESCAYOLAS Y ORTOPEDIA) | 5,9% |

(1) Procede de la pregunta filtro P24 correspondiente al porcentaje de usuarios que han dicho "Sí".

2.- FICHA TÉCNICA

FICHA TÉCNICA DE LA MUESTRA DE CHARE 2008

Nº 5: C.H.A.R.E. DE GUADIX

Población objeto de estudio

Usuarios con ingreso hospitalario de al menos 24 horas en el CHARE, que hayan causado alta entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2008 (ambos inclusive).

Tamaño de la muestra

270 entrevistas.

Margen de error máximo a priori

Para un nivel de confianza del 95%, el margen de error muestral es de $\pm 5,1\%$, para el conjunto de la muestra teniendo en cuenta que se ha analizado una población finita.

Sistema de entrevista

Entrevista telefónica, asistida por ordenador en Sistema C.A.T.I. (En usuarios menores de 16 años, fallecidos o con problemas de salud para contestar, realización de la entrevista a la persona acompañante más cercana durante la estancia en el centro hospitalario).

Fecha de realización del trabajo de campo

Octubre-Noviembre de 2008.

3.- RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA

¿Puede responder al cuestionario la persona hospitalizada?

| *TABLA I1 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| RESPONDE A CUESTIONARIO | Sí, puede contestar | 64,4% | 71,9% | 62,1% | 76,8% | 59,4% | 43,9% | 80,3% |
| | Es un menor de 16 años | 14,8% | 9,4% | 16,5% | 17,9% | 27,1% | 7,0% | |
| | Ha fallecido | 9,6% | 9,4% | 9,7% | 3,6% | 10,4% | 14,0% | 9,8% |
| | Tiene problemas de salud | 11,1% | 9,4% | 11,7% | 1,8% | 3,1% | 35,1% | 9,8% |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Qué grado de implicación ha tenido el entrevistado en el cuidado de la persona hospitalizada?

| *TABLA I4 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------|--|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| IMPLICACIÓN | Lo ha cuidado el entrevistado principalmente | 67,7% | 33,3% | 75,6% | 69,2% | 74,4% | 50,0% | 91,7% |
| | Lo ha cuidado el entrevistado junto con otros famil. | 32,3% | 66,7% | 24,4% | 30,8% | 25,6% | 50,0% | 8,3% |
| TOTALES | | 96 | 18 | 78 | 13 | 39 | 32 | 12 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

¿Qué relación tiene Ud. con la persona hospitalizada?

| *TABLA I5 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-----------------------------|---------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| RELACIÓN CON PACIENTE | Cónyuge | 17,7% | 16,7% | 17,9% | | 5,1% | 9,4% | 100,0% |
| | Padre o madre | 40,6% | 27,8% | 43,6% | 69,2% | 66,7% | 12,5% | |
| | Hijo/a | 30,2% | 33,3% | 29,5% | | 20,5% | 65,6% | |
| | Otro familiar | 10,4% | 16,7% | 9,0% | 30,8% | 5,1% | 12,5% | |
| | No familiar | 1,0% | 5,6% | | | 2,6% | | |
| TOTALES | | 96 | 18 | 78 | 13 | 39 | 32 | 12 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

¿En qué tipo de servicio del CHARE estuvo ingresado/a (la persona hospitalizada)?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------|------------------|---------------------|--------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA I6 E-0824 | | | | | | | | |
| SERVICIO DE ALTA | Cirugía General | 2,2% | 3,1% | 1,9% | 1,8% | 2,1% | 3,5% | 1,6% |
| | Medicina Interna | 60,0% | 90,6% | 50,5% | 33,9% | 31,3% | 93,0% | 98,4% |
| | Pediatría | 12,6% | 6,3% | 14,6% | 14,3% | 25,0% | 3,5% | |
| | Tocología | 25,2% | | 33,0% | 50,0% | 41,7% | | |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Recuerda aproximadamente cuántos días estuvo Ud. ingresado/a (la persona hospitalizada)?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------|-----------------|---------------------|--------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA I7 E-0824 | | | | | | | | |
| TIEMPO DE HOSPIT. | Menos de 2 días | 21,1% | 21,9% | 20,9% | 14,3% | 22,9% | 19,3% | 26,2% |
| | De 2 a 3 días | 58,9% | 64,1% | 57,3% | 60,7% | 54,2% | 64,9% | 59,0% |
| | De 4 a 7 días | 19,3% | 12,5% | 21,4% | 25,0% | 20,8% | 15,8% | 14,8% |
| | De 8 a 15 días | ,7% | 1,6% | ,5% | | 2,1% | | |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo accedió Ud. (la persona hospitalizada) al hospital de alta resolución?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------------|--|---------------------|--------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA I8 E-0824 | | | | | | | | |
| ACCESO HOSPITAL ALTA RESOLUCION | Derivado desde otro hospital | 1,1% | 1,6% | 1,0% | | | 1,8% | 3,3% |
| | Entró por urgencias | 79,3% | 78,1% | 79,6% | 85,7% | 83,3% | 80,7% | 65,6% |
| | Derivado de su especialista | 8,9% | 3,1% | 10,7% | 10,7% | 12,5% | 3,5% | 6,6% |
| | Derivado por su médico de cabecera o centro de salud | 10,0% | 15,6% | 8,3% | 3,6% | 3,1% | 14,0% | 23,0% |
| | Otro | ,4% | | ,5% | | 1,0% | | |
| | Ns/Nr | ,4% | 1,6% | | | | | 1,6% |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cuál fue el motivo de alta del CHARE (el de la persona hospitalizada)?

| *TABLA MOTAL E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|------------------------|---------------------------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| MOTIVO DE ALTA | Destino a domicilio | 81,5% | 82,8% | 81,1% | 89,3% | 86,5% | 66,7% | 80,3% |
| | Traslado a otro hospital | 16,3% | 14,1% | 17,0% | 5,4% | 12,5% | 31,6% | 18,0% |
| | Traslado a residencia social | ,7% | 1,6% | ,5% | | | 1,8% | 1,6% |
| | Alta voluntaria | ,7% | 1,6% | ,5% | 3,6% | | | |
| | Defunción | ,7% | | 1,0% | 1,8% | 1,0% | | |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo se encuentra de satisfecho/a con la atención sanitaria que ha recibido en el CHARE en el que (Ud. o el paciente) estuvo ingresado?

| *TABLA P1 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|----------------------------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN SANITARIA | Muy insatisfecho | ,7% | | 1,0% | 1,8% | | 1,8% | |
| | Insatisfecho | 4,1% | 3,1% | 4,4% | 5,4% | 6,3% | 3,5% | |
| | Ni satisfecho ni insatisfecho | 1,5% | 1,6% | 1,5% | 1,8% | 2,1% | 1,8% | |
| | Satisfecho | 43,7% | 56,3% | 39,8% | 39,3% | 44,8% | 47,4% | 42,6% |
| | Muy satisfecho | 50,0% | 39,1% | 53,4% | 51,8% | 46,9% | 45,6% | 57,4% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,38 | 4,31 | 4,40 | 4,34 | 4,32 | 4,32 | 4,57 |
| | Error t. media | ,05 | ,08 | ,06 | ,12 | ,08 | ,11 | ,06 |
| | Valid N | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo valora Ud. la comodidad de las habitaciones del CHARE?

