

E-0824

Datos Básicos de Investigación



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS DE ALTA RESOLUCIÓN ESPECIALIZADA DEL SAS 2008

C.H.A.R.E. EL TOYO

www.iesa.csic.es



INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL MARCO DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y EL INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES AVANZADOS DEL CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS (IESA-CSIC)

ÍNDICE

1.-	INFORMACIÓN RESUMEN.....	Pág. 2
	• Notas aclaratorias sobre las tablas de clasificación de los centros.....	Pág. 3
	• Indicadores de satisfacción, uso y demanda.....	Pág. 4
	• Opinión sobre aspectos a mejorar y servicios que no se prestan....	Pág. 5
2.-	FICHA TÉCNICA.....	Pág. 6
3.-	RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA.....	Pág. 8

1.- INFORMACIÓN RESUMEN

NOTAS ACLARATORIAS SOBRE LAS TABLAS DE CLASIFICACIÓN DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS:

1. Los porcentajes se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas.
2. **COLUMNA CLASIFICACIÓN DEL CENTRO HOSPITALARIO:** las clasificaciones se han calculado teniendo en cuenta los niveles de error correspondientes a cada pregunta en cada centro. Según los niveles de error existentes es posible que no tenga sentido la presencia de alguna de las puntuaciones, al solaparse los intervalos de confianza.

Las clasificaciones de los centros se han hecho del siguiente modo:

- ***** significa que el centro en esa pregunta está significativamente por encima de la media andaluza. En este caso, se encontraría entre los mejores.
 - ***** significa que el centro, aunque no está significativamente por encima de la media, sí que está significativamente por encima del centro que tiene una puntuación mínima. En este caso, el centro se sitúa en una zona media-alta y, generalmente, por encima de la media. Por tanto, la posición indica que este centro no está mal, pero tampoco entre los mejores.
 - *** significa que el centro en esa pregunta está significativamente por encima del centro con puntuación mínima y por debajo del centro con puntuación máxima. En este caso, este centro se encuentra en la zona media de la distribución, es decir, el centro no está mal, aunque tampoco está bien.
 - ** significa que el centro, en esa pregunta, aunque no está significativamente por debajo de la media, sí está significativamente por debajo del centro que tiene una puntuación máxima. Esta situación no ubica al centro entre los peores. No obstante se puede asegurar que no está bien. En este caso, está en una zona media-baja y generalmente, por debajo de la media.
 - * significa que el centro, en esa pregunta, está significativamente por debajo de la media andaluza. Esta situación implica que el centro está entre los peores.
 - Si no existen asteriscos significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el centro en esa pregunta.
3. **COLUMNA INTERVALOS DE CONFIANZA:** éstos se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada centro. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros.

Centro Hospitalario de Alta Resolución Especializada. Encuestas de satisfacción (2008)

ALMERIA

C.H.A.R.E. EL TOYO

INDICADORES DE SATISFACCIÓN	CHARE			ANDALUCÍA	
	% satisfechos	% respuesta	Clasificación	% satisfechos (intervalos de confianza)	
P1 Satisfacción con el servicio recibido	96,3%	100,0%	***	95,0% - 97,6%	95,3%
P2 Valoración de la comodidad de las habitaciones	95,9%	99,6%	**	94,5% - 97,3%	96,8%
P3 Facilidad para resolver trámites y papeles	92,2%	95,2%	****	90,3% - 94,1%	92,6%
P4 Valoración de la comodidad del edificio e instalaciones	97,4%	98,5%	***	96,2% - 98,5%	96,3%
P5 Correcta señalización del CHARE	92,4%	92,2%	*****	90,4% - 94,3%	89,6%
P6 Valoración de la limpieza del CHARE	97,0%	99,6%	***	95,8% - 98,2%	97,6%
P7 Satisfacción con la información dada por los médicos	92,5%	98,5%	***	90,6% - 94,3%	93,7%
P8 Satisfacción con la información dada por los ATS	97,0%	98,5%	***	95,8% - 98,2%	96,4%
P9 Confianza en la asistencia recibida	87,2%	98,1%	*****	84,8% - 89,5%	83,7%
P10 Correcta identificación de los profesionales	93,1%	95,9%	*	91,2% - 94,9%	95,1%
P11 Valoración del respeto con el que se le ha tratado	96,3%	100,0%	**	95,0% - 97,6%	97,4%
P12 Grado de intimidad en el CHARE	89,1%	95,6%	***	86,9% - 91,4%	89,3%
P13 Disposición del personal para escucharle	95,1%	99,3%	**	93,7% - 96,6%	95,7%
P14.1 Valoración de los médicos	95,9%	100,0%	***	94,6% - 97,3%	94,9%
P14.2 Valoración de los ATS o enfermeros/as	96,7%	100,0%	***	95,4% - 97,9%	96,9%
P14.3 Valoración de los celadores	94,6%	95,6%	**	93,0% - 96,2%	96,1%
P14.4 Valoración del personal administrativo	94,3%	90,7%	***	92,6% - 96,0%	94,6%
P16 Información sobre los tratamientos ¹	96,0%	83,0%	****	94,5% - 97,5%	94,9%
P17 Posibilidad de opinar sobre los tratamientos ¹	70,8%	48,1%	***	66,2% - 75,3%	71,0%
P20 Tiempo de espera desde el ingreso hasta la operación ¹	73,7%	43,7%	*****	69,1% - 78,4%	66,0%
Variable dicotómica					
P26 Recomendaría el CHARE	95,5%	98,1%	***	94,0% - 96,9%	94,9%
INDICADORES DE USO Y DEMANDA	% de "Sí" en el CHARE	% respuesta	Clasificación	% satisfechos (intervalos de confianza)	Media % de "Si" en el CHARE
P15 Le pusieron un tratamiento	88,1%	99,3%	***	85,8% - 90,3%	88,2%
P18 Realización de operación quirúrgica	44,6%	99,6%	*****	41,1% - 48,1%	22,4%
P19 Consentimiento por escrito para la operación ¹	96,5%	42,2%	***	94,5% - 98,5%	97,6%
P21 Le entregaron un informe para su médico de cabecera	88,6%	97,4%	*	86,4% - 90,8%	93,0%

¹ La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

Centro Hospitalario de Alta Resolución Especializada. Encuestas de satisfacción (2008)**ALMERÍA****C.H.A.R.E. EL TOYO**

P22	OPINIÓN SOBRE ASPECTOS A MEJORAR	% de personas que lo mencionan
	HOSPITALIZACIONES MÁS LARGAS	4,8%
	MÁS PROFESIONALIDAD / PREPARACIÓN / MÁS CONOCIMIENTOS	3,3%
	MÁS ATS / ENFERMERAS Y CELADORES (TAMBIÉN MEJORES)	2,6%
	MÁS AMABILIDAD / HUMANIDAD EN GENERAL	1,9%

P24	ALGÚN SERVICIO IMPORTANTE QUE NO SE ESTÉ PRESTANDO	% de respuesta
	Sí	10,0%
	No	27,8%
	Ns	61,9%
	Nc	0,4%

P25	SERVICIOS QUE NO SE PRESTAN.⁽¹⁾	% sobre el total de servicios mencionados
	OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	25,9%
	SCÁNER / TAC	14,8%
	CARDIOLOGÍA (UNIDAD DE ARRITMIAS, MARCAPASOTERAPIA)	14,8%
	PEDIATRÍA (ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS)	7,4%

(1) Procede de la pregunta filtro P24 correspondiente al porcentaje de usuarios que han dicho "Sí".

