

MEMORIA ANUAL

2019

**AGENCIA PÚBLICA
SANITARIA PONIENTE**



PONIENTE



TOYO



GUADIX



LOJA



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
AGENCIA PÚBLICA SANITARIA PONIENTE



MEMORIA 2019



Hospital de Poniente
Hospital de Alta Resolución El Toyo
Hospital de Alta Resolución de Guadix
Hospital de Alta Resolución de Loja

Edita:

Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente
Consejería de Salud y Familias. Junta de Andalucía

Diseño y maquetación: Unidad de Comunicación - Agencia Pública Sanitaria Poniente



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
ACENCIA PÚBLICA SANITARIA PONIENTE



Índice

✓	Introducción	4
✓	La Organización dentro del SSPA	6
✓	Población de referencia	7
✓	Cartera de Servicios	8
✓	Actividad Asistencial	9
✓	Recursos Humanos	10
✓	Formación Especializada	11
✓	Desarrollo y Formación de Profesionales	12
✓	Investigación	14
✓	Satisfacción	15
✓	Acreditación por centros/Calidad	17

Memoria 2019



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
ACENCIA PÚBLICA SANITARIA PONIENTE

✓ Introducción

La Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente es una organización sanitaria, dependiente del Sistema Sanitario Público de Andalucía que gestiona el Hospital de Poniente y el Hospital de Alta Resolución El Toyo en la provincia de Almería y los Hospitales de Alta Resolución de Guadix y Loja en la provincia de Granada y, cuyo principal objetivo es garantizar una atención sanitaria de calidad a los usuarios y usuarias incluidos dentro su área de influencia. Se constituye en virtud del Decreto 131/1997, de 3 de mayo, de la Junta de Andalucía. Entre sus obligaciones se incluye la de someterse a las directrices y criterios, que en materia de política sanitaria, establezca la Consejería de Salud y Familias.

MISIÓN

- Prestar una asistencia sanitaria, personalizada y de calidad a la población adscrita.
- Garantizar a la población enferma un proceso de diagnóstico correcto y rápido, con la aplicación del tratamiento más eficiente. Todo ello procurando la recuperación, así como la reincorporación de los y las pacientes a su medio, tan pronto como sea posible.
- Prestar servicios sanitarios especializados, asegurando al conjunto de la población incluida en su ámbito de actuación, la equidad en el acceso a los procesos preventivos, diagnósticos y terapéuticos.
- Atender a las necesidades integrales de pacientes y mejorar su satisfacción acerca de la atención e información recibidas, el trato personalizado y la intimidad.
- Colaborar con los Distritos de Atención Primaria, fomentando el desarrollo de estrategias conjuntas, a fin de garantizar una asistencia integral a la población incluida en su ámbito de influencia.
- Promover la participación ciudadana, como instrumento para la mejora continua de la calidad y la interacción con la comunidad.
- Promover estrategias de comunicación, difusión y divulgación de contenidos de Salud a la ciudadanía en las zonas de referencia.
- Colaborar con los dispositivos de emergencias sanitarias en la atención que deba prestarse con tal carácter, a la población incluida en su ámbito de actuación.
- Desarrollar los programas de formación y docencia que, en el ámbito del Sistema Sanitario Público, se incardinan en la actuación de la Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente.
- Desarrollar e impulsar los programas de investigación orientados a la promoción de la salud y prestación de la asistencia sanitaria, en el marco de las directrices generales establecidas por la Consejería de Salud.
- Conseguir la máxima eficiencia en la utilización de sus recursos, adoptando los instrumentos de gestión que la situación del Hospital demande.



