

DOCUMENTACION AL INGRESO

Al ingreso necesitan presentar la Cartilla Maternal o los informes que tengan del control de embarazo, así como el documento de identidad de la madre (DNI, NIE o pasaporte).

ALTA

Finalizado el parto la madre y el recién nacido pasarán a la sala de posparto. Durante este periodo sólo será posible el acompañamiento del mismo familiar, procurando respetar el descanso de la madre y favorecer el primer contacto para la lactancia. Una vez terminado este periodo de observación, la madre y el bebé pasaran a la sala de hospitalización.



Cualquier sugerencia o queja que desee expresarnos se tramitará a través del Servicio de Atención Ciudadana, ello contribuirá a mejorar la calidad asistencial.

DISPONEMOS DE UN SERVICIO DE TELETRADUCCIÓN LAS 24H

Inglés, Alemán, Francés,
Rumano y Árabe.

Ayúdenos a mantener el silencio y orden
en la unidad.
Rogamos que cumplan estas indicaciones pues
sólo están pensadas para garantizar su
confortabilidad y atenderles lo mejor posible.

TELÉFONOS DE INTERÉS

CENTRALITA HOSPITAL
950 022 500

HOSPITAL LIBRE DE HUMO

Esta prohibido fumar en todo el recinto hospitalario



Agencia Publica Empresarial Sanitaria
Hospital de Poniente
Carretera de Almerimar s/n
04700 El Ejido (Almería)

www.ephpo.es



ACOGIDA A USUARIAS Y FAMILIARES



UNIDAD DE PARITORIO



PRESENTACIÓN

Bienvenidos a la Unidad de Paritorio del Hospital de Poniente. El personal de la Unidad ha elaborado este manual para responder a preguntas que le puedan surgir durante su estancia.

Nuestra Unidad se encuentra en el **Ala Norte** del Hospital, en la primera planta. Además de las salas de dilatación y paritorios existe una consulta para atender las Urgencias Obstétricas y Ginecológicas.

Las habitaciones de dilatación son individuales y disponen de un aseo cada una.

SALA DE ESPERA

En la entrada de la Unidad existe una sala de espera con cuartos de baños públicos y asientos.

La sala dispone de un expositor donde pueden encontrar los derechos y deberes de los usuarios.

ATENCIÓN SANITARIA DE CALIDAD

Los profesionales de esta Unidad se esfuerzan y trabajan para ofrecerles una atención sanitaria integral y de calidad.

En esta línea avanzamos en la **humanización** de la atención perinatal desarrollando unas mejoras en las prácticas que, a la vez son compatibles con las nuevas tecnologías.

Esto supone una serie de medidas específicas que tienen por objeto:

- Ofrecer un entorno más cómodo para el proceso.
- Promoción de la lactancia materna desde el mismo momento del nacimiento y favorecer el contacto piel con piel sin horarios ni restricciones.
- La naturalización del parto, evitando aquellas prácticas o intervenciones innecesarias.
- Atención multicultural durante el proceso del



embarazo, parto y puerperio.

- Mayor participación del hombre en la crianza.

Recomendamos a todas las futuras madres que soliciten y asistan a los cursos o clases de Educación Maternal, en sus centros de Salud o consultorios de Atención Primaria donde la matrona o el profesional responsable le orientará, con la información, ejercicios y entrenamiento necesarios para que su participación en este proceso sea activa, para que sea la protagonista del proceso del parto.

ACOMPANAMIENTO

Durante la estancia en nuestra Unidad, la usuaria tendrá derecho a estar acompañada por un familiar. Las características especiales de nuestro servicio hacen que seamos especialmente cuidadosos con este aspecto.

El papel del acompañante es muy importante durante el proceso.

- Es la persona de confianza con la que la madre debe sentirse segura y apoyada.
- Anímela y no deje de valorar su esfuerzo.
- Ayude a la madre colaborando con ella y recordándole el control con las respiraciones.
- Anímela durante los pujos.
- Confíe en los profesionales que les atienden y diríjase a ellos para resolver cualquier duda.



Por todo esto, recomendamos que sea la misma persona la que acompañe a la madre durante todo el proceso.