2.- FICHA TÉCNICA

FICHA TÉCNICA DE LA MUESTRA DE CHARE 2008

Nº 1: C.H.A.R.E. EL TOYO

Población objeto de estudio

Usuarios con ingreso hospitalario de al menos 24 horas en el CHARE, que hayan causado alta entre el 1 de Enero y el 30 de Septiembre de 2008 (ambos inclusive).

Tamaño de la muestra

270 entrevistas.

Margen de error máximo a priori

Para un nivel de confianza del 95%, el margen de error muestral es de $\pm 3,5\%$, para el conjunto de la muestra teniendo en cuenta que se ha analizado una población finita.

Sistema de entrevista

Entrevista telefónica, asistida por ordenador en Sistema C.A.T.I. (En usuarios menores de 16 años, fallecidos o con problemas de salud para contestar, realización de la entrevista a la persona acompañante más cercana durante la estancia en el centro hospitalario).

Fecha de realización del trabajo de campo

Octubre-Noviembre de 2008.

3.- RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA

¿Puede responder al cuestionario la persona hospitalizada?

*TABLA I1 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RESPONDE A CUESTIONARIO	Sí, puede contestar	70,7%	86,6%	58,3%	84,6%	66,1%	58,5%	85,4%
	Ha fallecido	5,9%	3,4%	7,9%		8,9%	4,7%	7,3%
	Tiene problemas de salud	21,1%	8,4%	31,1%	3,8%	21,4%	35,8%	7,3%
	La persona hospitalizada no habla correctamente castellano	2,2%	1,7%	2,6%	11,5%	3,6%	,9%	
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Qué grado de implicación ha tenido el entrevistado en el cuidado de la persona hospitalizada?

*TABLA I4 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
IMPLICACIÓN	Lo ha cuidado el entrevistado principalmente	67,1%	37,5%	74,6%	50,0%	42,1%	70,5%	100,0%
	Lo ha cuidado el entrevistado junto con otros famil.	32,9%	62,5%	25,4%	50,0%	57,9%	29,5%	
TOTALES		79	16	63	4	19	44	12
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

¿Qué relación tiene Ud. con la persona hospitalizada?

*TABLA I5 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RELACIÓN CON PACIENTE	Cónyuge	19,0%	6,3%	22,2%		5,3%	9,1%	83,3%
	Padre o madre	6,3%	12,5%	4,8%		15,8%	4,5%	
	Hijo/a	54,4%	43,8%	57,1%	50,0%	42,1%	70,5%	16,7%
	Hermano/a	1,3%		1,6%			2,3%	
	Otro familiar	17,7%	37,5%	12,7%	50,0%	31,6%	13,6%	
	No familiar	1,3%		1,6%		5,3%		
TOTALES		79	16	63	4	19	44	12
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

¿En qué tipo de servicio del CHARE estuvo ingresado/a (la persona hospitalizada)?

*TABLA I6 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SERVICIO DE ALTA	Cirugía General	9,3%	7,6%	10,6%	19,2%	10,7%	11,3%	2,4%
	Medicina Interna	55,6%	54,6%	56,3%	26,9%	33,9%	62,3%	70,7%
	Oftalmología	1,9%	,8%	2,6%		5,4%	,9%	1,2%
	Otorrinolaringología	10,7%	17,6%	5,3%	26,9%	23,2%	5,7%	3,7%
	Ginecología	,4%		,7%		1,8%		
	Traumatología	21,9%	19,3%	23,8%	26,9%	23,2%	19,8%	22,0%
	Urología	,4%		,7%		1,8%		
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Recuerda aproximadamente cuántos días estuvo Ud. ingresado/a (la persona hospitalizada)?

*TABLA I7 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
TIEMPO DE HOSPIT.	Menos de 2 días	51,9%	58,8%	46,4%	80,8%	67,9%	50,0%	34,1%
	De 2 a 3 días	38,9%	30,3%	45,7%	19,2%	26,8%	37,7%	54,9%
	De 4 a 7 días	9,3%	10,9%	7,9%		5,4%	12,3%	11,0%
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo accedió Ud. (la persona hospitalizada) al hospital de alta resolución?

*TABLA I8 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ACCESO HOSPITAL ALTA RESOLUCION	Derivado desde otro hospital	14,8%	15,1%	14,6%	19,2%	17,9%	19,8%	4,9%
	Entró por urgencias	45,9%	42,9%	48,3%	26,9%	30,4%	50,9%	56,1%
	Derivado de su especialista	17,4%	19,3%	15,9%	23,1%	33,9%	5,7%	19,5%
	Derivado por su médico de cabecera o centro de salud	20,4%	21,8%	19,2%	30,8%	16,1%	22,6%	17,1%
	Ns/Nr	1,5%	,8%	2,0%		1,8%	,9%	2,4%
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cuál fue el motivo de alta del CHARE (el de la persona hospitalizada)?

*TABLA MOTAL E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MOTIVO DE ALTA	Destino a domicilio	67,0%	73,1%	62,3%	84,6%	78,6%	67,0%	53,7%
	Traslado a otro hospital	32,6%	26,1%	37,7%	15,4%	21,4%	32,1%	46,3%
	Defunción	,4%	,8%				,9%	
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo se encuentra de satisfecho/a con la atención sanitaria que ha recibido en el CHARE en el que (Ud. o el paciente) estuvo ingresado?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P1 E-0824								
SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN SANITARIA	Muy insatisfecho	1,5%	1,7%	1,3%		3,6%	,9%	1,2%
	Insatisfecho	,7%	1,7%				1,9%	
	Ni satisfecho ni insatisfecho	1,5%	,8%	2,0%		1,8%	,9%	2,4%
	Satisfecho	38,9%	37,0%	40,4%	46,2%	32,1%	38,7%	41,5%
	Muy satisfecho	57,4%	58,8%	56,3%	53,8%	62,5%	57,5%	54,9%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mean		4,50	4,50	4,50	4,54	4,50	4,50	4,49
Error t. media		,04	,07	,05	,10	,11	,07	,07
Valid N		270	119	151	26	56	106	82
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora Ud. la comodidad de las habitaciones del CHARE?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P2 E-0824								
VALORACIÓN SOBRE LA COMODIDAD DE LAS HABITACIONES	Muy mal	,7%	,8%	,7%		1,8%	,9%	
	Mal	1,5%	,8%	2,0%		1,8%	2,8%	
	Ni bien ni mal	1,9%	,8%	2,6%	15,4%		,9%	
	Bien	43,0%	40,3%	45,0%	26,9%	35,7%	41,5%	54,9%
	Muy bien	52,6%	57,1%	49,0%	57,7%	60,7%	53,8%	43,9%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mean		4,46	4,52	4,41	4,42	4,52	4,44	4,44
Error t. media		,04	,06	,06	,15	,10	,07	,06
Valid N		269	119	150	26	56	106	81
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo de fácil le resultó resolver los asuntos de trámites y de papeles relacionados con su estancia en el CHARE?