✓ La Organización dentro del SSPA



Agencia Pública Empresarial Sanitaria Hospital de Poniente



- Población de Referencia
- Centros adscritos
- Provincias
- Obstetricia
- UCI
- Año inauguración
- Centros Previstos

4

428.86 hab

Hospital de Poniente

265.153 hab

Consultas: 284.192
 Urgencias: 175.649
 Intervenciones: 13.029
 Ingresos: 13.878
 Partos: 2.593

Almería- El Ejido 1997

Hospital Alta Resolución El Tuyo

67.705 hab *

Consultas: 66.416
 Urgencias: 88.485
 Intervenciones: 6.832
 Ingresos: 447

Almería 2005

Hospital Alta Resolución Guadix

45.905 hab

Consultas: 65.929
 Urgencias: 60.983
 Intervenciones: 2.069
 Ingresos: 2.445
 Partos: 290

Granada 2007

Hospital Alta Resolución Loja

49.423 hab

Consultas: 40.886
 Urgencias: 41.291
 Intervenciones: 1.510
 Ingresos: 701

Granada 2011

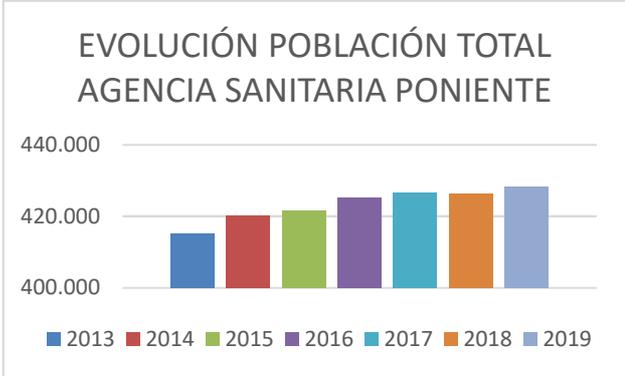
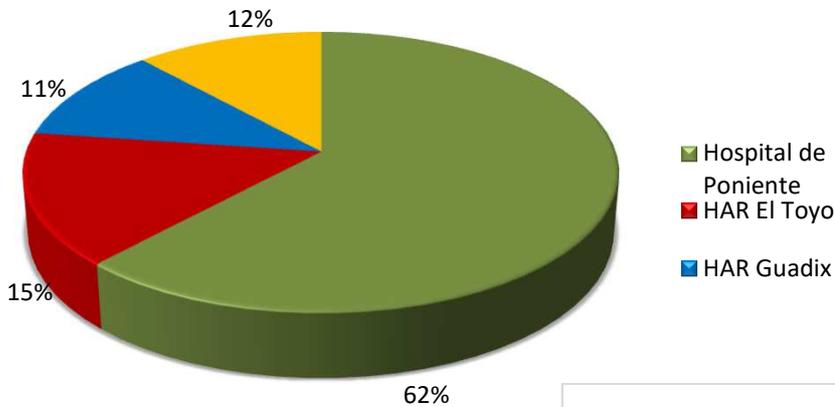
* El área de referencia de este centro presenta un alto porcentaje de población flotante, no empadronada, que eleva el número de usuarios real hasta los 81.154 incluidos en la Base de Datos de Usuarios



✓ Población de referencia.



Hospital de Poniente:	265.153
HAR El Toyo	67.705*
HAR Guadix	45.905
HAR Loja	49.423



Fuente: Estadística del Padrón Continuo a 1 de enero de 2020
 * Datos TISS Distrito Atención Primaria Almería.



Junta de Andalucía
 Consejería de Salud y Familias
 AGENCIA PÚBLICA SANITARIA PONIENTE

✓ Cartera de Servicios



	Hospital de Poniente	HAR El Toyo	HAR Guadix	HAR Loja
<i>Especialidades médicas:</i>				
Aparato Digestivo	●	●	●	●
Cardiología	●	●	●	●
Hematología Clínica	●	●	●	
Hemodiálisis	●			
Medicina Intensiva	●			
Medicina Interna	●	●	●	●
Medicina Tropical	●			
Nefrología	●			
Neumología	●	●	●	●
Pediatría	●		●	
Rehabilitación	●	●	●	
Salud Mental	●			
<i>Especialidades médico-quirúrgicas:</i>				
Anestesiología y Reanimación	●	●	●	●
Cirugía General y Digestiva	●	●	●	●
Dermatología	●	●	●	●
Ginecología y Obstetricia	●	●*	●	●*
Oftalmología	●	●	●	●
Otorrinolaringología	●	●	●	●
Traumatología y Cirugía Ortopédica	●	●	●	
Urología	●	●	●	●
<i>Especialidades diagnósticas:</i>				
Análisis Clínicos	●	●	●	●
Anatomía Patológica	●	●	●	●
Diagnóstico por imagen	●	●	●	●
Hematología y Hemoterapia (Laboratorio)	●	●	●	●
Microbiología y Parasitología	●	●	●	●
<i>Especialidades generales:</i>				
Cuidados intensivos	●			
Documentación Clínica y Sistemas de Información.	●	●	●	●
Farmacia Hospitalaria	●	●	●	
Medicina Preventiva y Salud laboral	●	●	●	●
Urgencias	●	●	●	●