| *TABLA P2 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|----------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| VALORACIÓN SOBRE LA COMODIDAD DE LAS HABITACIONES | Mal | ,4% | | ,5% | 1,8% | | | |
| | Ni bien ni mal | 3,0% | 1,6% | 3,4% | 8,9% | | 3,5% | 1,6% |
| | Bien | 35,6% | 46,9% | 32,0% | 25,0% | 36,5% | 36,8% | 42,6% |
| | Muy bien | 60,7% | 50,0% | 64,1% | 64,3% | 63,5% | 57,9% | 55,7% |
| | Ns | ,4% | 1,6% | | | | 1,8% | |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,57 | 4,49 | 4,60 | 4,52 | 4,64 | 4,55 | 4,54 |
| | Error t. media | ,03 | ,07 | ,04 | ,10 | ,05 | ,08 | ,07 |
| | Valid N | 269 | 63 | 206 | 56 | 96 | 56 | 61 |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo de fácil le resultó resolver los asuntos de trámites y de papeles relacionados con su estancia en el CHARE?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---------------------------|---------------------|---------------------|--------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P3 E-0824 | | | | | | | | |
| FACILIDAD EN LOS TRÁMITES | Muy difícil | 1,1% | 1,6% | 1,0% | 3,6% | | | 1,6% |
| | Difícil | 1,5% | 4,7% | ,5% | 1,8% | 2,1% | | 1,6% |
| | Ni fácil ni difícil | 7,0% | | 9,2% | 16,1% | 7,3% | 5,3% | |
| | Fácil | 64,4% | 64,1% | 64,6% | 60,7% | 64,6% | 80,7% | 52,5% |
| | Muy fácil | 21,5% | 23,4% | 20,9% | 16,1% | 24,0% | 12,3% | 31,1% |
| | Ns/Nr | 4,1% | 4,7% | 3,9% | 1,8% | 2,1% | 1,8% | 11,5% |
| | Nc | ,4% | 1,6% | | | | | 1,6% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,09 | 4,10 | 4,08 | 3,85 | 4,13 | 4,07 | 4,26 |
| | Error t. media | ,04 | ,10 | ,05 | ,11 | ,06 | ,06 | ,10 |
| | Valid N | 258 | 60 | 198 | 55 | 94 | 56 | 53 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo valora la comodidad del edificio y de las instalaciones del centro en general? Nos referimos al conjunto del CHARE, no a las habitaciones.

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|----------------|---------------------|--------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P4 E-0824 | | | | | | | | |
| VALORACIÓN SOBRE LA COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES | Mal | 1,1% | 1,6% | 1,0% | 3,6% | 1,0% | | |
| | Ni bien ni mal | 4,4% | 6,3% | 3,9% | 3,6% | 4,2% | 5,3% | 4,9% |
| | Bien | 60,0% | 53,1% | 62,1% | 60,7% | 62,5% | 68,4% | 47,5% |
| | Muy bien | 34,4% | 39,1% | 33,0% | 32,1% | 32,3% | 26,3% | 47,5% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,28 | 4,30 | 4,27 | 4,21 | 4,26 | 4,21 | 4,43 |
| | Error t. media | ,04 | ,08 | ,04 | ,09 | ,06 | ,07 | ,08 |
| | Valid N | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Hasta qué punto cree Ud. que el interior del CHARE estaba correctamente señalizado? Nos referimos a la señalización a través de carteles o indicadores para poder orientarse o saber cómo encontrar las distintas dependencias o instalaciones.

| | | SEXO | | GRUPOS DE EDAD | | | | |
|---------------------------|----------------|----------------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------|
| | | ENTREVISTADO/A | | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años | |
| *TABLA P5 E-0824 | | TOTAL | Hombre | Mujer | | | | |
| SEÑALIZACIÓN DEL CHARE | Muy mal | ,7% | 1,6% | ,5% | 1,8% | 1,0% | | |
| | Mal | 1,5% | | 1,9% | 1,8% | 2,1% | 1,8% | |
| | Ni bien ni mal | 13,0% | 7,8% | 14,6% | 19,6% | 13,5% | 15,8% | 3,3% |
| | Bien | 52,6% | 50,0% | 53,4% | 42,9% | 60,4% | 57,9% | 44,3% |
| | Muy bien | 27,8% | 31,3% | 26,7% | 33,9% | 20,8% | 22,8% | 37,7% |
| | Ns | 4,4% | 9,4% | 2,9% | | 2,1% | 1,8% | 14,8% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,10 | 4,21 | 4,07 | 4,05 | 4,00 | 4,04 | 4,40 |
| | Error t. media | ,05 | ,10 | ,05 | ,12 | ,08 | ,09 | ,08 |
| | Valid N | 258 | 58 | 200 | 56 | 94 | 56 | 52 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo valora la limpieza del CHARE?

| | | SEXO | | GRUPOS DE EDAD | | | | |
|--|----------------|----------------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|--------|
| | | ENTREVISTADO/A | | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años | |
| *TABLA P6 E-0824 | | TOTAL | Hombre | Mujer | | | | |
| VALORACIÓN DE LA LIMPIEZA DEL CHARE | Muy mal | ,7% | | 1,0% | 3,6% | | | |
| | Mal | ,7% | | 1,0% | | 1,0% | 1,8% | |
| | Ni bien ni mal | 3,0% | 4,7% | 2,4% | 7,1% | 3,1% | | 1,6% |
| | Bien | 50,4% | 54,7% | 49,0% | 39,3% | 53,1% | 61,4% | 45,9% |
| | Muy bien | 44,8% | 40,6% | 46,1% | 50,0% | 42,7% | 36,8% | 50,8% |
| | Ns | ,4% | | ,5% | | | | 1,6% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,38 | 4,36 | 4,39 | 4,32 | 4,38 | 4,33 | 4,50 |
| | Error t. media | ,04 | ,07 | ,05 | ,12 | ,06 | ,08 | ,07 |
| | Valid N | 269 | 64 | 205 | 56 | 96 | 57 | 60 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo entendió Ud. la información que le dieron los médicos?

| | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------------------|----------------|--------|---------------------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P7 E-0824 | | | | | | | | |
| ENTENDIMIENTO CON LOS MÉDICOS | Muy mal | ,7% | | 1,0% | 3,6% | | | |
| | Mal | 1,9% | 1,6% | 1,9% | 3,6% | 2,1% | 1,8% | |
| | Ni bien ni mal | 3,3% | 3,1% | 3,4% | 5,4% | 4,2% | 1,8% | 1,6% |
| | Bien | 49,6% | 50,0% | 49,5% | 41,1% | 49,0% | 57,9% | 50,8% |
| | Muy bien | 43,0% | 43,8% | 42,7% | 46,4% | 44,8% | 38,6% | 41,0% |
| | Ns | 1,5% | 1,6% | 1,5% | | | | 6,6% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,34 | 4,38 | 4,33 | 4,23 | 4,36 | 4,33 | 4,42 |
| | Error t. media | ,04 | ,08 | ,05 | ,13 | ,07 | ,08 | ,07 |
| | Valid N | 266 | 63 | 203 | 56 | 96 | 57 | 57 |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Por qué razón no sabe valorar la información que le dieron los médicos?

| | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD |
|---|--|--------|---------------------|--------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Mayor de 65 años |
| *TABLA P7A E-0824 | | | | | |
| RAZONES NO VALORA ENTENDIMIENTO CON LOS MÉDICOS | Considera que no le dieron información | 50,0% | 100,0% | 33,3% | 50,0% |
| | Recibieron la información otras personas | 50,0% | | 66,7% | 50,0% |
| TOTALES | | 4 | 1 | 3 | 4 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "NS" o "NC" en P7.