*TABLA P3 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
FACILIDAD EN LOS TRÁMITES	Muy difícil	1,1%	,8%	1,3%	3,8%	3,6%		
	Difícil	1,9%	2,5%	1,3%	3,8%	3,6%	,9%	1,2%
	Ni fácil ni difícil	4,4%	7,6%	2,0%	19,2%	3,6%	3,8%	1,2%
	Fácil	66,7%	62,2%	70,2%	57,7%	71,4%	64,2%	69,5%
	Muy fácil	21,1%	21,8%	20,5%	11,5%	16,1%	27,4%	19,5%
	Ns/Nr	3,3%	2,5%	4,0%	3,8%		3,8%	4,9%
	Nc	1,5%	2,5%	,7%		1,8%		3,7%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,10	4,07	4,13	3,72	3,95	4,23	4,17
	Error t. media	,04	,07	,05	,18	,11	,06	,06
	Valid N	257	113	144	25	55	102	75
	TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora la comodidad del edificio y de las instalaciones del centro en general? Nos referimos al conjunto del CHARE, no a las habitaciones.

*TABLA P4 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
VALORACIÓN SOBRE LA COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES	Muy mal	,4%		,7%		1,8%		
	Ni bien ni mal	2,2%	3,4%	1,3%	7,7%		2,8%	1,2%
	Bien	54,1%	50,4%	57,0%	53,8%	46,4%	53,8%	59,8%
	Muy bien	41,9%	45,4%	39,1%	38,5%	51,8%	42,5%	35,4%
	Ns	1,1%	,8%	1,3%			,9%	2,4%
	Nc	,4%		,7%				1,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,39	4,42	4,36	4,31	4,46	4,40	4,35
	Error t. media	,04	,05	,05	,12	,09	,05	,06
	Valid N	266	118	148	26	56	105	79
	TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Hasta qué punto cree Ud. que el interior del CHARE estaba correctamente señalado? Nos referimos a la señalización a través de carteles o indicadores para poder orientarse o saber cómo encontrar las distintas dependencias o instalaciones.

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P5 E-0824								
SEÑALIZACIÓN DEL CHARE	Muy mal	,7%	,8%	,7%		1,8%	,9%	
	Mal	1,9%	,8%	2,6%		1,8%	2,8%	1,2%
	Ni bien ni mal	4,4%	5,9%	3,3%	19,2%	5,4%	2,8%	1,2%
	Bien	55,9%	48,7%	61,6%	50,0%	57,1%	60,4%	51,2%
	Muy bien	29,3%	37,0%	23,2%	26,9%	30,4%	30,2%	28,0%
	Ns	7,0%	6,7%	7,3%	3,8%	3,6%	2,8%	15,9%
	Nc	,7%		1,3%				2,4%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,20	4,29	4,14	4,08	4,17	4,19	4,30
	Error t. media	,04	,07	,06	,14	,10	,07	,07
	Valid N	249	111	138	25	54	103	67
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora la limpieza del CHARE?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P6 E-0824								
VALORACIÓN DE LA LIMPIEZA DEL CHARE	Muy mal	,4%		,7%		1,8%		
	Mal	2,2%	,8%	3,3%	7,7%	1,8%	1,9%	1,2%
	Ni bien ni mal	,4%		,7%		1,8%		
	Bien	44,4%	45,4%	43,7%	38,5%	35,7%	46,2%	50,0%
	Muy bien	52,2%	52,9%	51,7%	50,0%	58,9%	51,9%	48,8%
	Ns	,4%	,8%		3,8%			
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,46	4,52	4,42	4,36	4,48	4,48	4,46
	Error t. media	,04	,05	,06	,17	,11	,06	,06
	Valid N	269	118	151	25	56	106	82
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo entendió Ud. la información que le dieron los médicos?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P7 E-0824								
ENTENDIMIENTO CON LOS MÉDICOS	Muy mal	1,1%	1,7%	,7%	3,8%	3,6%		
	Mal	2,2%	3,4%	1,3%	3,8%		1,9%	3,7%
	Ni bien ni mal	4,1%	3,4%	4,6%	7,7%	3,6%	4,7%	2,4%
	Bien	46,3%	47,1%	45,7%	38,5%	37,5%	47,2%	53,7%
	Muy bien	44,8%	43,7%	45,7%	46,2%	55,4%	46,2%	35,4%
	Ns	1,5%	,8%	2,0%				4,9%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,33	4,29	4,37	4,19	4,41	4,38	4,27
	Error t. media	,05	,08	,06	,20	,12	,06	,08
	Valid N	266	118	148	26	56	106	78
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Por qué razón no sabe valorar la información que le dieron los médicos?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD
			Hombre	Mujer	Mayor de 65 años
*TABLA P7A E-0824					
RAZONES NO VALORA ENTENDIMIENTO CON LOS MÉDICOS	Considera que no le dieron información	50,0%	100,0%	33,3%	50,0%
	Aunque le dieron información no sabe como valorarla	50,0%		66,7%	50,0%
TOTALES		4	1	3	4
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "NS" o "NC" en P7.

¿Cómo entendió Ud. la información que le dieron los ATS o enfermeros/as?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P8 E-0824								
ENTENDIMIENTO CON LOS ATS O ENFERMEROS/AS	Muy mal	,4%	,8%		3,8%			
	Mal	1,5%	1,7%	1,3%			1,9%	2,4%
	Ni bien ni mal	1,1%		2,0%	3,8%	1,8%	,9%	
	Bien	53,0%	56,3%	50,3%	30,8%	53,6%	58,5%	52,4%
	Muy bien	42,6%	40,3%	44,4%	61,5%	44,6%	38,7%	40,2%
	Ns	1,5%	,8%	2,0%				4,9%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,38	4,35	4,41	4,46	4,43	4,34	4,37
	Error t. media	,04	,06	,05	,18	,07	,06	,07
	Valid N	266	118	148	26	56	106	78
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Por qué razón no sabe valorar la información que le dieron los ATS o enfermeros/as?

*TABLA P8A E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD
			Hombre	Mujer	Mayor de 65 años
RAZONES NO VALORA ENTENDIMIENTO CON LOS ATS O ENFERMEROS/AS	Considera que no le dieron información	75,0%	100,0%	66,7%	75,0%
	Aunque le dieron información no sabe como valorarla	25,0%		33,3%	25,0%
TOTALES		4	1	3	4
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "NS" o "NC" en P8.

