



# Guía de Acogida



Agenda Pública Sanitaria Poniente  
**CONSEJERÍA DE SALUD**

# Bienvenida

Bienvenidos al Hospital de Alta Resolución de Loja, un centro del Sistema Sanitario Público de Andalucía. Aquí le ofrecemos una atención sanitaria, en un espacio compartido, que incluye tanto la asistencia hospitalaria como la atención de su Centro de Salud. El Hospital de Alta Resolución de Loja se configura como un centro moderno e innovador, que presta atención sanitaria a una población en torno a los 50.000 habitantes, distribuidos en las Zonas Básicas de Salud de Loja, Alhama de Granada, Huetor-Tajar y Montefrío. Esta guía pretende ser un instrumento útil para darle a conocer los servicios sanitarios que prestamos, así como la estructura y funcionamiento del Centro. Estamos a su disposición para cualquier duda o sugerencia a través del Servicio de Atención Ciudadana, de los buzones de sugerencias o de nuestra página web.

Agradecemos la confianza depositada en nosotros para resolver su problema de salud y deseamos que la asistencia recibida en este Centro sea de su agrado.

**Cuidar su salud es nuestra razón de ser.**



## Índice de Contenidos

---

Información General

---

Plano de Distribución

---

Consultas Programadas

---

Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)

---

Urgencias

---

Hospitalización Polivalente

---

Atención Ciudadana

---

# Información General

Para su comodidad, seguridad y bienestar, le ofrecemos una serie de indicaciones básicas que pueden serle útiles durante su paso por el Hospital.



El Centro garantiza el cumplimiento de los **Derechos del Ciudadano**. La **“Carta De Derechos y Deberes del Ciudadano”** está disponible en varios idiomas en las diferentes áreas del centro, en el Servicio de Atención Ciudadana y en la página web.



La **confidencialidad de sus datos** y de la información contenida en su historia clínica de salud está plenamente garantizada, en virtud de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.



Todos los profesionales del centro portan una **tarjeta identificativa** con su nombre y su categoría profesional: **rojo** (Medicina), **verde** (Enfermería), **azul** (Técnicos de laboratorio y radiodiagnóstico), **Morado** (Personal no asistencial).



Se encuentra en un **Hospital libre de humo**. Le recordamos que no está permitido fumar en el interior del recinto hospitalario.



Para su mejor atención y seguridad, acuda siempre con su **DNI (o NIE, Pasaporte) y su tarjeta sanitaria.**



Si lo necesita, el Centro cuenta con un **sistema de teletraducción**, con más de 20 idiomas disponibles. Este servicio se puede solicitar en la **Unidad de Atención Ciudadana.**



Le recomendamos que los **menores no** visiten a personas hospitalizadas. En caso necesario, permanecerán **siempre bajo la responsabilidad del adulto acompañante.**