* Solo Ginecología



✓ Actividad Asistencial

Actividad Asistencial 2019	Hospital de Poniente	HAR El Toyo	HAR Guadix	HAR Loja
Hospitalización:				
Ingresos en hospitalización	13.878	462	2.445	701
Índice de Ocupación	73,86	18,82	22,57	24,63
Consultas Externas				
Primeras Visitas citadas	107.430	30.351	27.901	16.806
Consultas totales citadas	229.284	66.651	64.074	37.070
Actividad quirúrgica				
Intervenciones Totales	13.029	6.832	2.069	1.510
Cirugía Mayor Ambulatoria	6.029	4.855	1.447	1.182
Urgencias				
Urgencias atendidas	175.649	88.485	60.989	41.291
% de Urgencias No Ingresadas	94,52	99,49	96,25	98,30
Radiodiagnóstico				
Estudios Radiología Convencional	148.183	52.825	47.321	28.914
Estudios TAC	15.810	1.670	3.027	2.104
Estudios RMN	18.265	-	-	-
Laboratorio				
Determinaciones Análisis Clínicos	4.152.416	122.464	786.607	167.285
Biopsias	15.863	3.378	3.270	1.875
Citologías	15.461	4.152	2.083	292
Actividad Obstétrica				
Partos Totales	2.593	-	290	-
Partos Vaginales	2.167	-	236	-
Cesáreas	426	-	54	-

Cuadro de mandos Agencia Sanitaria Poniente año 2019



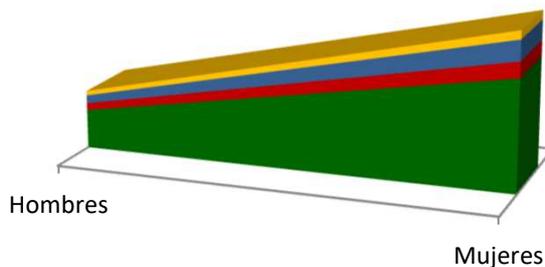
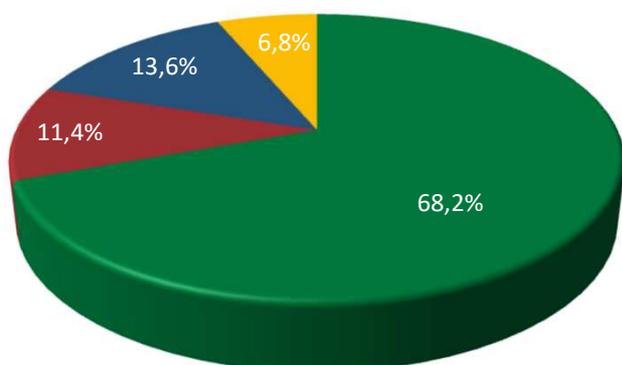
✓ Recursos Humanos



Personal de Enfermería 1.246 (Enfermería, Matronas, Fisioterapeutas, Técnicos Especialistas, Auxiliares de Enfermería, Auxiliares de Farmacia)	1.246
Personal no asistencial: 423 (Técnico Medio y Superior, Administrativo, Celador, Coordinador, Operador informático)	423
Personal Médico: 417	417
Personal Externo: 377	377
Residentes en Formación Especializada: 37	37
Personal Directivo: 7	7
Total:.....	2.507

Empleo Medio año 2019. El dato es el sumatorio del número de días trabajados por cada empleado dividido entre los 365 días del año.