¿Qué grado de confianza tiene Ud. en la asistencia que le han prestado en este CHARE? Nos referimos a la confianza que tiene Ud. en la asistencia, no si conoce o no al médico.

*TABLA P9 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
CONFIANZA EN LA ASISTENCIA	Ninguna	2,6%	4,2%	1,3%	3,8%	3,6%	1,9%	2,4%
	Poca	4,8%	5,0%	4,6%		8,9%	5,7%	2,4%
	Ni mucha ni poca	5,2%	4,2%	6,0%	11,5%	8,9%	2,8%	3,7%
	Bastante	45,6%	37,0%	52,3%	53,8%	35,7%	50,0%	43,9%
	Mucha	40,0%	47,9%	33,8%	30,8%	42,9%	36,8%	45,1%
	Ns	1,5%	,8%	2,0%			2,8%	1,2%
	Nc	,4%	,8%					1,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,18	4,21	4,15	4,08	4,05	4,17	4,30
	Error t. media	,06	,10	,07	,17	,15	,09	,10
	Valid N	265	117	148	26	56	103	80
	TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿En qué medida cree que las personas que trabajan en el centro estaban identificadas correctamente (uniformes, tarjetas de identificación, etc.) para saber qué tipo de profesionales eran?

*TABLA P10 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL	Muy mal	1,1%	2,5%		7,7%	1,8%		
	Mal	1,5%	3,4%			1,8%	2,8%	
	Ni bien ni mal	4,1%	5,0%	3,3%	19,2%	7,1%	1,9%	
	Bien	61,9%	56,3%	66,2%	61,5%	53,6%	64,2%	64,6%
	Muy bien	27,4%	29,4%	25,8%	11,5%	33,9%	27,4%	28,0%
	Ns	4,1%	3,4%	4,6%		1,8%	3,8%	7,3%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,18	4,10	4,24	3,69	4,18	4,21	4,30
	Error t. media	,04	,08	,04	,19	,11	,06	,05
	Valid N	259	115	144	26	55	102	76
	TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora Ud. el respeto con el que se ha tratado (a la persona hospitalizada) en el CHARE?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P11 E-0824								
RESPETO	Muy mal	,7%	1,7%		3,8%			1,2%
	Mal	1,1%	1,7%	,7%	3,8%		,9%	1,2%
	Ni bien ni mal	1,9%	2,5%	1,3%	7,7%	1,8%	1,9%	
	Bien	40,7%	37,0%	43,7%	42,3%	26,8%	47,2%	41,5%
	Muy bien	55,6%	57,1%	54,3%	42,3%	71,4%	50,0%	56,1%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,49	4,46	4,52	4,15	4,70	4,46	4,50
	Error t. media	,04	,07	,05	,20	,07	,06	,08
	Valid N	270	119	151	26	56	106	82
	TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Qué grado de intimidad ha tenido (la persona hospitalizada) cuando estaba ingresado/a en el CHARE? Nos referimos a la privacidad que podía mantener durante su estancia en el hospital.

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P12 E-0824								
INTIMIDAD	Ninguna	2,6%	4,2%	1,3%	3,8%		1,9%	4,9%
	Poca	3,7%	5,0%	2,6%		8,9%	1,9%	3,7%
	Ni mucha ni poca	4,1%	5,0%	3,3%	7,7%	5,4%	3,8%	2,4%
	Bastante	51,5%	43,7%	57,6%	57,7%	50,0%	55,7%	45,1%
	Mucha	33,7%	37,0%	31,1%	30,8%	33,9%	33,0%	35,4%
	Ns	2,2%	2,5%	2,0%			3,8%	2,4%
	Nc	2,2%	2,5%	2,0%		1,8%		6,1%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,15	4,10	4,19	4,12	4,11	4,21	4,12
	Error t. media	,05	,10	,06	,17	,12	,08	,12
	Valid N	258	113	145	26	55	102	75
	TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora Ud. la disposición del personal del CHARE para escucharle cuando lo ha necesitado?

*TABLA P13 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
DISPOSICIÓN DEL PERSONAL PARA ESCUCHARLE	Muy mal	,4%	,8%		3,8%			
	Mal	,7%	1,7%			1,8%		1,2%
	Ni bien ni mal	3,7%	5,0%	2,6%	15,4%	3,6%	2,8%	1,2%
	Bien	50,7%	47,9%	53,0%	38,5%	46,4%	54,7%	52,4%
	Muy bien	43,7%	42,9%	44,4%	42,3%	46,4%	41,5%	45,1%
	Ns	,7%	1,7%			1,8%	,9%	
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,38	4,32	4,42	4,15	4,40	4,39	4,41
	Error t. media	,04	,07	,04	,19	,09	,05	,06
	Valid N	268	117	151	26	55	105	82
	TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A continuación nos gustaría que nos diese su opinión sobre el personal que le ha atendido. Por favor, díganos cómo valora Ud. en general a los siguientes profesionales del CHARE:

*TABLA P14 E-0824		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MÉDICOS	Muy mal	,7%	1,7%		3,8%			1,2%
	Mal	,7%	1,7%				,9%	1,2%
	Ni bien ni mal	2,6%	3,4%	2,0%	7,7%	3,6%	1,9%	1,2%
	Bien	34,8%	33,6%	35,8%	38,5%	37,5%	32,1%	35,4%
	Muy bien	61,1%	59,7%	62,3%	50,0%	58,9%	65,1%	61,0%
(1-5) MÉDICOS		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,55	4,48	4,60	4,31	4,55	4,61	4,54
	Error t. media	,04	,07	,04	,18	,08	,06	,08
	Valid N	270	119	151	26	56	106	82
ATS O ENFERMEROS/AS	Muy mal	1,1%	1,7%	,7%	3,8%		,9%	1,2%
	Mal	,4%	,8%				,9%	
	Ni bien ni mal	1,9%	2,5%	1,3%	7,7%	5,4%		
	Bien	39,6%	38,7%	40,4%	42,3%	33,9%	43,4%	37,8%
	Muy bien	57,0%	56,3%	57,6%	46,2%	60,7%	54,7%	61,0%
(1-5) ATS O ENFERMEROS/AS		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,51	4,47	4,54	4,27	4,55	4,50	4,57
	Error t. media	,04	,07	,05	,18	,08	,06	,07
	Valid N	270	119	151	26	56	106	82
CELADORES	Muy mal	,7%	1,7%		3,8%			1,2%
	Mal	1,9%	2,5%	1,3%		5,4%	1,9%	
	Ni bien ni mal	2,6%	3,4%	2,0%	11,5%	3,6%	1,9%	
	Bien	47,0%	51,3%	43,7%	50,0%	39,3%	44,3%	54,9%
	Muy bien	43,3%	38,7%	47,0%	30,8%	51,8%	45,3%	39,0%
	No procede (no le han atendido) (NO LEER)	4,4%	2,5%	6,0%	3,8%		6,6%	4,9%
(1-5) CELADORES		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,36	4,26	4,45	4,08	4,38	4,42	4,37
	Error t. media	,04	,07	,05	,18	,11	,06	,07
	Valid N	258	116	142	25	56	99	78
PERSONAL ADMINISTRATIVO	Muy mal	1,1%	2,5%		7,7%	1,8%		
	Ni bien ni mal	4,1%	4,2%	4,0%	7,7%	12,5%	,9%	1,2%
	Bien	53,0%	57,1%	49,7%	61,5%	44,6%	57,5%	50,0%
	Muy bien	32,6%	26,9%	37,1%	23,1%	35,7%	29,2%	37,8%
	No procede (no le han atendido) (NO LEER)	8,9%	8,4%	9,3%		5,4%	11,3%	11,0%
(1-5) PERSONAL ADMINISTRATIVO		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,28	4,17	4,36	3,92	4,19	4,32	4,41
	Error t. media	,04	,07	,05	,20	,11	,05	,06
	Valid N	245	108	137	26	53	93	73
	TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Durante su estancia en el CHARE, ¿le pusieron a Ud. (a la persona hospitalizada) algún tratamiento? Nos referimos a medicamentos, dietas o cualquier instrucción o recomendación realizada por el/los médico/s.

