

Más información

SALUD RESPONDE
902 505 060



www.ehppo.es



Empresa Pública Hospital de Poniente
CONSEJERÍA DE SALUD

Andalucía
al máximo

Servicio de Rehabilitación y Fisioterapia



Empresa Pública Hospital de Poniente
CONSEJERÍA DE SALUD

Usted está en el Servicio de Rehabilitación del Hospital de Poniente.

Usted ha sido visto por el Médico Rehabilitador en Consulta de Rehabilitación. Si el Médico Rehabilitador le ha mandado un tratamiento de fisioterapia usted pasa a una **LISTA DE ESPERA**.

Hay diferentes listas de espera en función de la patología médica y del nivel de prioridad (urgente, preferente o normal).

Usted será avisado por **vía telefónica** del día y hora de inicio del tratamiento de fisioterapia, así como si le corresponde o no la asignación de transporte en ambulancia para acudir a dicho tratamiento.

En caso de no localizarlo por vía telefónica, después de realizar un mínimo de 3 llamadas, en 3 días diferentes, se procederá a mandar una carta al domicilio del paciente informándole de las llamadas realizadas e instándolo a ponerse en contacto (telefónico o en persona) con el Servicio de Rehabilitación en el **plazo de 1 semana**.

En caso de no encontrar respuesta se retirará de la lista de espera.

En caso de que el paciente contacte con el Servicio de Rehabilitación se le pedirá un nuevo teléfono de contacto y, si es posible, se le asignará en el momento el día y hora de inicio de tratamiento de fisioterapia. Si no es posible se le avisará por teléfono.

Al paciente se le asignará el transporte en ambulancia según prescripción facultativa.

El paciente que tenga asignado el transporte en ambulancia podrá ir acompañado de un familiar según prescripción facultativa.

Los acompañantes del paciente permanecerán fuera de la Sala de Fisioterapia, a excepción de los casos en los que el personal sanitario los autorice a entrar en la Sala para un mejor desarrollo de la actividad asistencial.

Al paciente que acude por primera vez se le asignará un fisioterapeuta que se encargará de su tratamiento y le indicará el número de sesiones y el horario para acudir a fisioterapia.

Una vez finalizada la sesión de tratamiento el paciente esperará en la Sala de Espera a que llegue su ambulancia.