Empleo medio por centros



■ Hospital de Poniente ■ HAR El Toyo ■ HAR Guadix ■ HAR Loja



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
ACENCIA PÚBLICA SANITARIA PONIENTE

✓ Formación especializada

El Hospital de Poniente está acreditado para formar a Especialistas Internos Residentes por el Ministerio de Sanidad en las especialidades de:

- Análisis Clínico
- Aparato Digestivo
- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Enfermería Obstétrica-Ginecológica
- Farmacia Hospitalaria
- Ginecología y Obstetricia
- Medicina del trabajo
- Medicina Familiar y Comunitaria
- Medicina Interna
- Psiquiatría
- Enfermería de Salud Mental
- Radiodiagnóstico *

*Acreditación completada durante 2019

La Comisión de Docencia del Hospital de Poniente tiene como misión, actuar como Órgano Asesor de la Dirección Gerencia, garantizado la Gestión, el Control, la Implantación y el Desarrollo de los diferentes Programas Formativos Acreditados para su puesta en marcha en el Centro así como Analizar y Desarrollar programas futuros de formación en función de la Capacidad Docente del Centro y los resultados del Plan Estratégico Integral de Formación del SSPA.

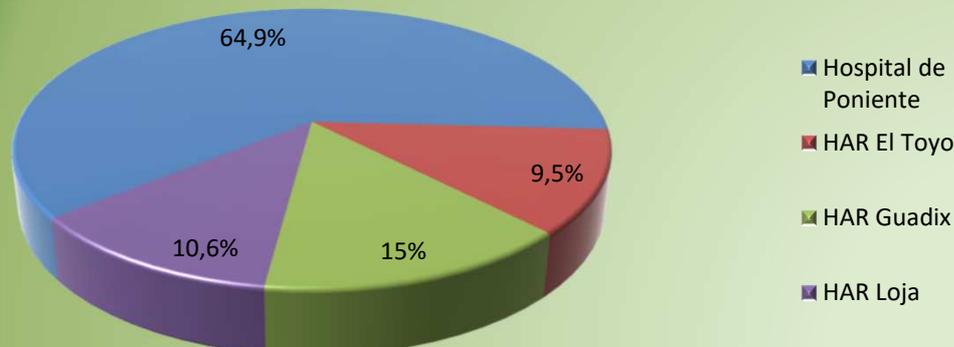
Con el objetivo de cumplir con la legislación vigente en materia de Formación Sanitaria Especializada y de ofrecer una visión global de las actividades realizadas, la Comisión de Docencia elabora la Memoria Anual donde se ofrecen los resultados de los diferentes procesos formativos relacionados con la Formación Sanitaria especializada.



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
ACENCIA PÚBLICA SANITARIA PONIENTE