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P15 E-0824								
TRATAMIENTO	Sí	87,4%	89,9%	85,4%	88,5%	96,4%	85,8%	82,9%
	No	11,9%	9,2%	13,9%	11,5%	3,6%	13,2%	15,9%
	Ns/Nr	,4%	,8%					1,2%
	Nc	,4%		,7%			,9%	
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo considera Ud. la información que le dieron sobre el tratamiento que le pusieron (a la persona hospitalizada)?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P16 E-0824								
INFORMACIÓN ACERCA DE TRATAMIENTO	Muy mal	,8%	1,9%			3,7%		
	Mal	,4%	,9%				1,1%	
	Ni bien ni mal	2,5%	2,8%	2,3%	8,7%		1,1%	4,4%
	Bien	53,8%	51,4%	55,8%	43,5%	55,6%	54,9%	54,4%
	Muy bien	37,3%	37,4%	37,2%	47,8%	38,9%	37,4%	32,4%
	No le dieron información (NO LEER)	2,5%	2,8%	2,3%			3,3%	4,4%
	Ns	2,1%	1,9%	2,3%		1,9%	2,2%	2,9%
	Nc	,4%	,9%					1,5%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	4,33	4,29	4,37	4,39	4,28	4,36	4,31
	Error t. media	,04	,07	,05	,14	,11	,06	,07
	Valid N	224	101	123	23	53	86	62
TOTALES		236	107	129	23	54	91	68
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en P15.

¿Hasta qué punto le permitieron dar su opinión sobre los tratamientos que le pusieron (a la persona hospitalizada) en el CHARE?

*TABLA P17 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
OPINIÓN ACERCA DE TRATAMIENTO	Muy poco	1,7%	1,9%	1,6%			3,3%	1,5%
	Poco	6,4%	6,5%	6,2%	13,0%	5,6%	5,5%	5,9%
	Ni mucho ni poco	8,1%	10,3%	6,2%	13,0%	13,0%	4,4%	7,4%
	Bastante	29,2%	29,0%	29,5%	34,8%	33,3%	28,6%	25,0%
	Mucho	9,7%	13,1%	7,0%	13,0%	16,7%	6,6%	7,4%
	No considero necesario dar mi opinión (NO LEER)	40,3%	34,6%	45,0%	26,1%	31,5%	45,1%	45,6%
	Ns	3,8%	3,7%	3,9%			5,5%	5,9%
	Nc	,8%	,9%	,8%			1,1%	1,5%
	MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Mean	3,71	3,74	3,68	3,65	3,89	3,61	3,66	
Error t. media	,09	,13	,12	,24	,14	,16	,18	
Valid N	130	65	65	17	37	44	32	
TOTALES		236	107	129	23	54	91	68
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en P23.

Durante la estancia en el CHARE, ¿tuvieron que operarle (a la persona hospitalizada)?

*TABLA P18 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
OPERACIÓN	Sí	44,4%	47,1%	42,4%	76,9%	64,3%	37,7%	29,3%
	No	55,2%	52,9%	57,0%	19,2%	35,7%	62,3%	70,7%
	Ns/Nr	,4%		,7%	3,8%			
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Le pidieron consentimiento por escrito a Ud. o a un familiar antes de la operación quirúrgica?

*TABLA P19 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
CONSENTIMIENTO A LA OPERACIÓN	Sí	91,7%	98,2%	85,9%	95,0%	91,7%	95,0%	83,3%
	No	3,3%		6,3%	5,0%	5,6%		4,2%
	Ns/Nr	5,0%	1,8%	7,8%		2,8%	5,0%	12,5%
TOTALES		120	56	64	20	36	40	24
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en P18.

¿Qué opinión tiene Ud. sobre el tiempo que se tardó desde el ingreso en el CHARE hasta la operación?

*TABLA P20 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
OPINIÓN SOBRE LA ESPERA A LA OPERACIÓN	Mucho	7,5%	8,9%	6,3%	20,0%	5,6%	2,5%	8,3%
	Bastante	3,3%	3,6%	3,1%	10,0%	5,6%		
	Ni mucho ni poco	15,0%	8,9%	20,3%	15,0%	19,4%	12,5%	12,5%
	Poco	44,2%	42,9%	45,3%	30,0%	36,1%	55,0%	50,0%
	Muy poco	28,3%	35,7%	21,9%	25,0%	33,3%	27,5%	25,0%
	Ns	,8%		1,6%			2,5%	
	Nc	,8%		1,6%				4,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	3,84	3,93	3,76	3,30	3,86	4,08	3,87
	Error t. media	,10	,16	,13	,33	,19	,13	,23
	Valid N	118	56	62	20	36	39	23
	TOTALES	120	56	64	20	36	40	24
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en P18.

Cuando le dieron el alta en el CHARE (a la persona hospitalizada), ¿le entregaron un informe para el médico de cabecera?

*TABLA P21 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
INFORME	Sí	86,6%	84,7%	88,1%	88,5%	89,3%	88,6%	81,7%
	No	11,2%	13,6%	9,3%	7,7%	8,9%	11,4%	13,4%
	Ns	2,2%	1,7%	2,6%	3,8%	1,8%		4,9%
TOTALES		269	118	151	26	56	105	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Qué mejoraría en primer lugar de este CHARE?