¿Cómo entendió Ud. la información que le dieron los ATS o enfermeros/as?

| | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|----------------|--------|---------------------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P8 E-0824 | | | | | | | | |
| ENTENDIMIENTO CON LOS ATS O ENFERMEROS/AS | Muy mal | ,4% | | ,5% | 1,8% | | | |
| | Mal | 1,1% | 1,6% | 1,0% | | 1,0% | 3,5% | |
| | Ni bien ni mal | 2,6% | 1,6% | 2,9% | 3,6% | 3,1% | 1,8% | 1,6% |
| | Bien | 51,9% | 51,6% | 51,9% | 42,9% | 53,1% | 59,6% | 50,8% |
| | Muy bien | 41,9% | 42,2% | 41,7% | 51,8% | 42,7% | 31,6% | 41,0% |
| | Ns | 1,9% | 3,1% | 1,5% | | | 3,5% | 4,9% |
| | Nc | ,4% | | ,5% | | | | 1,6% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,37 | 4,39 | 4,36 | 4,43 | 4,38 | 4,24 | 4,42 |
| | Error t. media | ,04 | ,08 | ,05 | ,10 | ,06 | ,09 | ,07 |
| | Valid N | 264 | 62 | 202 | 56 | 96 | 55 | 57 |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Por qué razón no sabe valorar la información que le dieron los ATS o enfermeros/as?

| *TABLA P8A E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | |
|--|---|--------|------------------------|--------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| RAZONES NO VALORA ENTENDIMIENTO CON LOS ATS O ENFERMEROS/AS | Considera que no le dieron información | 66,7% | 100,0% | 50,0% | 100,0% | 50,0% |
| | Aunque le dieron información no sabe como valorarla | 16,7% | | 25,0% | | 25,0% |
| | Recibieron la información otras personas | 16,7% | | 25,0% | | 25,0% |
| TOTALES | | 6 | 2 | 4 | 2 | 4 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "NS" o "NC" en P8.

¿Qué grado de confianza tiene Ud. en la asistencia que le han prestado en este CHARE? Nos referimos a la confianza que tiene Ud. en la asistencia, no si conoce o no al médico.

| *TABLA P9 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------------------|------------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| CONFIANZA EN LA ASISTENCIA | Ninguna | 3,0% | 1,6% | 3,4% | 5,4% | 2,1% | 3,5% | 1,6% |
| | Poca | 4,4% | 4,7% | 4,4% | 7,1% | 5,2% | 5,3% | |
| | Ni mucha ni poca | 12,2% | 12,5% | 12,1% | 23,2% | 11,5% | 5,3% | 9,8% |
| | Bastante | 43,7% | 43,8% | 43,7% | 46,4% | 42,7% | 52,6% | 34,4% |
| | Mucha | 34,4% | 34,4% | 34,5% | 17,9% | 37,5% | 31,6% | 47,5% |
| | Ns | 1,9% | 3,1% | 1,5% | | 1,0% | 1,8% | 4,9% |
| | Nc | ,4% | | ,5% | | | | 1,6% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,05 | 4,08 | 4,03 | 3,64 | 4,09 | 4,05 | 4,35 |
| | Error t. media | ,06 | ,12 | ,07 | ,14 | ,10 | ,13 | ,11 |
| | Valid N | 264 | 62 | 202 | 56 | 95 | 56 | 57 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿En qué medida cree que las personas que trabajan en el centro estaban identificadas correctamente (uniformes, tarjetas de identificación, etc.) para saber qué tipo de profesionales eran?

| *TABLA P10 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--------------------------------|----------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL | Mal | 1,5% | 1,6% | 1,5% | | 2,1% | 3,5% | |
| | Ni bien ni mal | 5,9% | 4,7% | 6,3% | 3,6% | 11,5% | 3,5% | 1,6% |
| | Bien | 59,6% | 65,6% | 57,8% | 44,6% | 61,5% | 71,9% | 59,0% |
| | Muy bien | 30,4% | 25,0% | 32,0% | 48,2% | 24,0% | 15,8% | 37,7% |
| | Ns | 2,6% | 3,1% | 2,4% | 3,6% | 1,0% | 5,3% | 1,6% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,22 | 4,18 | 4,23 | 4,46 | 4,08 | 4,06 | 4,37 |
| | Error t. media | ,04 | ,07 | ,04 | ,08 | ,07 | ,08 | ,07 |
| | Valid N | 263 | 62 | 201 | 54 | 95 | 54 | 60 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo valora Ud. el respeto con el que se ha tratado (a la persona hospitalizada) en el CHARE?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|----------------|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| *TABLA P11 E-0824 | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| RESPETO | Muy mal | ,7% | | 1,0% | 3,6% | | | |
| | Mal | 1,5% | 1,6% | 1,5% | 1,8% | 2,1% | | 1,6% |
| | Ni bien ni mal | 2,6% | 1,6% | 2,9% | 3,6% | 4,2% | 1,8% | |
| | Bien | 41,5% | 51,6% | 38,3% | 32,1% | 34,4% | 50,9% | 52,5% |
| | Muy bien | 53,7% | 45,3% | 56,3% | 58,9% | 59,4% | 47,4% | 45,9% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,46 | 4,41 | 4,48 | 4,41 | 4,51 | 4,46 | 4,43 |
| | Error t. media | ,04 | ,08 | ,05 | ,12 | ,07 | ,07 | ,08 |
| | Valid N | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Qué grado de intimidad ha tenido (la persona hospitalizada) cuando estaba ingresado/a en el CHARE? Nos referimos a la privacidad que podía mantener durante su estancia en el hospital.

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|------------------|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| *TABLA P12 E-0824 | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| INTIMIDAD | Ninguna | 2,6% | | 3,4% | 3,6% | 2,1% | 3,5% | 1,6% |
| | Poca | 1,1% | 3,1% | ,5% | 1,8% | | 1,8% | 1,6% |
| | Ni mucha ni poca | 5,6% | 10,9% | 3,9% | 7,1% | 2,1% | 5,3% | 9,8% |
| | Bastante | 46,3% | 35,9% | 49,5% | 44,6% | 47,9% | 56,1% | 36,1% |
| | Mucha | 39,3% | 39,1% | 39,3% | 42,9% | 46,9% | 31,6% | 31,1% |
| | Ns | 1,9% | 4,7% | 1,0% | | | 1,8% | 6,6% |
| | Nc | 3,3% | 6,3% | 2,4% | | 1,0% | | 13,1% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,25 | 4,25 | 4,25 | 4,21 | 4,39 | 4,13 | 4,16 |
| | Error t. media | ,05 | ,11 | ,06 | ,12 | ,08 | ,12 | ,12 |
| | Valid N | 256 | 57 | 199 | 56 | 95 | 56 | 49 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo valora Ud. la disposición del personal del CHARE para escucharle cuando lo ha necesitado?

| *TABLA P13 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|----------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| DISPOSICIÓN DEL PERSONAL PARA ESCUCHARLE | Muy mal | ,4% | | ,5% | | | | 1,6% |
| | Mal | 1,5% | 4,7% | ,5% | 1,8% | 2,1% | 1,8% | |
| | Ni bien ni mal | 3,3% | | 4,4% | 5,4% | 5,2% | 1,8% | |
| | Bien | 51,9% | 57,8% | 50,0% | 41,1% | 53,1% | 59,6% | 52,5% |
| | Muy bien | 42,6% | 35,9% | 44,7% | 51,8% | 39,6% | 36,8% | 44,3% |
| | Nc | ,4% | 1,6% | | | | | 1,6% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,35 | 4,27 | 4,38 | 4,43 | 4,30 | 4,32 | 4,40 |
| | Error t. media | ,04 | ,09 | ,04 | ,09 | ,07 | ,08 | ,09 |
| | Valid N | 269 | 63 | 206 | 56 | 96 | 57 | 60 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