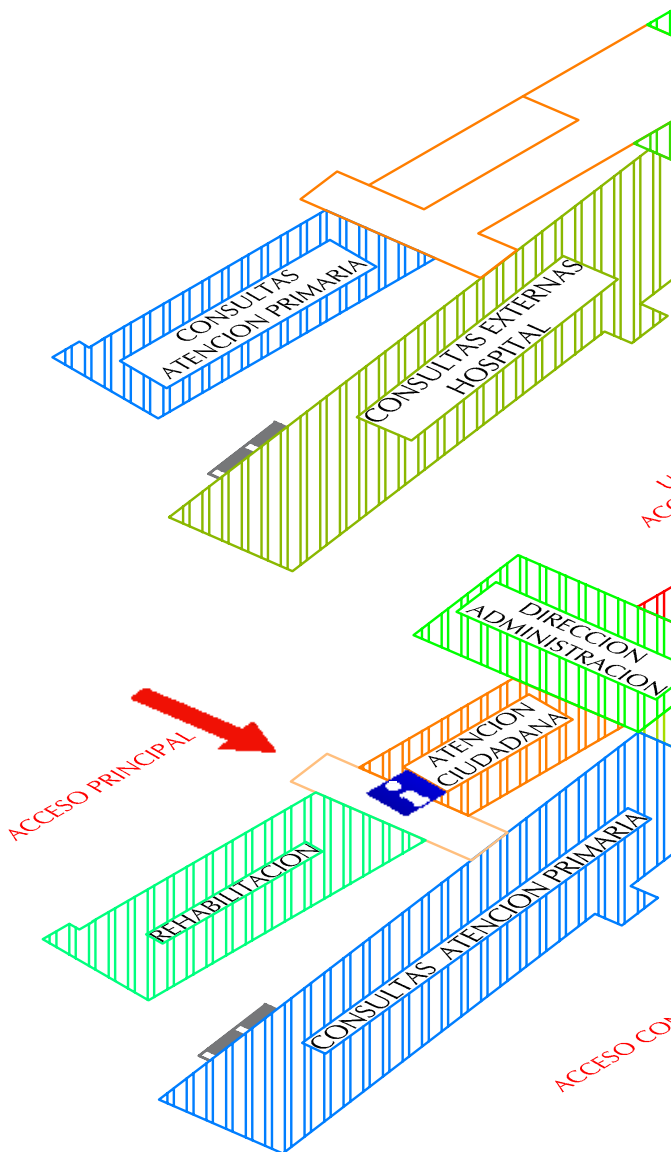


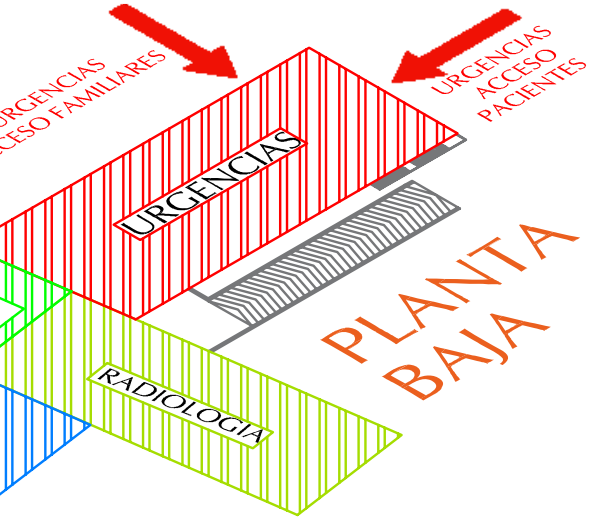
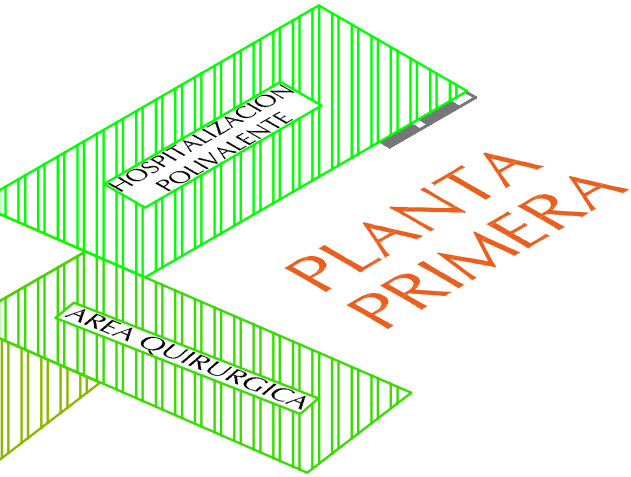
El uso del **teléfono móvil** no está permitido en las zonas asistenciales del Centro. Le informamos que su empleo puede interferir gravemente en el correcto funcionamiento de los equipos de electromedicina.



Si precisa información sobre **medios de transporte**, horarios, etc., puede solicitarla en la Unidad de Atención Ciudadana.

# Plano de Distribución





# Consultas Programadas

Para acceder a las áreas de **Consultas Programadas**, consulte el plano en las páginas 6 y 7.

Para acudir a consulta programada o para realizarse pruebas diagnósticas, debe tener una **cita previa** facilitada por su Centro de Salud o por el propio Hospital.

**La hora de cita es orientativa.** Puede producirse variaciones al estar condicionada por las necesidades de los propios pacientes. Agradecemos su comprensión y colaboración.

No olvide que si por cualquier motivo **precisara modificar su fecha u hora de cita**, o alguna circunstancia le impidiera acudir, deberá avisar en los teléfonos:

**902 505 060 / 958 338 150**

Durante la consulta, le rogamos que pase con **un único acompañante**.