*TABLA P22 E-0824	TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
		Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MEJORAS							
Ampliar o abrir nuevos centros, consultas	1,1%	1,7%	,7%			1,9%	1,2%
Mejor equipamiento, mobiliario	,4%		,7%			,9%	
Higiene, limpieza	1,1%	,8%	1,3%			1,9%	1,2%
Más tiempo y mejor atención pacientes	,4%		,7%			,9%	
Más amabilidad, humanidad en general	1,9%	3,4%	,7%	7,7%	1,8%	1,9%	
Más control del historial médico	,4%	,8%			1,8%		
Mejorar información a pacientes, familiares	1,1%		2,0%	3,8%	1,8%		1,2%
Mejorar sistema y organización de citas	,7%	,8%	,7%		1,8%	,9%	
Reducir tiempo de espera para atención	1,5%	1,7%	1,3%	3,8%		2,8%	
Lista de espera para operaciones	1,9%	1,7%	2,0%	3,8%	3,6%	1,9%	
Más y mejores médicos urgencias, esp.	1,9%	2,5%	1,3%	3,8%	1,8%	2,8%	
Médicos de cabecera y especial. fijos	,7%		1,3%			1,9%	
Más y mejores ATS, enfermeras, celadores	2,6%	1,7%	3,3%	3,8%	7,1%	,9%	1,2%
Más profesionalidad, menos fallos médicos	3,3%	3,4%	3,3%	7,7%	3,6%	2,8%	2,4%
Interés, dedicación de médicos, enfermeros	,4%		,7%				1,2%
Más tecnología, aparatos, laboratorios	,4%		,7%		1,8%		
No distanciar análisis en el tiempo	,4%		,7%			,9%	
Comida(calidad, adecuar a enfermedad)	,7%	,8%	,7%		1,8%	,9%	
Mejoras para acompañantes, familiares	1,1%		2,0%			2,8%	
Servicios públicos	,7%	,8%	,7%		1,8%		1,2%
Mejorar urgencias(más grandes, mejores)	,4%		,7%			,9%	
Atención del personal del hospital	1,1%	1,7%	,7%			1,9%	1,2%
Seguridad, vigilancia	,7%	,8%	,7%			1,9%	
Identificación personal, señalización	,7%	1,7%		3,8%	1,8%		
Temas administrativos, papeleos	,4%		,7%			,9%	
Edificio, accesos, aparcamiento	,4%	,8%				,9%	
Hospitalizaciones más largas	4,8%	3,4%	6,0%	3,8%	8,9%	3,8%	3,7%
Todo en general	,4%		,7%		1,8%		
Nada en especial	58,5%	58,0%	58,9%	57,7%	50,0%	50,9%	74,4%
Ns	7,0%	9,2%	5,3%		5,4%	7,5%	9,8%
Nc	3,0%	4,2%	2,0%		3,6%	4,7%	1,2%
TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Qué aspecto le parece más positivo de este CHARE?

*TABLA P23 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ASPECTO MÁS POSITIVO	PERSONAL	30,7%	27,7%	33,1%	23,1%	21,4%	35,8%	32,9%
	Profesionalidad ,atención sanitaria	27,4%	25,2%	29,1%	19,2%	17,9%	33,0%	29,3%
	Trato, atención personal, amabilidad personal	3,3%	2,5%	4,0%	3,8%	3,6%	2,8%	3,7%
	MÉDICOS	13,7%	10,1%	16,6%	15,4%	12,5%	15,1%	12,2%
	Profesionalidad médicos	10,4%	8,4%	11,9%	15,4%	12,5%	11,3%	6,1%
	Trato, atención sanitaria de médicos, amabilidad médicos	3,0%	,8%	4,6%			2,8%	6,1%
	En general médicos	,4%	,8%				,9%	
	ENFERMEROS/AS, ATS	5,6%	2,5%	7,9%	3,8%	3,6%	5,7%	7,3%
	Profesionalidad enfermeros/as,atención sanitaria ATS	3,3%	,8%	5,3%	3,8%		4,7%	3,7%
	Trato, amabilidad enfermeros/as, ATS	2,2%	1,7%	2,6%		3,6%	,9%	3,7%
	SERVICIO SANITARIO	8,5%	8,4%	8,6%	7,7%	14,3%	7,5%	6,1%
	En general el servicio sanitario	,7%		1,3%			,9%	1,2%
	Rapidez (en servicio sanitario)	5,9%	5,9%	6,0%	7,7%	12,5%	4,7%	2,4%
	Resultado de hospitalización (sanitario)	,7%	,8%	,7%		1,8%	,9%	
	Tratamiento (sanitario)	,4%	,8%					1,2%
	Especialidades concretas (servicio sanitario)	,7%	,8%	,7%			,9%	1,2%
	INSTALACIONES	15,6%	23,5%	9,3%	23,1%	21,4%	11,3%	14,6%
	En general instalaciones	2,2%	5,0%		3,8%	1,8%	1,9%	2,4%
	Habitaciones	1,9%	3,4%	,7%	11,5%	1,8%		1,2%
	Instalaciones e instr. médico	,4%	,8%				,9%	
	Limpieza, higiene, ventilación	7,4%	8,4%	6,6%	7,7%	10,7%	3,8%	9,8%
	Accesos, cercanía	1,9%	2,5%	1,3%		5,4%	1,9%	
	Otras menciones sobre instalaciones	1,9%	3,4%	,7%		1,8%	2,8%	1,2%
	ORGANIZACIÓN	9,6%	10,1%	9,3%	3,8%	12,5%	13,2%	4,9%
	En general la organización	,4%		,7%		1,8%		
	Intimidad	7,0%	7,6%	6,6%	3,8%	10,7%	9,4%	2,4%
	Tranquilidad	,7%	,8%	,7%			1,9%	
	La comida	1,1%	,8%	1,3%			,9%	2,4%
	Otras menciones sobre organización	,4%	,8%				,9%	
	Todo le pareció bien	3,0%	2,5%	3,3%		1,8%	,9%	7,3%
Nada, ninguno(no especifica)	8,9%	10,1%	7,9%	11,5%	5,4%	6,6%	13,4%	
Ns	3,7%	5,0%	2,6%	11,5%	7,1%	1,9%	1,2%	
Nc	,7%		1,3%			1,9%		
TOTALES	270	119	151	26	56	106	82	
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

¿Cree que hay alguna prestación o servicio importante que no se esté dando en este CHARE? Recuerde que no nos referimos a mejoras en el CHARE, sino a algún tipo de atención sanitaria en concreto, por ejemplo, pruebas médicas, operaciones, etc.