A continuación nos gustaría que nos diese su opinión sobre el personal que le ha atendido. Por favor, díganos cómo valora Ud. en general a los siguientes profesionales del CHARE:

| *TABLA P14 E-0824 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | | |
|----------------------------------|--|------------------------|--------|----------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| MÉDICOS | Muy mal | ,4% | | ,5% | 1,8% | | | |
| | Mal | 3,0% | 4,7% | 2,4% | 3,6% | 5,2% | 1,8% | |
| | Ni bien ni mal | 3,7% | | 4,9% | 7,1% | 4,2% | 3,5% | |
| | Bien | 34,4% | 45,3% | 31,1% | 33,9% | 32,3% | 40,4% | 32,8% |
| | Muy bien | 58,5% | 50,0% | 61,2% | 53,6% | 58,3% | 54,4% | 67,2% |
| (1-5) MÉDICOS | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,48 | 4,41 | 4,50 | 4,34 | 4,44 | 4,47 | 4,67 |
| | Error t. media | ,05 | ,09 | ,05 | ,12 | ,08 | ,09 | ,06 |
| | Valid N | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| ATS O ENFERMEROS/AS | Muy mal | ,4% | | ,5% | 1,8% | | | |
| | Mal | 2,2% | 3,1% | 1,9% | | 5,2% | 1,8% | |
| | Ni bien ni mal | 3,7% | 3,1% | 3,9% | 10,7% | 2,1% | 3,5% | |
| | Bien | 40,0% | 43,8% | 38,8% | 37,5% | 37,5% | 50,9% | 36,1% |
| | Muy bien | 53,3% | 48,4% | 54,9% | 50,0% | 55,2% | 42,1% | 63,9% |
| | No procede (no le han atendido) (NO LEER) | ,4% | 1,6% | | | | 1,8% | |
| (1-5) ATS O ENFERMEROS/AS | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,44 | 4,40 | 4,46 | 4,34 | 4,43 | 4,36 | 4,64 |
| | Error t. media | ,04 | ,09 | ,05 | ,11 | ,08 | ,09 | ,06 |
| | Valid N | 269 | 63 | 206 | 56 | 96 | 56 | 61 |
| CELADORES | Muy mal | ,7% | | 1,0% | 3,6% | | | |
| | Mal | ,4% | | ,5% | | 1,0% | | |
| | Ni bien ni mal | 3,0% | 3,1% | 2,9% | 7,1% | 1,0% | 1,8% | 3,3% |
| | Bien | 46,3% | 45,3% | 46,6% | 33,9% | 52,1% | 50,9% | 44,3% |
| | Muy bien | 46,7% | 46,9% | 46,6% | 53,6% | 42,7% | 45,6% | 47,5% |
| | No procede (no le han atendido) (NO LEER) | 2,2% | 1,6% | 2,4% | 1,8% | 3,1% | 1,8% | 1,6% |
| | Ns | ,4% | 1,6% | | | | | 1,6% |
| | Nc | ,4% | 1,6% | | | | | 1,6% |
| (1-5) CELADORES | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,42 | 4,46 | 4,41 | 4,36 | 4,41 | 4,45 | 4,47 |
| | Error t. media | ,04 | ,07 | ,05 | ,12 | ,06 | ,07 | ,07 |
| | Valid N | 262 | 61 | 201 | 55 | 93 | 56 | 58 |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO | Muy mal | ,7% | | 1,0% | 3,6% | | | |
| | Mal | 1,5% | | 1,9% | 5,4% | 1,0% | | |
| | Ni bien ni mal | 6,3% | 6,3% | 6,3% | 10,7% | 8,3% | 3,5% | 1,6% |
| | Bien | 52,2% | 57,8% | 50,5% | 41,1% | 52,1% | 68,4% | 47,5% |
| | Muy bien | 33,3% | 31,3% | 34,0% | 32,1% | 34,4% | 22,8% | 42,6% |
| | No procede (no le han atendido) (NO LEER) | 5,9% | 4,7% | 6,3% | 7,1% | 4,2% | 5,3% | 8,2% |
| (1-5) PERSONAL ADMINISTRATIVO | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,23 | 4,26 | 4,22 | 4,00 | 4,25 | 4,20 | 4,45 |
| | Error t. media | ,04 | ,07 | ,05 | ,14 | ,07 | ,07 | ,07 |
| | Valid N | 254 | 61 | 193 | 52 | 92 | 54 | 56 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Durante su estancia en el CHARE, ¿le pusieron a Ud. (a la persona hospitalizada) algún tratamiento? Nos referimos a medicamentos, dietas o cualquier instrucción o recomendación realizada por el/los médico/s.

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------|-------|---------------------|--------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P15 E-0824 | | | | | | | | |
| TRATAMIENTO | Sí | 82,2% | 90,6% | 79,6% | 80,4% | 79,2% | 87,7% | 83,6% |
| | No | 16,3% | 9,4% | 18,4% | 16,1% | 19,8% | 10,5% | 16,4% |
| | Ns/Nr | ,7% | | 1,0% | 1,8% | | 1,8% | |
| | Nc | ,7% | | 1,0% | 1,8% | 1,0% | | |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cómo considera Ud. la información que le dieron sobre el tratamiento que le pusieron (a la persona hospitalizada)?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------|--------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P16 E-0824 | | | | | | | | |
| INFORMACIÓN ACERCA DE TRATAMIENTO | Muy mal | ,5% | | ,6% | 2,2% | | | |
| | Mal | 2,3% | 1,7% | 2,4% | 4,4% | 2,6% | | 2,0% |
| | Ni bien ni mal | 2,7% | 5,2% | 1,8% | 4,4% | 2,6% | 4,0% | |
| | Bien | 52,7% | 62,1% | 49,4% | 40,0% | 50,0% | 58,0% | 62,7% |
| | Muy bien | 37,8% | 27,6% | 41,5% | 46,7% | 40,8% | 34,0% | 29,4% |
| | No le dieron información (NO LEER) | 2,7% | 1,7% | 3,0% | 2,2% | 3,9% | 4,0% | |
| | Ns | 1,4% | 1,7% | 1,2% | | | | 5,9% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 4,31 | 4,20 | 4,34 | 4,27 | 4,34 | 4,31 | 4,27 |
| | Error t. media | ,05 | ,08 | ,06 | ,14 | ,08 | ,08 | ,08 |
| | Valid N | 213 | 56 | 157 | 44 | 73 | 48 | 48 |
| TOTALES | | 222 | 58 | 164 | 45 | 76 | 50 | 51 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "Sí" en P15.

¿Hasta qué punto le permitieron dar su opinión sobre los tratamientos que le pusieron (a la persona hospitalizada) en el CHARE?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------------------|---|---------------------|--------|--------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P17 E-0824 | | | | | | | | |
| OPINIÓN ACERCA DE TRATAMIENTO | Muy poco | 1,8% | 3,4% | 1,2% | 4,4% | 1,3% | | 2,0% |
| | Poco | 7,2% | 8,6% | 6,7% | 8,9% | 5,3% | 12,0% | 3,9% |
| | Ni mucho ni poco | 9,9% | 6,9% | 11,0% | 22,2% | 11,8% | 2,0% | 3,9% |
| | Bastante | 29,3% | 31,0% | 28,7% | 24,4% | 35,5% | 32,0% | 21,6% |
| | Mucho | 14,9% | 13,8% | 15,2% | 20,0% | 14,5% | 12,0% | 13,7% |
| | No considero necesario dar mi opinión (NO LEER) | 30,6% | 29,3% | 31,1% | 15,6% | 27,6% | 36,0% | 43,1% |
| | Ns | 4,5% | 3,4% | 4,9% | 4,4% | 1,3% | 6,0% | 7,8% |
| | Nc | 1,8% | 3,4% | 1,2% | | 2,6% | | 3,9% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 3,76 | 3,68 | 3,80 | 3,58 | 3,83 | 3,76 | 3,91 |
| | Error t. media | ,09 | ,19 | ,10 | ,19 | ,13 | ,19 | ,23 |
| | Valid N | 140 | 37 | 103 | 36 | 52 | 29 | 23 |
| TOTALES | | 222 | 58 | 164 | 45 | 76 | 50 | 51 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "Sí" en P23.