✓ Desarrollo y Formación de Profesionales

Participación Profesionales en Acciones Formativas



Acciones Formativas

A.Formativas Acreditadas		A.Formativas NO acreditadas
44		25
Cuidados al final de la vida (FEA-DUE)		Creación de Scorm para formación
Cuidados al final de la vida (TCAE)		Creación de Encuestas y Cuestionarios Online
Taller auscultación cardiorespiratoria	Soporte Vital Avanzado	Orientación laboral
Curso Online de Transfusión. Guía Hemoterapia 2019	Soporte Vital Básico y DESA (Desfibrilación Externa Semiautomática)	Sistema de Gestión Ambiental de la Agencia
Actualización en procedimientos analíticos. Toma de muestras	Actualización para técnicos de farmacia hospitalaria en Farmacotécnia estéril	Inglés
Curso de sensibilización contra el Maltrato a las Mujeres	Actualización para técnicos de farmacia hospitalaria en Farmacotécnia no estéril	Atención a la diversidad. Diseño de contenidos para alumnos con discapacidad (docencia)
Abordaje integral de la incontinencia urinaria en e paciente hospitalizado	Emergencias obstétricas basado en la simulación	Formador de Formadores
Triaje estructurado para Urgencias Hospitalaria Basado en el WEB_e-PATv4	Entrenamiento en el manejo de la Distocia de hombros	Gestión de Residuos
Cuidados en la prevención y tratamiento a pacientes con úlcera por presión y heridas	Arcos de quirófano	Buenas prácticas de seguridad de la información
Calidad	Angio TAC y Código Ictus	Tecnificación Emocional: Mejora de la resiliencia
Aproximación al concepto del dolor	Triaje. Programa de Ayuda Web_e-pat	Tecnificación Emocional: Gestión del cambio
Curso de Introducción a la Bioética	Prevención de Riesgos Laborales	Tecnificación Emocional: Influir a través de la comunicación verbal
Técnicas de Diagnóstico en Neumología: Espirometría	Prevención de la transmisión de agentes biológicos en el medio sanitario	Factores y riesgos psicosociales
Curso de Actualización en Dermatología	Prevención y Actuación en caídas de pacientes en ambiente hospitalario	Relaciones interpersonales y gestión de conflictos
Curso de Proveedor en Ventilación Mecánica No Invasiva (VMNI) en Urgencias y Emergencias	Gestión de actuaciones en emergencias para la seguridad del paciente	Inteligencia emocional
Curso Básico de Ecografía a pie de cama en Urgencias	Inmovilización y vendajes de las fracturas más frecuentes en Urgencias	Diversidad sexual, corporal y de género
Ariadna Básico	Introducción a la terapia focalizada en la transferencia para los trastornos de la personalidad	Interculturalidad. Buenas prácticas de gestión de la diversidad en la prestación de servicios públicos
Ariadna Avanzado	Curso de instrumentación quirúrgica en cirugía general	Violencia de género en el trabajo: el acoso sexual y el acoso por la razón de sexo
Elaboración de un mapa de riesgos con metodología AMFE (Análisis Modal de Fallos y Defectos)	Iniciación a la escritura de un artículo científico	¿Es conflicto? ¿Es acoso?
Diabetes y Obesidad. De la teoría a la práctica	Reglamento general de protección de datos	Programa de cualificación técnica en Técnicas de Investigación en Psicología Aplicada
Movilización de pacientes y cargas	Manejo actual de las neoplasias precoces colorrectales	Programa de Cualificación técnica en Violencia Laboral
Programa de Cualificación Técnica en Lavado gástrico en intoxicaciones medicamentosas	Curso de ecografía para tratamiento intervencionista del dolor	Programa de Cualificación Técnica en Violencia Laboral II
	Taller teórico práctico de instrumentación en artroplastia de rodilla para enfermería	Programa de Cualificación Técnica en Factores Psicosociales



Plan Prácticas/Becarios

PRACTICAS UNIVERSITARIAS CURRICULARES	UNIVERSIDAD
ENFERMERIA	ALMERÍA
FARMACIA	GRANADA
FISIOTERAPIA	ALMERÍA
MEDICINA	GRANADA