*TABLA P24 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
CARENCIAS EN EL SERVICIO	Sí	10,0%	7,6%	11,9%	7,7%	10,7%	14,2%	4,9%
	No	27,8%	34,5%	22,5%	50,0%	16,1%	20,8%	37,8%
	Ns	61,9%	57,1%	65,6%	42,3%	73,2%	64,2%	57,3%
	Nc	,4%	,8%				,9%	
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Por favor, cite alguno:

*TABLA P25 MULTIRESPUESTA E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SERVICIO NO DADO	ORGANIZACIÓN	3,7%	11,1%				6,7%	
	Aumento de personal	3,7%	11,1%				6,7%	
	EQUIPAMIENTO	14,8%		22,2%			26,7%	
	Scáner / TAC	14,8%		22,2%			26,7%	
	SERVICIOS DE ESPECIALIDAD	74,1%	100,0%	61,1%	50,0%	100,0%	66,7%	75,0%
	Especialistas	3,7%	11,1%		50,0%			
	Alergología	3,7%	11,1%			16,7%		
	Dermatología y Venereología	3,7%		5,6%				25,0%
	Endocrinología y Nutrición	3,7%	11,1%				6,7%	
	Obstetricia y ginecología	25,9%	22,2%	27,8%		33,3%	33,3%	
	Traumatología	3,7%	11,1%				6,7%	
	Medicina Nuclear	3,7%		5,6%			6,7%	
	Pediatría	7,4%	11,1%	5,6%		33,3%		
	Salud bucodental	3,7%		5,6%		16,7%		
	Cardiología	14,8%	22,2%	11,1%			13,3%	50,0%
	PRUEBAS DIAGNÓSTICAS	14,8%	11,1%	16,7%			20,0%	25,0%
	Electrocardiograma	7,4%		11,1%			6,7%	25,0%
	Resonancias	3,7%		5,6%			6,7%	
	Otras pruebas diagnósticas	3,7%	11,1%				6,7%	
	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	11,1%	11,1%	11,1%	50,0%	16,7%	6,7%	
Cirugía cardiovascular	7,4%	11,1%	5,6%	50,0%	16,7%			
Cirugía ortopédica y traumatológica	3,7%		5,6%			6,7%		
SERVICIOS	3,7%	11,1%			16,7%			
UVI / UCI	3,7%	11,1%			16,7%			
TOTALES		27	9	18	2	6	15	4

Base: Personas que responden "Sí" en P24. Porcentaje de casos que responden cada ítem. La suma de porcentajes no suma necesariamente el 100%

¿Recomendaría Ud. a un amigo o familiar este CHARE?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P26 E-0824								
RECOMENDACIÓN	Sí	93,7%	92,4%	94,7%	92,3%	92,9%	90,6%	98,8%
	No	4,4%	6,7%	2,6%	7,7%	7,1%	4,7%	1,2%
	Ns	1,9%	,8%	2,6%			4,7%	
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Considera que la asistencia sanitaria pública en Andalucía está mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace tres años?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P27 E-0824								
A. SANITARIA EN RELACIÓN A HACE TRES AÑOS	Mucho peor	2,2%	2,5%	2,0%	7,7%	1,8%	1,9%	1,2%
	Peor	13,0%	9,2%	15,9%	11,5%	16,1%	14,2%	9,8%
	Igual	21,9%	18,5%	24,5%	30,8%	25,0%	24,5%	13,4%
	Mejor	47,0%	52,1%	43,0%	42,3%	44,6%	39,6%	59,8%
	Mucho Mejor	7,4%	8,4%	6,6%	3,8%	8,9%	9,4%	4,9%
	Ns	7,8%	9,2%	6,6%	3,8%	3,6%	10,4%	8,5%
	Nc	,7%		1,3%				2,4%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	3,49	3,60	3,40	3,24	3,44	3,45	3,64
	Error t. media	,06	,09	,08	,20	,13	,10	,09
	Valid N	247	108	139	25	54	95	73
	TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y en el futuro (dentro de tres años), ¿considera que la asistencia sanitaria pública en Andalucía estará mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que en la actualidad?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P28 E-0824								
A. SANITARIA EN RELACIÓN A DENTRO DE TRES AÑOS	Mucho peor	2,6%	2,5%	2,6%	7,7%	5,4%	1,9%	
	Peor	12,2%	10,9%	13,2%	3,8%	8,9%	20,8%	6,1%
	Igual	12,6%	13,4%	11,9%	26,9%	16,1%	7,5%	12,2%
	Mejor	47,0%	52,1%	43,0%	53,8%	48,2%	38,7%	54,9%
	Mucho Mejor	6,3%	5,9%	6,6%	3,8%	10,7%	8,5%	1,2%
	Ns	19,3%	15,1%	22,5%	3,8%	10,7%	22,6%	25,6%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	3,52	3,56	3,49	3,44	3,56	3,40	3,69
	Error t. media	,06	,09	,09	,19	,15	,12	,08
	Valid N	218	101	117	25	50	82	61
	TOTALES	270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

En general, ¿cómo considera que es su estado de salud (el de la persona hospitalizada) en el último año?

*TABLA CL0 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
E. SALUD	Muy malo	5,1%	4,3%	5,8%	7,7%	5,9%	6,9%	1,3%
EN EL	Malo	10,6%	9,6%	11,5%		2,0%	15,8%	13,2%
ÚLTIMO	Regular	38,2%	27,0%	47,5%	11,5%	33,3%	41,6%	46,1%
AÑO	Bueno	33,9%	41,7%	27,3%	57,7%	47,1%	25,7%	27,6%
	Muy bueno	11,8%	16,5%	7,9%	19,2%	11,8%	9,9%	11,8%
	Nc	,4%	,9%		3,8%			
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Mean	3,37	3,57	3,20	3,84	3,57	3,16	3,36
	Error t. media	,06	,10	,08	,21	,13	,10	,10
	Valid N	253	114	139	25	51	101	76
	TOTALES	254	115	139	26	51	101	76
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Casos en los que no ha fallecido el paciente.

¿Cuál es el sexo del entrevistado?

*TABLA CL1 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SEXO DEL	Hombre	44,1%	100,0%		69,2%	48,2%	36,8%	42,7%
ENTREVISTADO	Mujer	55,9%		100,0%	30,8%	51,8%	63,2%	57,3%
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cuál es la edad del entrevistado?

*TABLA CL2 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
EDAD DEL	Menor de 30 años	9,6%	15,1%	5,3%	100,0%			
ENTREVISTADO	De 30 a 45 años	20,7%	22,7%	19,2%		100,0%		
	De 46 a 65 años	39,3%	32,8%	44,4%			100,0%	
	Mayor de 65 años	30,4%	29,4%	31,1%				100,0%
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cuál es el sexo del paciente?

*TABLA CL1_B E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SEXO DEL	Hombre	46,8%	62,5%	42,9%	25,0%	47,4%	40,9%	75,0%
PACIENTE	Mujer	53,2%	37,5%	57,1%	75,0%	52,6%	59,1%	25,0%
TOTALES		79	16	63	4	19	44	12
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

¿Cuál es la edad del paciente?

*TABLA CL2_B E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
EDAD DEL PACIENTE	Menor de 30 años	2,5%	6,3%	1,6%		5,3%	2,3%	
	De 30 a 45 años	6,3%	6,3%	6,3%	75,0%	10,5%		
	De 46 a 65 años	8,9%	6,3%	9,5%		15,8%	9,1%	
	Mayor de 65 años	82,3%	81,3%	82,5%	25,0%	68,4%	88,6%	100,0%
TOTALES		79	16	63	4	19	44	12
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

¿Cuál es el estado civil del entrevistado?