Durante la estancia en el CHARE, ¿tuvieron que operarle (a la persona hospitalizada)?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|----|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P18 E-0824 | | | | | | | | |
| OPERACIÓN | Sí | 14,1% | 4,7% | 17,0% | 16,1% | 19,8% | 8,8% | 8,2% |
| | No | 85,9% | 95,3% | 83,0% | 83,9% | 80,2% | 91,2% | 91,8% |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Le pidieron consentimiento por escrito a Ud. o a un familiar antes de la operación quirúrgica?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------------------|-------|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P19 E-0824 | | | | | | | | |
| CONSENTIMIENTO A LA OPERACIÓN | Sí | 86,8% | 100,0% | 85,7% | 77,8% | 89,5% | 100,0% | 80,0% |
| | No | 7,9% | | 8,6% | 22,2% | 5,3% | | |
| | Ns/Nr | 5,3% | | 5,7% | | 5,3% | | 20,0% |
| TOTALES | | 38 | 3 | 35 | 9 | 19 | 5 | 5 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "Sí" en P18.

¿Qué opinión tiene Ud. sobre el tiempo que se tardó desde el ingreso en el CHARE hasta la operación?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|------------------|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P20 E-0824 | | | | | | | | |
| OPINIÓN SOBRE LA ESPERA A LA OPERACIÓN | Mucho | 10,5% | | 11,4% | 22,2% | 10,5% | | |
| | Bastante | 2,6% | | 2,9% | 11,1% | | | |
| | Ni mucho ni poco | 26,3% | 33,3% | 25,7% | 22,2% | 15,8% | 40,0% | 60,0% |
| | Poco | 28,9% | | 31,4% | 33,3% | 31,6% | 20,0% | 20,0% |
| | Muy poco | 23,7% | 66,7% | 20,0% | 11,1% | 31,6% | 20,0% | 20,0% |
| | Ns | 5,3% | | 5,7% | | 5,3% | 20,0% | |
| | Nc | 2,6% | | 2,9% | | 5,3% | | |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| Mean | | 3,57 | 4,33 | 3,50 | 3,00 | 3,82 | 3,75 | 3,60 |
| Error t. media | | ,21 | ,67 | ,22 | ,47 | ,31 | ,48 | ,40 |
| Valid N | | 35 | 3 | 32 | 9 | 17 | 4 | 5 |
| TOTALES | | 38 | 3 | 35 | 9 | 19 | 5 | 5 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "Sí" en P18.

Cuando le dieron el alta en el CHARE (a la persona hospitalizada), ¿le entregaron un informe para el médico de cabecera?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|------------|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P21 E-0824 | INFORME Sí | 87,7% | 85,9% | 88,2% | 81,8% | 88,4% | 89,5% | 90,2% |
| | No | 9,7% | 12,5% | 8,8% | 9,1% | 11,6% | 10,5% | 6,6% |
| | Ns | 2,6% | 1,6% | 2,9% | 9,1% | | | 3,3% |
| TOTALES | | 268 | 64 | 204 | 55 | 95 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Qué mejoraría en primer lugar de este CHARE?

| *TABLA P22 E-0824 | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| MEJORAS | | | | | | | |
| Ampliar o abrir nuevos centros, consultas | 2,2% | | 2,9% | | 2,1% | 3,5% | 3,3% |
| Mejor equipamiento, mobiliario | ,4% | 1,6% | | | | | 1,6% |
| Higiene, limpieza | ,4% | | ,5% | | | 1,8% | |
| Todos los servicios en el mismo edificio | ,4% | | ,5% | | | 1,8% | |
| Centros muy lejanos, necesidad transporte | ,7% | 1,6% | ,5% | | 1,0% | | 1,6% |
| Más amabilidad, humanidad en general | ,7% | 1,6% | ,5% | 1,8% | 1,0% | | |
| Más control del historial médico | ,4% | | ,5% | | 1,0% | | |
| Mejorar información a pacientes, familiares | 1,5% | | 1,9% | | 1,0% | 3,5% | 1,6% |
| Mejorar sistema y organización de citas | ,4% | | ,5% | | 1,0% | | |
| Reducir tiempo de espera para atención | 4,4% | 7,8% | 3,4% | 8,9% | 4,2% | 5,3% | |
| Excesiva masificación, falta silencio | ,7% | | 1,0% | | 1,0% | 1,8% | |
| Aumentar horario de atención en centros | ,4% | | ,5% | 1,8% | | | |
| Cumplir horario permanencia médico | ,7% | 1,6% | ,5% | | 1,0% | 1,8% | |
| Más y mejores médicos urgencias, esp. | 2,6% | 4,7% | 1,9% | 3,6% | 3,1% | 1,8% | 1,6% |
| Médicos de cabecera y especial. fijos | ,7% | | 1,0% | | 2,1% | | |
| Pediatras | ,4% | | ,5% | | 1,0% | | |
| Más y mejores ATS, enfermeras, celadores | 2,2% | 1,6% | 2,4% | 5,4% | 3,1% | | |
| Más profesionalidad, menos fallos médicos | 4,1% | 4,7% | 3,9% | 7,1% | 4,2% | 5,3% | |
| Interés, dedicación de médicos, enfermeros | 1,5% | | 1,9% | 1,8% | 1,0% | 1,8% | 1,6% |
| No distanciar análisis en el tiempo | ,4% | | ,5% | | 1,0% | | |
| Comida(calidad, adecuar a enfermedad) | 2,2% | | 2,9% | 1,8% | 4,2% | 1,8% | |
| Las habitaciones en general(camás) | ,4% | | ,5% | 1,8% | | | |
| Mejoras para acompañantes, familiares | ,7% | | 1,0% | | 1,0% | | 1,6% |
| Servicios públicos | 6,7% | 4,7% | 7,3% | 8,9% | 6,3% | 7,0% | 4,9% |
| Mejorar urgencias(más grandes, mejores) | ,4% | | ,5% | | | 1,8% | |
| Atención del personal del hospital | ,7% | | 1,0% | 1,8% | 1,0% | | |
| Identificación personal, señalización | ,7% | | 1,0% | 1,8% | | 1,8% | |
| Temas administrativos, papeleos | ,7% | | 1,0% | 3,6% | | | |
| Falta de personal, el personal | 1,1% | | 1,5% | | 2,1% | 1,8% | |
| Edificio, accesos, aparcamiento | ,4% | 1,6% | | | | | 1,6% |
| Reducir pacientes por habitación | ,4% | | ,5% | | | 1,8% | |
| Hospitalizaciones más largas | 4,4% | 9,4% | 2,9% | 1,8% | 5,2% | 8,8% | 1,6% |
| Otras | ,4% | | ,5% | | 1,0% | | |
| Todo en general | ,4% | 1,6% | | | | 1,8% | |
| Nada en especial | 43,7% | 42,2% | 44,2% | 39,3% | 43,8% | 31,6% | 59,0% |
| Ns | 8,9% | 14,1% | 7,3% | 5,4% | 6,3% | 8,8% | 16,4% |
| Nc | 2,6% | 1,6% | 2,9% | 3,6% | | 5,3% | 3,3% |
| TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Qué aspecto le parece más positivo de este CHARE?