ALUMNOS CORRESPONDIENTES AL CURSO 2018/2019											
CICLOS FORMATIVOS	IES		Nº Alumnos/as 2018/2019 PO		Nº Alumnos/as 2018/2019 TO		Nº Alumnos/as 2018/2019 GU		Nº Alumnos/as 2018/2019 LO		Nº TOTAL ALUMNOS/AS AGENCIA
			H	M	H	M	H	M	H	M	
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	IES SANTO DOMINGO	TCAE	5	26							55
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	IES ALBAIDA	TCAE		4							
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	CPD Ma Inmaculada	TCAE		3							
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	CES LA SALLE	TCAE			1	9					
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL REINA ISA	TCAE					1				
Grado Medio Cuidados Auxiliares de Enfermería	IES PEDRO JIMENEZ MONTOYA	TCAE						6			
Grado Medio en Farmacia y parafarmacia	CES LA SALLE	TAF		2							2
Grado Medio Gestión Administrativa	IES MORAIMA	ADM (aux)							1		1
Grado Medio Micro informática de Redes	IES MURGI	O.INFORMÁTICO	1								3
Grado Medio Micro Informática de Redes	IES PADRE POVEDA	O.INFORMÁTICO					2				
Grado Superior Técnico Documentación Sanitaria	IES ALBAIDA	TDS	2	3		1					6
Grado Superior Anatomía Patológica	IES ALBAIDA	TEAP	1	1							2
Grado Superior en Laboratorio	IES ALBAIDA	TEL	2	5		1					13
Grado Superior en Laboratorio	IES AYNADAMAR	TEL							1		
Grado Superior en Laboratorio	IES PEDRO JIMÉNEZ	TEL						2			
Grado Superior en Laboratorio	FCT CAMPUS FORMACIÓN	TEL								1	
Grado Superior en Laboratorio	CPD.AATLANTIDA	TEL							1		
Grado Superior Radiodiagnóstico	CPD COMPAÑÍA M*	TER									8
Grado Superior Radiodiagnóstico	IES ALBAIDA	TER		5							
Grado Superior Radiodiagnóstico	CPD ABENAMAR	TER						1			
Grado Superior Radiodiagnóstico	CPD CENTRO DE FORMACIÓN INTERNACIONAL REINA ISA	TER						1		1	
TOTAL			11	49	1	11	3	10	1	4	90



✓ Investigación

- Líneas de Investigación Activa 11
- Grupos de Investigación Acreditados PAIDI 3
- Producción Científica, Artículos Indexados 67
- Proyectos de Investigación activos con financiación externa 5
- Ensayos Clínicos y estudios EPA 8
- REDES: TropNet, Red de Investigación Cooperativa en Enfermedades Tropicales (RICET) 2
- N° de patentes e innovaciones registradas 2
- Cursos Metodología para profesionales 6
- XIII Jornadas de Investigación - Poniente Investiga



✓ Satisfacción

Reclamaciones



Satisfacción con la atención hospitalaria

	H. PONIENTE	H. GUADIX*	H. EL TOYO	H. LOJA
Satisfacción general	97,5	99,8	99	99,3
Recomendaría este hospital	98	99,6	100	99,3
Confort de la habitación	83,9	91,4	91	98
Limpieza	77,5	93,3	98	97,3
Comida	56,4	63,2	98	83,4
Régimen de Visitas	87,2	94,8	99	96,6
Información	95	95,7	96	98
Identificación de profesionales	93,8	94,4	98	95,8
Atención P. Medicina	97,3	99,6	99	98,7
Atención P. Enfermería	98	98	100	99,3
Atención P. Celadores	95,8	97,2	99	98
Atención P. Administración	94,2	96,8	99	96,6
Respeto / amabilidad	97,5	99,2	99	99,3

Análisis propio
* materno-infantil



Satisfacción con la atención CMA

	H. PONIENTE	H. GUADIX	H. EL TOYO	H. LOJA
Satisfacción General	94,7	100	99	99,2
Recomendaría este hospital	88	97,6	93	100
Confort de la habitación	71	95,2	97	96,1
Limpieza	85	98,9	99	99,2
Régimen de Visitas	83,6	-	-	-
Información	90,9	100	97	99,7
Identificación de profesionales	87,8	97,6	95	95,5
Atención P. Medicina	92,8	100	99	99,5
Atención P. Enfermería	95,2	100	99	99,5
Atención Personal Celadores	95,2	98,8	99	98,7
Atención P. Administración	87,4	98,8	97	97,9
Solucionan mi problema de salud	88,1	100	99	99,2
Respeto / amabilidad	97	100	99	99,5
Intimididad	85,1	96,4	96	95,3

Satisfacción con la atención Consultas Externas

	H. PONIENTE	H. EL TOYO	H. LOJA
Satisfacción General	99,4	94	98,2
Recomendaría este hospital	90,2	97	99,7
Confort	72,5	91	95,8
Limpieza	62,5	94	97,6
Señalización	90,1	92	94,5
Información	96,2	94	97,9
Identificación de profesionales	97,5	90	96
Atención P. Medicina	98,1	94	98,2
Atención P. Enfermería	98,7	94	98,2
Atención Personal Celadores	83,1	91	93,6
Atención P. Administración	93,6	93	92
Tiempo de cita	70,3	85	75,6
Amabilidad	85,6	95	98,5
Trámites	79,6	69,0	86,3
Informe escrito	95,1	97	99,1