*TABLA CL3 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ESTADO CIVIL DEL ENTREVISTADO	Soltero/a	15,6%	22,7%	9,9%	76,9%	21,4%	9,4%	
	Casado/a	65,2%	63,9%	66,2%	15,4%	67,9%	74,5%	67,1%
	Conviviendo en pareja	3,7%	4,2%	3,3%	7,7%	8,9%	1,9%	1,2%
	Separado/a o divorciado/a	1,5%	2,5%	,7%		1,8%	2,8%	
	Viudo/a	14,1%	6,7%	19,9%			11,3%	31,7%
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cuál es el nivel de estudios del entrevistado?

*TABLA CL4 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD				
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años	
NIVEL DE ESTUDIOS DEL ENTREVISTADO	No sabe leer o escribir	8,9%	6,7%	10,6%			6,6%	20,7%	
	Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela	25,6%	27,7%	23,8%		3,6%	23,6%	51,2%	
	Escuela 5 años sin completar EGB, ESO o B. Elemental	17,4%	14,3%	19,9%	11,5%	16,1%	22,6%	13,4%	
	Bachiller Elemental, EGB, ESO completa	31,1%	30,3%	31,8%	46,2%	42,9%	35,8%	12,2%	
	Bachiller superior, BUP, Bachiller LOGSE, COU, PREU	4,8%	6,7%	3,3%	11,5%	7,1%	4,7%	1,2%	
	F.P.I, FP grado medio, Oficialía Industrial o equivalente	1,9%	2,5%	1,3%	11,5%	3,6%			
	F.P.II, FP sup, Maestría industrial, Conservatorio 10 años	2,2%	1,7%	2,6%	3,8%	7,1%	,9%		
	Diplom, Ingeniería Técnica, 3 cursos	5,2%	5,0%	5,3%	11,5%	10,7%	4,7%		
	Licenc, Ingen o Arquít Arquitectura, Ingeniería, Licenciatura o equivalente	2,2%	3,4%	1,3%	3,8%	7,1%	,9%		
	Doctorado (tercer ciclo)	,4%	,8%					1,2%	
	NC	,4%	,8%			1,8%			
	TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cuál es la situación laboral del entrevistado?

*TABLA CL5 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SITUACIÓN LABORAL DEL ENTREVISTADO	Trabajando	38,1%	48,7%	29,8%	42,3%	62,5%	50,0%	4,9%
	Jubilado o pensionista (ha trabajado antes)	23,3%	36,1%	13,2%		1,8%	12,3%	59,8%
	Jubilado o pensionista (no ha trabajado antes)	6,3%		11,3%			4,7%	14,6%
	Desempleado, busca primer empleo	,7%		1,3%	3,8%	1,8%		
	Desempleado, ha trabajado antes	8,5%	10,9%	6,6%	26,9%	14,3%	7,5%	
	Estudiante	2,6%	4,2%	1,3%	26,9%			
	Ama de casa	19,6%		35,1%		17,9%	25,5%	19,5%
	Nc	,7%		1,3%		1,8%		1,2%
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Habitualmente, realiza Ud. alguna actividad remunerada?

*TABLA CL5B E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ACTIVIDAD REMUNERADA	Sí	8,1%		8,8%		36,4%	3,7%	
	No	91,9%	100,0%	91,2%	100,0%	63,6%	96,3%	100,0%
TOTALES		62	5	57	7	11	27	17
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Estudiante", "Ama de casa", "Otros" o "No contesta" en CL5.

¿Cuál es o era su última ocupación u oficio?

*TABLA CL6 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ÚLTIMA OCUP. DEL ENTREVISTADO	Dirección emp. y admon. pub.	6,2%	7,9%	3,8%		2,1%	6,7%	11,3%
	Técnicos y prof. científico	4,1%	1,8%	7,5%		12,5%	1,3%	1,9%
	Técnico y prof. de apoyo	4,6%	5,3%	3,8%		8,3%	5,3%	1,9%
	Empleados administrativos	5,2%	1,8%	10,0%	5,6%	4,2%	6,7%	3,8%
	T. servicios personales	12,9%	8,8%	18,8%	22,2%	8,3%	14,7%	11,3%
	T. cualif. act. agrícolas, ganaderos	18,6%	20,2%	16,3%	5,6%	10,4%	18,7%	30,2%
	T. cualif. act. manufactureras, artesanos	11,3%	18,4%	1,3%	11,1%	18,8%	9,3%	7,5%
	Operadores máquinas, montadores	4,6%	7,0%	1,3%	11,1%	4,2%	5,3%	1,9%
	T. no cualificados	31,4%	28,9%	35,0%	44,4%	27,1%	32,0%	30,2%
	Nc	1,0%		2,5%		4,2%		
TOTALES		194	114	80	18	48	75	53
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Trabajando", "Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)", o "Desempleado, ha trabajado antes" en CL5 y personas que responden "Sí" en CL5B.

¿Le importaría decirnos los ingresos netos que entran en su casa cada mes incluyendo todos los conceptos?

*TABLA CL7 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
INGRESOS NETOS DEL HOGAR	Menos de 250 €	1,5%	1,7%	1,3%		1,8%	2,8%	
	Entre 251 y 500 €	10,0%	9,2%	10,6%		5,4%	9,4%	17,1%
	Entre 501 y 750 €	20,0%	20,2%	19,9%	7,7%	8,9%	12,3%	41,5%
	Entre 751 y 1.000 €	17,8%	14,3%	20,5%	23,1%	16,1%	18,9%	15,9%
	Entre 1.001 y 1.250 €	8,9%	10,9%	7,3%	3,8%	16,1%	7,5%	7,3%
	Entre 1.251 y 1.500 €	7,4%	9,2%	6,0%	7,7%	14,3%	8,5%	1,2%
	Entre 1.501 y 1.750 €	3,0%	4,2%	2,0%	3,8%	7,1%	2,8%	
	Entre 1.751 y 2.000 €	5,9%	6,7%	5,3%	7,7%	8,9%	7,5%	1,2%
	Entre 2.001 y 2.250 €	1,5%	1,7%	1,3%	3,8%		2,8%	
	Entre 2.251 y 2.500 €	1,5%	3,4%		3,8%	3,6%	,9%	
	Entre 2.501 y 3.000 €	1,5%	2,5%	,7%	11,5%		,9%	
	Entre 3.001 y 3.500 €	,7%	1,7%		3,8%	1,8%		
	Más de 3.500 €	,7%	,8%	,7%		1,8%		1,2%
	Ns	12,2%	9,2%	14,6%	23,1%	7,1%	14,2%	9,8%
Nc	7,4%	4,2%	9,9%		7,1%	11,3%	4,9%	
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Por último, ¿le importaría decirnos cuál es su nacionalidad?

*TABLA CL8 E-0824		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
NACIONALIDAD DEL ENTREVISTADO	Española	94,1%	92,4%	95,4%	76,9%	85,7%	98,1%	100,0%
	Otras europeas	2,6%	2,5%	2,6%	7,7%	5,4%	1,9%	
	Africana	1,9%	3,4%	,7%	11,5%	3,6%		
	Americana	1,5%	1,7%	1,3%	3,8%	5,4%		
TOTALES		270	119	151	26	56	106	82
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%