| *TABLA P23 E-0824 | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | | | | |
|----------------------------|--|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ASPECTO MÁS POSITIVO | PERSONAL | 37,0% | 35,9% | 37,4% | 25,0% | 36,5% | 43,9% | 42,6% |
| | Profesionalidad ,atención sanitaria | 30,7% | 34,4% | 29,6% | 21,4% | 31,3% | 35,1% | 34,4% |
| | Trato, atención personal, amabilidad personal | 5,6% | 1,6% | 6,8% | 3,6% | 3,1% | 8,8% | 8,2% |
| | En general el personal | ,7% | | 1,0% | | 2,1% | | |
| | MÉDICOS | 14,1% | 6,3% | 16,5% | 14,3% | 18,8% | 15,8% | 4,9% |
| | Profesionalidad médicos | 11,5% | 6,3% | 13,1% | 14,3% | 15,6% | 10,5% | 3,3% |
| | Trato, atención sanitaria de médicos, amabilidad médicos | 2,2% | | 2,9% | | 3,1% | 3,5% | 1,6% |
| | En general médicos | ,4% | | ,5% | | | 1,8% | |
| | ENFERMEROS/AS, ATS | 5,9% | 3,1% | 6,8% | 8,9% | 6,3% | 3,5% | 4,9% |
| | Profesionalidad enfermeros/as,atención sanitaria ATS | 4,4% | 3,1% | 4,9% | 7,1% | 3,1% | 3,5% | 4,9% |
| | Trato, amabilidad enfermeros/as, ATS | 1,5% | | 1,9% | 1,8% | 3,1% | | |
| | SERVICIO SANITARIO | 8,5% | 4,7% | 9,7% | 8,9% | 13,5% | 5,3% | 3,3% |
| | En general el servicio sanitario | 1,5% | 1,6% | 1,5% | | 2,1% | 1,8% | 1,6% |
| | Rapidez (en servicio sanitario) | 4,4% | 1,6% | 5,3% | 3,6% | 8,3% | 1,8% | 1,6% |
| | Confianza (servicio sanitario) | ,7% | | 1,0% | 1,8% | 1,0% | | |
| | Especialidades concretas (servicio sanitario) | 1,9% | 1,6% | 1,9% | 3,6% | 2,1% | 1,8% | |
| | INSTALACIONES | 13,7% | 20,3% | 11,7% | 17,9% | 11,5% | 12,3% | 14,8% |
| | En general instalaciones | 1,1% | 4,7% | | 3,6% | | 1,8% | |
| | Habitaciones | 2,2% | 1,6% | 2,4% | 5,4% | 2,1% | | 1,6% |
| | Instalaciones e instr. médico | ,7% | 3,1% | | 3,6% | | | |
| | Limpieza, higiene, ventilación | 3,0% | 4,7% | 2,4% | 1,8% | 1,0% | 1,8% | 8,2% |
| | Accesos, cercanía | 5,6% | 6,3% | 5,3% | 1,8% | 6,3% | 8,8% | 4,9% |
| | Otras menciones sobre instalaciones | 1,1% | | 1,5% | 1,8% | 2,1% | | |
| | ORGANIZACIÓN | 5,9% | 9,4% | 4,9% | 8,9% | 6,3% | 5,3% | 3,3% |
| | En general la organización | ,4% | 1,6% | | | | 1,8% | |
| | Intimidad | 4,4% | 4,7% | 4,4% | 7,1% | 5,2% | 3,5% | 1,6% |
| | La comida | ,7% | 3,1% | | | 1,0% | | 1,6% |
| | Otras menciones sobre organización | ,4% | | ,5% | 1,8% | | | |
| | Todo le pareció bien | 4,8% | 6,3% | 4,4% | 5,4% | 2,1% | 3,5% | 9,8% |
| | Nada, ninguno(no especifica) | 3,7% | 4,7% | 3,4% | | 1,0% | 8,8% | 6,6% |
| | Ns | 4,4% | 6,3% | 3,9% | 5,4% | 3,1% | 1,8% | 8,2% |
| Nc | 1,9% | 3,1% | 1,5% | 5,4% | 1,0% | | 1,6% | |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cree que hay alguna prestación o servicio importante que no se esté dando en este CHARE? Recuerde que no nos referimos a mejoras en el CHARE, sino a algún tipo de atención sanitaria en concreto, por ejemplo, pruebas médicas, operaciones, etc.

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-----------------------------|----|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P24 E-0824 | | | | | | | | |
| CARENCIAS EN EL SERVICIO | Sí | 18,9% | 14,1% | 20,4% | 10,7% | 31,3% | 15,8% | 9,8% |
| | No | 28,5% | 21,9% | 30,6% | 39,3% | 30,2% | 22,8% | 21,3% |
| | Ns | 52,6% | 64,1% | 49,0% | 50,0% | 38,5% | 61,4% | 68,9% |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Por favor, cite alguno:

| *TABLA P25 MULTIRESPUESTA E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------------------------|---|-----------|------------------------|-----------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| SERVICIO NO DADO | ORGANIZACIÓN | 2,0% | 11,1% | | | | | 16,7% |
| | Referencias a mejoras del servicio sanitario | 2,0% | 11,1% | | | | | 16,7% |
| | EQUIPAMIENTO | 5,9% | 22,2% | 2,4% | | 3,3% | 11,1% | 16,7% |
| | Scáner / TAC | 3,9% | 11,1% | 2,4% | | 3,3% | 11,1% | |
| | Otros equipamientos | 2,0% | 11,1% | | | | | 16,7% |
| | SERVICIOS DE ESPECIALIDAD | 54,9% | 11,1% | 64,3% | 50,0% | 80,0% | 11,1% | |
| | Alergología | 2,0% | | 2,4% | | 3,3% | | |
| | Endocrinología y Nutrición | 3,9% | | 4,8% | | 6,7% | | |
| | Obstetricia y ginecología | 3,9% | | 4,8% | 33,3% | | | |
| | Traumatología | 5,9% | | 7,1% | | 10,0% | | |
| | Neurología | 5,9% | | 7,1% | | 10,0% | | |
| | Pediatría | 15,7% | | 19,0% | | 26,7% | | |
| | Cardiología | 9,8% | 11,1% | 9,5% | | 13,3% | 11,1% | |
| | Neumología | 3,9% | | 4,8% | 16,7% | 3,3% | | |
| | Oncología médica | 3,9% | | 4,8% | | 6,7% | | |
| | PRUEBAS DIAGNÓSTICAS | 31,4% | 22,2% | 33,3% | 33,3% | 33,3% | 44,4% | |
| | Ecografía | 3,9% | | 4,8% | 16,7% | | 11,1% | |
| | Electrocardiograma | 2,0% | | 2,4% | | 3,3% | | |
| | Encefalogramas | 2,0% | | 2,4% | | 3,3% | | |
| | Gammagrafía | 3,9% | | 4,8% | | 6,7% | | |
| | Resonancias | 17,6% | 22,2% | 16,7% | 16,7% | 16,7% | 33,3% | |
| | Otras pruebas diagnósticas | 2,0% | | 2,4% | | 3,3% | | |
| | INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS | 15,7% | 44,4% | 9,5% | 16,7% | 3,3% | 33,3% | 50,0% |
| | Transplantes | 2,0% | 11,1% | | | | 11,1% | |
| | Cirugía cardiovascular | 3,9% | 11,1% | 2,4% | | | | 33,3% |
| | Cirugía general y digestiva | 5,9% | 11,1% | 4,8% | 16,7% | | 11,1% | 16,7% |
| | Cirugía ortopédica y traumatológica | 2,0% | 11,1% | | | | 11,1% | |
| | Operaciones (sin especificar) | 2,0% | | 2,4% | | 3,3% | | |
| | TRATAMIENTOS | 2,0% | | 2,4% | | | 11,1% | |
| | Díálisis / Hemodiálisis | 2,0% | | 2,4% | | | 11,1% | |
| | SERVICIOS | 13,7% | 11,1% | 14,3% | | 10,0% | 33,3% | 16,7% |
| Urgencias | 2,0% | | 2,4% | | | 11,1% | | |
| UCI infantil / neonatología | 5,9% | | 7,1% | | 6,7% | 11,1% | | |
| UVI / UCI | 3,9% | 11,1% | 2,4% | | | 11,1% | 16,7% | |
| Educación maternal | 2,0% | | 2,4% | | 3,3% | | | |
| TOTALES | | 51 | 9 | 42 | 6 | 30 | 9 | 6 |