*Análisis propio



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
AGENCIA PÚBLICA SANITARIA PONIENTE

✓ Acreditaciones por centros

	Unidades	Programas	Webs	Formación Continuada	Profesionales
HOSPITAL DE PONIENTE	UGC Farmacia: Avanzada 2015 UGC Digestivo: Avanzada 2016 UGC Oftalmología: Avanzada 2016 AIG Pediatría: Avanzada 2018 AIG Cirugía: Avanzada 2019 AIG Biotecnología: Avanzada 2018 Biotecnología: UNE-EN ISO 9001:2008 Gestión Ambiental: UNE-EN ISO 14001 Ginecología (Autoevaluación 2019)	Manos Seguras-Hospital: Renovación 2015 Centro Contra el Dolor: Dolor Crónico: Avanzado 2017 Dolor Perioperatorio: Avanzado 2015 Dolor Urgencias y Emergencias: Avanzado 2017 Prácticas Seguras en Cirugía: Avanzado 2016	Página web de la Agencia Sanitaria Poniente: Acreditación Avanzada 2016	Unidad Formación Continuada: Avanzado 2015	Avanzado: 67 Experto: 84 Excelente: 1
HAR TOYO	Avanzada (Autoevaluación-Renovación 2018) Biotecnología: UNE-EN ISO 9001:2008 AIG Biotecnología: Avanzada 2018 Gestión Ambiental: UNE-EN ISO 14001	Manos Seguras-Hospital: Avanzado 2015 Centro Contra el Dolor: Dolor Perioperatorio: Avanzado 2015 Dolor Urgencias y Emergencias: Renovación 2019 Prácticas Seguras en Cirugía: Avanzado 2015			Avanzado: 2 Experto: 7
HAR GUADIX	Hospital: Avanzada 2018 (autoevaluación-renovación) Biotecnología: UNE-EN ISO 9001:2008 AIG Biotecnología: Avanzada 2018 Gestión Ambiental: UNE-EN ISO 14001	Manos Seguras-Hospital: Avanzado 2015 (renovación) Centro Contra el Dolor: Dolor Perioperatorio: Avanzado 2015 (evaluación) Prácticas Seguras en Cirugía: Avanzado 2015			Avanzado: 20 Experto: 30 Excelente: 1
HAR LOJA	Gestión Ambiental: UNE-EN ISO 14001	Manos Seguras-Hospital: Avanzado 2015			Avanzado: 18 Experto: 4



Red andaluza de servicios sanitarios y espacios LIBRES DE HUMO



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
AGENCIA PÚBLICA SANITARIA PONIENTE



Comisiones de Calidad

- ✓ Comisión Atención al dolor
- ✓ Comisión de Atención integral al niño
- ✓ Comisión de Calidad
- ✓ Comisión de Cuidados de Área
- ✓ Comisión de Docencia
- ✓ Comisión Documentación clínica
- ✓ Comité de Ética Asistencial
- ✓ Comité de Ética de la Investigación
- ✓ Comisión de Farmacia y Terapéutica
- ✓ Comisión de Formación
- ✓ Comisión de Gestión Ambiental
- ✓ Comisión de Hospitales Libres de Humo
- ✓ Comisión de Igualdad
- ✓ Comisión de Infecciones, profilaxis y política antibiótica
- ✓ Comité de Muerte Digna
- ✓ Comisión de Participación Ciudadana
- ✓ Comisión Quirúrgica
- ✓ Comisión de Satisfacción
- ✓ Comité de Seguridad de la Información
- ✓ Comisión de Seguridad del Paciente
- ✓ Comisión de Seguridad y Salud.
- ✓ Comisión de Transfusiones
- ✓ Comité Trauma Grave
- ✓ Comisión de Tumores, Tejidos y Mortalidad



Memoria 2019



Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
AGENCIA PÚBLICA SANITARIA PONIENTE

