

### SECRETARIA DEL SERVICIO

Para partes de baja, justificantes de ingreso y copias de informes, la secretaria estará disponible de 10:00 h. a 11:00 h.

Los certificados de nacimiento se recogerán en el Servicio de Información del hospital.

Para hacer uso en sus habitaciones de la televisión y el teléfono deberán adquirir una tarjeta en las máquinas expendedoras situadas en las mismas.

*Cualquier sugerencia o queja que desee expresarnos se tramitará a través del Servicio de Atención Ciudadana, ello contribuirá a mejorar la calidad asistencial.*

*Tenemos a su disposición una encuesta de opinión y, nos sería de gran ayuda que la realizara antes de marcharse de alta.*

### **DISPONEMOS DE UN SERVICIO DE TELETRADUCCIÓN LAS 24H**

Inglés, Alemán, Francés,  
Rumano y Árabe.

Ayúdenos a mantener el silencio y orden en la unidad. Rogamos que cumplan estas indicaciones pues sólo están pensadas para garantizar su confortabilidad y atenderles lo mejor posible.

### TELÉFONOS DE INTERÉS

**CENTRALITA HOSPITAL**  
950 022 500

**TELÉFONO DE HABITACIONES**  
950 022 + nº de la habitación

### HOSPITAL LIBRE DE HUMO

Esta prohibido fumar en todo el recinto hospitalario



Agencia Pública Empresarial Sanitaria  
Hospital de Poniente  
Carretera de Almerimar s/n  
04700 El Ejido (Almería)

[www.ephpo.es](http://www.ephpo.es)



Agencia Pública Empresarial Sanitaria  
Hospital de Poniente  
CONSEJERÍA DE SALUD

## ACOGIDA A USUARIAS Y FAMILIARES



## UNIDAD DE TOCO-GINECOLOGIA



Agencia Pública Empresarial Sanitaria  
Hospital de Poniente  
CONSEJERÍA DE SALUD

Bienvenida a la Unidad de Toco-ginecología del Hospital de Poniente. El personal del servicio ha elaborado este manual para responder a preguntas que le puedan surgir durante su estancia en el hospital, haciéndola más agradable y ayudándonos a prestar una atención sanitaria integral y de calidad.

Nuestra planta de hospitalización se encuentra en el **Ala Sur** del Hospital, en la primera planta.

Disponemos de **Hotel de Madres** en la Unidad de Púerperas, ubicada en la planta baja, para alojamiento de madres lactantes cuyos hijos e hijas permanezcan ingresados en la Unidad de Neonatología.

## ATENCIÓN SANITARIA DE CALIDAD

La continuidad de nuestros cuidados de enfermería se fundamentan en actividades **humanizadoras** de la atención perinatal mediante:

1. Educación sanitaria de la mujer durante la gestación y el puerperio.
2. Promoción de la lactancia materna, no se ofrecerá chupetes ni alimentos extras al recién nacido que no sea el que se obtiene de la leche de su madre.
3. Mantenimiento del binomio madre-recién siempre que sea posible.
4. Respeto a la intimidad de la paciente así como a su toma de decisiones.
5. Participación de la familia en el proceso.
6. Atención a problemas sociales.
7. Educación sanitaria y apoyo a mujeres en posquirúrgicos: mastectomías, histerectomía.



## VISITAS A PERSONAS HOSPITALIZADAS

El horario de visita es de: **15:30 h. a 20:00 h.**

Durante la estancia en el hospital, la paciente tendrá derecho a estar siempre acompañada por un familiar en su habitación.

Durante la visita, se recomienda, no más de dos personas simultáneamente en la habitación. Las aglomeraciones pueden molestar a las madres y a los bebés.

Deben tener en cuenta que, algunas pacientes pueden tener restringidas las visitas por orden facultativa.

La visita de la ginecóloga o ginecólogo será diariamente por la mañana de **10:00 h. a 13:00 h.**

## VISITA E INFORMACION MEDICA

Puede suceder que en el pase de visita, el acompañante deba abandonar brevemente la habitación, durante las curas o la exploración de otras pacientes. Por favor, siga las indicaciones del personal.

La visita del pediatra es diaria y a partir de las **13:00 h.** Coincidiendo con el alta no vacile en formularle cuantas dudas pueda tener.

Agradeceremos que el acompañante permanezca en la sala de espera.

Diariamente será informado de la evolución del paciente por el médico que pase la planta, normalmente después de la visita médica, por la mañana.

Sólo se informará una vez al día, a excepción de que se produjese algún cambio sustancial en la evolución del paciente, la ginecóloga o ginecólogo de guardia lo comunicará a la familia.

## ALTA MEDICA

Se dará diariamente por el ginecólogo o ginecóloga de planta o se mandará por correo antes de las 48 horas siguientes al alta.

El alta de los recién nacidos se dará diariamente por el o la pediatra tras el pase de visita.

## SALA DE ESPERA

Al final de la planta de hospitalización está situada una sala de espera con cuartos de baño públicos, teléfono y asientos.

La sala dispone de un tablón de anuncios con un expositor donde pueden encontrar los derechos y deberes de los ciudadanos en los servicios sanitarios públicos de Andalucía.

## HORARIO DE COMIDAS

Desayuno: 9:00 h. a 9:30 h.

Almuerzo: 13:30 h. a 14:00 h.

Merienda: 17:00 h. a 17:30 h.

Cena: 21:00 h. a 21:30 h.

La paciente puede elegir menú siempre que su tratamiento se lo pueda permitir.

Es aconsejable que cumpla las recomendaciones dietéticas evitando proporcionar a la paciente comida suplementaria a la ofrecida por el Hospital; así contribuirá a mantener su equilibrio nutricional e higiénico.