Base: Personas que responden "Sí" en P24. Porcentaje de casos que responden cada ítem. La suma de porcentajes no suma necesariamente el 100%

¿Recomendaría Ud. a un amigo o familiar este CHARE?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|----|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P26 E-0824 | | | | | | | | |
| RECOMENDACIÓN | Sí | 91,5% | 92,2% | 91,3% | 91,1% | 89,6% | 91,2% | 95,1% |
| | No | 6,3% | 4,7% | 6,8% | 8,9% | 8,3% | 5,3% | 1,6% |
| | Ns | 1,9% | 3,1% | 1,5% | | 2,1% | 3,5% | 1,6% |
| | Nc | ,4% | | ,5% | | | | 1,6% |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Considera que la asistencia sanitaria pública en Andalucía está mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace tres años?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|----------------|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P27 E-0824 | | | | | | | | |
| A. SANITARIA EN RELACIÓN A HACE TRES AÑOS | Mucho peor | 1,1% | 1,6% | 1,0% | | 1,0% | 3,5% | |
| | Peor | 5,6% | 1,6% | 6,8% | 7,1% | 7,3% | 5,3% | 1,6% |
| | Igual | 13,7% | 9,4% | 15,0% | 10,7% | 15,6% | 21,1% | 6,6% |
| | Mejor | 51,9% | 53,1% | 51,5% | 46,4% | 52,1% | 40,4% | 67,2% |
| | Mucho Mejor | 20,0% | 23,4% | 18,9% | 30,4% | 19,8% | 15,8% | 14,8% |
| | Ns | 7,8% | 10,9% | 6,8% | 5,4% | 4,2% | 14,0% | 9,8% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 3,91 | 4,07 | 3,86 | 4,06 | 3,86 | 3,69 | 4,05 |
| | Error t. media | ,05 | ,10 | ,06 | ,12 | ,09 | ,14 | ,08 |
| | Valid N | 249 | 57 | 192 | 53 | 92 | 49 | 55 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Y en el futuro (dentro de tres años), ¿considera que la asistencia sanitaria pública en Andalucía estará mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que en la actualidad?

| | | SEXO ENTREVISTADO/A | | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|---|----------------|------------------------|--------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | TOTAL | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| *TABLA P28 E-0824 | | | | | | | | |
| A. SANITARIA EN RELACIÓN A DENTRO DE TRES AÑOS | Mucho peor | 1,1% | | 1,5% | | 3,1% | | |
| | Peor | 7,0% | 6,3% | 7,3% | 8,9% | 6,3% | 7,0% | 6,6% |
| | Igual | 5,9% | 1,6% | 7,3% | 8,9% | 9,4% | 3,5% | |
| | Mejor | 57,8% | 65,6% | 55,3% | 46,4% | 61,5% | 59,6% | 60,7% |
| | Mucho Mejor | 14,1% | 9,4% | 15,5% | 26,8% | 15,6% | 8,8% | 4,9% |
| | Ns | 13,0% | 14,1% | 12,6% | 8,9% | 4,2% | 21,1% | 23,0% |
| | Nc | 1,1% | 3,1% | ,5% | | | | 4,9% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 3,89 | 3,94 | 3,88 | 4,00 | 3,84 | 3,89 | 3,89 |
| | Error t. media | ,05 | ,09 | ,06 | ,13 | ,09 | ,11 | ,10 |
| | Valid N | 232 | 53 | 179 | 51 | 92 | 45 | 44 |
| | TOTALES | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

En general, ¿cómo considera que es su estado de salud (el de la persona hospitalizada) en el último año?

| *TABLA CLO E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|----------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| E. SALUD | Muy malo | 2,9% | 3,4% | 2,7% | 1,9% | | 4,1% | 7,3% |
| EN EL | Malo | 4,1% | 1,7% | 4,8% | | 2,3% | 4,1% | 10,9% |
| ÚLTIMO | Regular | 28,7% | 29,3% | 28,5% | 20,4% | 20,9% | 51,0% | 29,1% |
| AÑO | Bueno | 41,8% | 48,3% | 39,8% | 46,3% | 47,7% | 30,6% | 38,2% |
| | Muy bueno | 22,5% | 17,2% | 24,2% | 31,5% | 29,1% | 10,2% | 14,5% |
| MEDIAS(1-5) | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | Mean | 3,77 | 3,74 | 3,78 | 4,06 | 4,03 | 3,39 | 3,42 |
| | Error t. media | ,06 | ,12 | ,07 | ,11 | ,08 | ,13 | ,15 |
| | Valid N | 244 | 58 | 186 | 54 | 86 | 49 | 55 |
| | TOTALES | 244 | 58 | 186 | 54 | 86 | 49 | 55 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Casos en los que no ha fallecido el paciente.

¿Cuál es el sexo del entrevistado?

| *TABLA CL1 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|--------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| SEXO DEL | Hombre | 23,7% | 100,0% | | 14,3% | 8,3% | 29,8% | 50,8% |
| ENTREVISTADO | Mujer | 76,3% | | 100,0% | 85,7% | 91,7% | 70,2% | 49,2% |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cuál es la edad del entrevistado?

| *TABLA CL2 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------|------------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| EDAD DEL | Menor de 30 años | 20,7% | 12,5% | 23,3% | 100,0% | | | |
| ENTREVISTADO | De 30 a 45 años | 35,6% | 12,5% | 42,7% | | 100,0% | | |
| | De 46 a 65 años | 21,1% | 26,6% | 19,4% | | | 100,0% | |
| | Mayor de 65 años | 22,6% | 48,4% | 14,6% | | | | 100,0% |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cuál es el sexo del paciente?

| *TABLA CL1_B E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|------------------------|--------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| SEXO DEL | Hombre | 51,0% | 61,1% | 48,7% | 46,2% | 46,2% | 46,9% | 83,3% |
| PACIENTE | Mujer | 49,0% | 38,9% | 51,3% | 53,8% | 53,8% | 53,1% | 16,7% |
| TOTALES | | 96 | 18 | 78 | 13 | 39 | 32 | 12 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

¿Cuál es la edad del paciente?

| *TABLA CL2_B E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|------------------------|------------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| EDAD DEL PACIENTE | Menor de 30 años | 41,7% | 33,3% | 43,6% | 76,9% | 66,7% | 12,5% | |
| | De 46 a 65 años | 4,2% | | 5,1% | | 2,6% | 9,4% | |
| | Mayor de 65 años | 54,2% | 66,7% | 51,3% | 23,1% | 30,8% | 78,1% | 100,0% |
| TOTALES | | 96 | 18 | 78 | 13 | 39 | 32 | 12 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

¿Cuál es el estado civil del entrevistado?

| *TABLA CL3 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------------------|------------------------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ESTADO CIVIL DEL ENTREVISTADO | Soltero/a | 10,7% | 12,5% | 10,2% | 26,8% | 8,3% | 7,0% | 3,3% |
| | Casado/a | 68,5% | 70,3% | 68,0% | 37,5% | 80,2% | 77,2% | 70,5% |
| | Conviviendo en pareja | 8,9% | 3,1% | 10,7% | 32,1% | 6,3% | | |
| | Separado/a o divorciado/a | 3,7% | 3,1% | 3,9% | 3,6% | 2,1% | 8,8% | 1,6% |
| | Viudo/a | 8,1% | 10,9% | 7,3% | | 3,1% | 7,0% | 24,6% |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cuál es el nivel de estudios del entrevistado?