Toda actuación asistencial requiere de su **consentimiento**. Dicha aprobación se le solicitará, en general, de forma verbal. El Consentimiento Informado escrito será necesario en el caso de intervenciones quirúrgicas y determinadas pruebas diagnósticas y terapéuticas. Antes de su firma el facultativo le facilitará toda la información que precise.



En el Hospital la mayoría de las consultas se realizan en la modalidad de **Acto Único**, es decir, en el mismo día se realiza:

- **Valoración** por el facultativo
- **Pruebas** diagnósticas necesarias
- **Diagnóstico y tratamiento** oportuno

Lo que le evitará desplazamientos innecesarios.

Le recordamos que para la mayoría de las **pruebas diagnósticas** (endoscopias, análisis de sangre, etc) que se realizan en el Centro es necesario que el paciente acuda en ayunas.



# Cirugía Mayor Ambulatoria (CMA)

La mayoría de las intervenciones quirúrgicas que se hacen en el Hospital se realizan mediante ***cirugía ambulatoria***, es decir, que el paciente no precisa ingreso hospitalario tras la intervención.

***El bloque quirúrgico se encuentra ubicado en la 1ª planta del centro.***

Una vez citado para la intervención, el paciente se presentará en la sala de espera del Área Quirúrgica acompañado de un familiar. Deberá acudir preparado tal y como le ha sido indicado en la Consulta de Preanestesia:

- » Descansar bien la noche anterior
- » En ayunas, como mínimo 8 horas antes de la intervención
- » Higiene adecuada
- » Llevar ropa cómoda, sin maquillaje ni esmalte de uñas
- » Acudir sin objetos metálicos ni de valor
- » Comunicar al personal sanitario la existencia de prótesis (***Audífonos, marcapasos, dentales, etc.***), y ***alergias***
- » Si existiera alguna circunstancia que le impidiera acudir a la intervención se ruega lo comunique lo antes posible al teléfono:  
**958 338 160.**
- » Le rogamos que acuda puntual a la cita

# Urgencias



Este Centro cuenta con servicio de urgencias los **365 días** del año, durante las **24 horas** del día.



Deberá presentar en el mostrador de Admisión su **DNI o pasaporte** y su **Tarjeta Sanitaria Individual (TSI)**.



La Unidad de Urgencias está concebida para aquellos casos de gravedad que no puedan demorar la atención de forma programada. Debe tener presente que está organizado para atender **primero aquellos casos más graves**, por lo que las patologías leves quedarán clasificadas en un nivel menos prioritario. **Se atenderá a los pacientes según la gravedad de su estado, en lugar del orden de llegada.**



El servicio de Urgencias está atendido por **Médicos Especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria.**



En caso de emergencia sanitaria, le recordamos que tiene a su disposición las 24 horas del día en el teléfono

**902 505 061**

# Hospitalización Polivalente

Si usted va a ingresar:

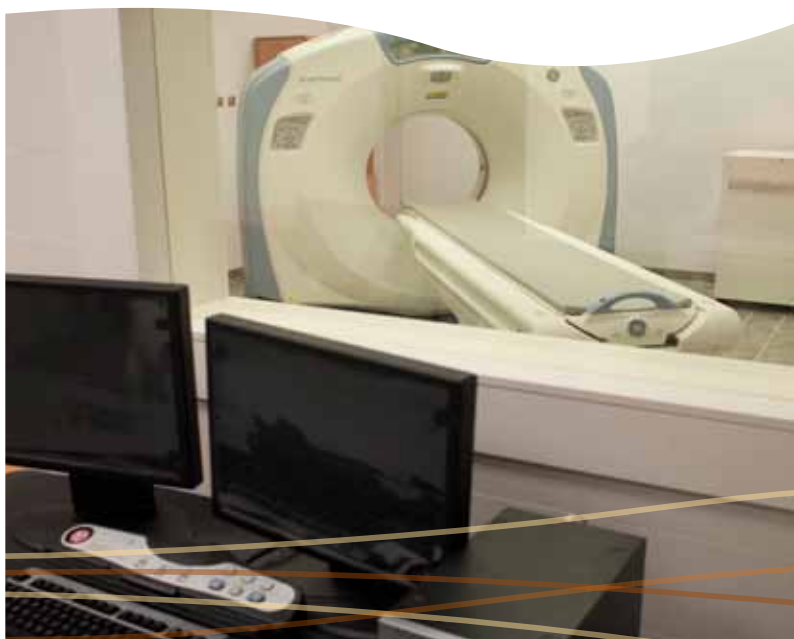
A su llegada a la habitación el personal de **Enfermería** le facilitará toda la información y los cuidados necesarios.

- » **Las habitaciones disponen de baño, televisión y teléfono.** El uso de la televisión es libre, si bien para favorecer la recuperación de los pacientes ingresados debe estar con un volumen moderado y apagada en las horas de descanso.
- » Asimismo, de forma gratuita, **a través del televisor podrá acceder al canal "informarse.**



*es salud*", donde podrá encontrar consejos sanitarios y reportajes para la promoción de estilos de vida saludables.

- » Para hablar por teléfono con la habitación desde fuera del Hospital, marque el **958 3381+número de habitación.**
- » Para garantizar la confortabilidad de los pacientes durante las visitas, les rogamos guarden silencio y permanezcan un máximo de dos acompañantes por habitación.
- » Con objeto de garantizar la *intimidad* de los pacientes, la puerta de acceso a las habitaciones



debe mantenerse cerrada. **Permanezca en la habitación o en las salas de espera, y evite estar en los pasillos.** Si necesita algo, llame al personal de enfermería a través del timbre. Cualquier duda consulte con el personal sanitario.

- » **Horarios de visitas:** De 8:00 a 23:00 horas con acceso por puerta principal del centro hospitalario. Esta puerta permanecerá cerrada desde las 23:00 a 8:00 horas.

Para facilitar la comodidad, descanso, intimidad y seguridad de pacientes se permitirá la presencia de un solo acompañante.

- » **La tranquilidad y el silencio es importante para la recuperación de los pacientes.** Recuerde, no llame a las habitaciones ni mantenga encendidos los televisores pasadas las 22.00 horas.
- » El personal sanitario que le atiende le informará sobre la evolución de su proceso. Dicha información se dirigirá al paciente y familiares, salvo que el primero solicite la máxima confidencialidad. El Hospital vela por la **intimidad y confidencialidad** de todos los pacientes y por ello **no se facilitará ninguna información médica por teléfono.**

# Atención Ciudadana

El Servicio **de Atención Ciudadana**, está ubicado junto a la entrada principal, donde puede ser informado de sus derechos como usuario y acerca de los trámites y circuitos a seguir para acceder a las prestaciones del Sistema Sanitario Público Andaluz. Su cartera de servicios incluye, entre otras, la tramitación de:

- » **Libre Elección de Médico y Hospital**
- » **Reconocimiento derecho a la asistencia**
- » **Cita Previa y Pruebas Diagnósticas**
- » **Transporte Sanitario**
- » Material de **Ortoprótesis**
- » **Terapia Respiratoria Domiciliaria**
- » Inscripción en el **Registro de Demanda Quirúrgica**
- » Acceso a su **Documentación Clínica**

El Hospital de Alta Resolución de Loja es un centro orientado a la ciudadanía. Para ofrecer una atención segura y de calidad es imprescindible su colaboración y participación.



## Teléfonos

---

**Centralita** 958 338100

---

**Atención Ciudadana** 958 338150

---

**Emergencias sanitarias** (061) 902 505061

---

**Salud Responde** 902 505060

- » Cita para medicina de familia, pediatría y cambio de cita del Hospital)
  - » Libre Elección de Hospital
  - » Segunda Opinión Médica
  - » Voluntad Vital Anticipada
  - » Programa de Salud Buco-dental
  - » Deshabitación Tabáquica
- 

## Página web

---

[www.ephpo.es](http://www.ephpo.es)

---

[www.districtometropolitano.es/](http://www.districtometropolitano.es/)

---

## Buzón de sugerencias

---

[sugerenciasharloja@ephpo.es](mailto:sugerenciasharloja@ephpo.es)

---

**Hospital de Alta Resolución  
de Loja**



Agenda Pública Sanitaria Poniente  
**CONSEJERÍA DE SALUD**