| *TABLA CL4 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|---|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| NIVEL DE ESTUDIOS DEL ENTREVISTADO | No sabe leer o escribir | 6,7% | 10,9% | 5,3% | | | 3,5% | 26,2% |
| | Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela | 18,1% | 42,2% | 10,7% | | 1,0% | 19,3% | 60,7% |
| | Escuela 5 años sin completar EGB, ESO o B. Elemental | 13,3% | 4,7% | 16,0% | 19,6% | 11,5% | 17,5% | 6,6% |
| | Bachiller Elemental, EGB, ESO completa | 34,8% | 26,6% | 37,4% | 48,2% | 45,8% | 33,3% | 6,6% |
| | Bachiller superior, BUP, Bachiller LOGSE, COU, PREU | 8,1% | 9,4% | 7,8% | 16,1% | 9,4% | 7,0% | |
| | F.P.I, FP grado medio, Oficialía Industrial o equivalente | 5,6% | 1,6% | 6,8% | 7,1% | 9,4% | 3,5% | |
| | F.P.II, FP sup, Maestría industrial, Conservatorio 10 años | 4,4% | 1,6% | 5,3% | 5,4% | 6,3% | 5,3% | |
| | Diplom, Ingeniería Técnica, 3 cursos Licenc, Ingen o Arquít | 6,3% | 1,6% | 7,8% | 1,8% | 11,5% | 8,8% | |
| | Arquitectura, Ingeniería, Licenciatura o equivalente | 2,2% | 1,6% | 2,4% | 1,8% | 4,2% | 1,8% | |
| | NC | ,4% | | ,5% | | 1,0% | | |
| | TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Cuál es la situación laboral del entrevistado?

| *TABLA CL5 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|--|---|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| SITUACIÓN LABORAL DEL ENTREVISTADO | Trabajando | 32,6% | 39,1% | 30,6% | 39,3% | 41,7% | 45,6% | |
| | Jubilado o pensionista (ha trabajado antes) | 19,6% | 53,1% | 9,2% | | | 10,5% | 77,0% |
| | Jubilado o pensionista (no ha trabajado antes) | 2,2% | | 2,9% | | | 3,5% | 6,6% |
| | Desempleado, busca primer empleo | ,7% | | 1,0% | 3,6% | | | |
| | Desempleado, ha trabajado antes | 17,4% | 4,7% | 21,4% | 23,2% | 27,1% | 14,0% | |
| | Estudiante | 2,6% | 3,1% | 2,4% | 10,7% | | 1,8% | |
| | Ama de casa | 24,4% | | 32,0% | 23,2% | 30,2% | 24,6% | 16,4% |
| | Nc | ,4% | | ,5% | | 1,0% | | |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

¿Habitualmente, realiza Ud. alguna actividad remunerada?

| *TABLA CL5B E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------------|----|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ACTIVIDAD REMUNERADA | Sí | 9,5% | | 9,7% | 21,1% | 6,7% | 6,7% | |
| | No | 90,5% | 100,0% | 90,3% | 78,9% | 93,3% | 93,3% | 100,0% |
| TOTALES | | 74 | 2 | 72 | 19 | 30 | 15 | 10 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "Estudiante", "Ama de casa", "Otros" o "No contesta" en CL5.

¿Cuál es o era su última ocupación u oficio?

| *TABLA CL6 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-------------------------------------|---|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| ÚLTIMA OCUP. DEL ENTREVISTADO | Dirección emp. y admon. pub. | 4,1% | 4,8% | 3,8% | | 7,4% | 4,9% | 2,1% |
| | Técnicos y prof. científico | 9,2% | 3,2% | 12,0% | 5,1% | 14,7% | 14,6% | |
| | Técnico y prof. de apoyo | 4,6% | | 6,8% | 2,6% | 7,4% | 7,3% | |
| | Empleados administrativos | 8,7% | 3,2% | 11,3% | 5,1% | 14,7% | 9,8% | 2,1% |
| | T. servicios personales | 20,0% | 11,3% | 24,1% | 25,6% | 25,0% | 24,4% | 4,3% |
| | T. cualif. act. agrícolas, ganaderos | 4,6% | 9,7% | 2,3% | | 1,5% | | 17,0% |
| | T. cualif. act. manufactureras, artesanos | 12,8% | 33,9% | 3,0% | 15,4% | 5,9% | 14,6% | 19,1% |
| | Operadores máquinas, montadores | 5,6% | 4,8% | 6,0% | 5,1% | 4,4% | 2,4% | 10,6% |
| | T. no cualificados | 29,7% | 29,0% | 30,1% | 41,0% | 19,1% | 22,0% | 42,6% |
| | Nc | ,5% | | ,8% | | | | 2,1% |
| TOTALES | | 195 | 62 | 133 | 39 | 68 | 41 | 47 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Base: Personas que responden "Trabajando", "Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)", o "Desempleado, ha trabajado antes" en CL5 y personas que responden "Sí" en CL5B.

¿Le importaría decirnos los ingresos netos que entran en su casa cada mes incluyendo todos los conceptos?

| *TABLA CL7 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|-----------------------------------|-----------------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| INGRESOS NETOS DEL HOGAR | Menos de 250 € | 1,1% | 1,6% | 1,0% | 1,8% | 1,0% | | 1,6% |
| | Entre 251 y 500 € | 11,9% | 12,5% | 11,7% | 7,1% | 4,2% | 14,0% | 26,2% |
| | Entre 501 y 750 € | 15,6% | 26,6% | 12,1% | 10,7% | 7,3% | 12,3% | 36,1% |
| | Entre 751 y 1.000 € | 16,3% | 14,1% | 17,0% | 21,4% | 14,6% | 19,3% | 11,5% |
| | Entre 1.001 y 1.250 € | 20,4% | 17,2% | 21,4% | 17,9% | 28,1% | 17,5% | 13,1% |
| | Entre 1.251 y 1.500 € | 7,8% | 3,1% | 9,2% | 3,6% | 14,6% | 8,8% | |
| | Entre 1.501 y 1.750 € | 3,7% | 1,6% | 4,4% | 5,4% | 6,3% | 1,8% | |
| | Entre 1.751 y 2.000 € | 2,6% | 1,6% | 2,9% | | 5,2% | 3,5% | |
| | Entre 2.001 y 2.250 € | 2,6% | 3,1% | 2,4% | 3,6% | 5,2% | | |
| | Entre 2.251 y 2.500 € | 1,9% | 1,6% | 1,9% | 5,4% | 2,1% | | |
| | Entre 2.501 y 3.000 € | ,4% | | ,5% | 1,8% | | | |
| | Entre 3.001 y 3.500 € | 1,1% | 1,6% | 1,0% | 1,8% | | 3,5% | |
| | Más de 3.500 € | 1,5% | 4,7% | ,5% | 3,6% | | 3,5% | |
| | Ns | 8,5% | 6,3% | 9,2% | 12,5% | 5,2% | 10,5% | 8,2% |
| | Nc | 4,8% | 4,7% | 4,9% | 3,6% | 6,3% | 5,3% | 3,3% |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

Por último, ¿le importaría decirnos cuál es su nacionalidad?

| *TABLA CL8 E-0824 | | TOTAL | SEXO ENTREVISTADO/A | | GRUPOS DE EDAD | | | |
|----------------------------------|----------------|--------|------------------------|--------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | | | Hombre | Mujer | Menor de 30 años | De 30 a 45 años | De 46 a 65 años | Mayor de 65 años |
| NACIONALIDAD DEL ENTREVISTADO | Española | 98,1% | 100,0% | 97,6% | 92,9% | 100,0% | 98,2% | 100,0% |
| | Otras europeas | 1,5% | | 1,9% | 5,4% | | 1,8% | |
| | Americana | ,4% | | ,5% | 1,8% | | | |
| TOTALES | | 270 | 64 | 206 | 56 | 96 | 57 | 61 |
| | | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |