

E-0724

**IESA**

**Instituto de Estudios Sociales Avanzados**  
Consejo Superior de Investigaciones Científicas / Junta de Andalucía



**Datos Básicos de Investigación**

# **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN HOSPITALARIA DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS DE ALTA RESOLUCIÓN ESPECIALIZADA 2007**

**CHARE "EL TOYO"**

Diciembre, 2007



INVESTIGACIÓN REALIZADA POR EL INSTITUTO DE ESTUDIOS SOCIALES AVANZADOS, CENTRO MIXTO DE INVESTIGACIÓN DEL CSIC/JUNTA DE ANDALUCÍA, EN EL MARCO DE UN CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y EL IESA-CSIC

## ÍNDICE

<b>1.-</b>	<b>INFORMACIÓN RESUMEN.....</b>	<b>Pág. 2</b>
	• Notas aclaratorias sobre las tablas de clasificación de los centros.....	Pág. 3
	• Indicadores de satisfacción, uso y demanda.....	Pág. 4
	• Opinión sobre aspectos a mejorar y servicios que no se prestan....	Pág. 5
<b>2.-</b>	<b>FICHA TÉCNICA.....</b>	<b>Pág. 6</b>
<b>3.-</b>	<b>RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA.....</b>	<b>Pág. 8</b>

## **1.- INFORMACIÓN RESUMEN**

## **NOTAS ACLARATORIAS SOBRE LAS TABLAS DE CLASIFICACIÓN DE LOS CENTROS HOSPITALARIOS:**

1. Los porcentajes se han calculado utilizando como base a las personas que emiten una respuesta efectiva (exceptuando las respuestas NS/NC y, en su caso, No Procede). El porcentaje de satisfechos corresponde a las puntuaciones 4 y 5 de las escalas.
2. **COLUMNA CLASIFICACIÓN DEL CENTRO HOSPITALARIO:** las clasificaciones se han calculado teniendo en cuenta los niveles de error correspondientes a cada pregunta en cada centro. Según los niveles de error existentes es posible que no tenga sentido la presencia de alguna de las puntuaciones, al solaparse los intervalos de confianza.

Las clasificaciones de los centros se han hecho del siguiente modo:

- \*\*\*\*\* significa que el centro en esa pregunta está significativamente por encima de la media andaluza. En este caso, se encontraría entre los mejores.
  - \*\*\*\*\* significa que el centro, aunque no está significativamente por encima de la media, sí que está significativamente por encima del centro que tiene una puntuación mínima. En este caso, el centro se sitúa en una zona media-alta y, generalmente, por encima de la media. Por tanto, la posición indica que este centro no está mal, pero tampoco entre los mejores.
  - \*\*\* significa que el centro en esa pregunta está significativamente por encima del centro con puntuación mínima y por debajo del centro con puntuación máxima. En este caso, este centro se encuentra en la zona media de la distribución, es decir, el centro no está mal, aunque tampoco está bien.
  - \*\* significa que el centro, en esa pregunta, aunque no está significativamente por debajo de la media, sí está significativamente por debajo del centro que tiene una puntuación máxima. Esta situación no ubica al centro entre los peores. No obstante se puede asegurar que no está bien. En este caso, está en una zona media-baja y generalmente, por debajo de la media.
  - \* significa que el centro, en esa pregunta, está significativamente por debajo de la media andaluza. Esta situación implica que el centro está entre los peores.
  - Si no existen asteriscos significa que el nivel de error existente no permite alcanzar ninguna conclusión. Por tanto, no se puede clasificar el centro en esa pregunta.
3. **COLUMNA INTERVALOS DE CONFIANZA:** éstos se han calculado a partir de los niveles de error para cada una de las preguntas en cada centro. Los niveles de error se ven afectados por el porcentaje de respuesta, los valores de las proporciones y la distribución de las respuestas según los distintos centros.

**Centro Hospitalario de Alta Resolución Especializada. Encuestas de satisfacción (2007)**

**ALMERIA**

**CHARE "EL TOYO"**

INDICADORES DE SATISFACCIÓN	CHARE			ANDALUCÍA		
	% satisfechos	% respuesta	Clasificación	% satisfechos (intervalos de confianza)		Media CHARE % satisfechos
P1 Satisfacción con el servicio recibido	94,2%	100,0%		92,5% - 95,8%	93,6%	
P2 Valoración de la comodidad de las habitaciones	97,8%	100,0%		96,7% - 98,8%	97,4%	
P3 Facilidad para resolver trámites y papeles	91,7%	97,8%	**	89,8% - 93,7%	93,0%	
P4 Valoración de la comodidad del edificio e instalaciones	96,8%	99,6%		95,6% - 98,1%	96,8%	
P5 Correcta señalización del CHARE	92,0%	89,7%		90,0% - 94,0%	92,9%	
P6 Valoración de la limpieza del CHARE	98,2%	100,0%	**	97,3% - 99,1%	98,9%	
P7 Satisfacción con la información dada por los médicos	95,9%	98,7%	****	94,5% - 97,3%	94,8%	
P8 Satisfacción con la información dada por los ATS	97,3%	99,1%		96,1% - 98,4%	96,8%	
P9 Confianza en la asistencia recibida	89,1%	99,1%		86,9% - 91,4%	88,6%	
P10 Correcta identificación de los profesionales	95,7%	94,6%		94,3% - 97,2%	95,8%	
P11 Valoración del respeto con el que se le ha tratado	99,1%	100,0%	****	98,4% - 99,8%	98,6%	
P12 Grado de intimidad en el CHARE	92,7%	98,7%	*****	90,9% - 94,6%	89,7%	
P13 Disposición del personal para escucharle	97,3%	98,7%	****	96,1% - 98,4%	96,4%	
P14.1 Valoración de los médicos	96,0%	100,0%		94,6% - 97,4%	95,4%	
P14.2 Valoración de los ATS o enfermeros/as	97,8%	100,0%		96,7% - 98,8%	97,4%	
P14.3 Valoración de los celadores	98,1%	94,6%	****	97,1% - 99,1%	97,3%	
P14.4 Valoración del personal administrativo	97,1%	92,4%		95,8% - 98,3%	97,2%	
P16 Información sobre los tratamientos <sup>1</sup>	95,3%	76,2%		93,6% - 97,0%	94,7%	
P17 Posibilidad de opinar sobre los tratamientos <sup>1</sup>	80,0%	38,1%	*****	75,4% - 84,6%	74,0%	
P20 Tiempo de espera desde el ingreso hasta la operación <sup>1</sup>	78,6%	12,6%		70,2% - 86,9%	78,4%	
<b>Variable dicotómica</b>				-		
P26 Recomendaría el CHARE	94,6%	99,1%		93,0% - 96,2%	95,1%	
INDICADORES DE USO Y DEMANDA	% de "Sí" en el CHARE	% respuesta	Clasificación	% satisfechos (intervalos de confianza)		Media % de "Si" en el CHARE
P15 Le pusieron un tratamiento	81,3%	98,2%	**	78,5% - 84,1%	83,8%	
P18 Realización de operación quirúrgica	12,6%	100,0%	*	10,2% - 14,9%	16,6%	
P19 Consentimiento por escrito para la operación <sup>1</sup>	96,4%	12,6%		92,7% - 100,0%	97,3%	
P21 Le entregaron un informe para su médico de cabecera	91,0%	95,1%	*	89,0% - 93,1%	93,6%	

<sup>1</sup> La pregunta procede de un filtro, por lo que el nivel de respuesta será previsiblemente bajo

**Centro Hospitalario de Alta Resolución Especializada. Encuestas de satisfacción (2007)**

**ALMERÍA**

**CHARE "EL TOYO"**

<b>P22</b>	<b>OPINIÓN SOBRE ASPECTOS A MEJORAR</b>	<b>% de personas que lo mencionan</b>
	HOSPITALIZACIONES MÁS LARGAS	4,0%
	MÁS MÉDICOS / DE URGENCIAS / ESPECIALISTAS	3,6%
	AMPLIAR CENTROS / APERTURA DE CENTROS / AMPLIAR CONSULTAS	3,1%
	MÁS PROFESIONALIDAD / PREPARACIÓN / MÁS CONOCIMIENTOS	2,2%

<b>P24</b>	<b>ALGÚN SERVICIO IMPORTANTE QUE NO SE ESTÉ PRESTANDO</b>	<b>% de respuesta</b>
	Sí	19,3%
	No	20,2%
	Ns	60,5%
<b>P25</b>	<b>SERVICIOS QUE NO SE PRESTAN.<sup>(1)</sup></b>	<b>% sobre el total de servicios mencionados</b>
	SCÁNER / TAC	9,3%
	OPERACIONES (SIN ESPECIFICAR)	9,3%
	ESPECIALISTAS (MÁS ESPECIALISTAS, FALTA ALGUNA ESPECIALIDAD)	7,0%
	ECOGRAFÍA	7,0%

(1) Procede de la pregunta filtro P24 correspondiente al porcentaje de usuarios que han dicho "Sí".

## **2.- FICHA TÉCNICA**

## **FICHA TÉCNICA DE LA MUESTRA DE CHARE 2007**

### **Nº 1: CENTRO HOSPITALARIO DE ALTA RESOLUCIÓN ESPECIALIZADA "EL TOYO"**

#### **Población objeto de estudio**

Usuarios con ingreso hospitalario de al menos 24 horas en el CHARE, que hayan causado alta entre el 1 de Enero y el 15 de Septiembre de 2007 (ambos inclusive).

#### **Procedimiento de muestreo**

Muestreo aleatorio simple a partir de las bases de datos de usuarios del CHARE.

#### **Tamaño de la muestra**

223 entrevistas.

#### **Margen de error máximo a priori**

Para un error de confianza del 95%, y  $P = Q$ , el margen error muestral es de  $\pm 5\%$ , para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

#### **Margen de error máximo a posteriori**

Teniendo en cuenta que se ha analizado una población finita, el margen de error muestral para este centro es de un  $\pm 3,5\%$ .

#### **Sistema de entrevista**

Entrevista telefónica, asistida por ordenador en Sistema CATI-Bellview. (En usuarios menores de 16 años, fallecidos o con problemas de salud para contestar, realización de la entrevista a la persona acompañante más cercana durante la estancia en el centro hospitalario).

#### **Fecha de realización del trabajo de campo**

Octubre-Noviembre de 2007.

### **3.- RESULTADOS DESCRIPTIVOS DE LA ENCUESTA**

## ¿Puede responder al cuestionario la persona hospitalizada?

*TABLA I1 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RESPONDE A CUESTIONARIO	Sí, puede contestar	67,7%	86,7%	50,8%	100,0%	62,2%	52,7%	82,5%
	Ha fallecido	7,6%	4,8%	10,2%		8,1%	10,8%	5,0%
	Tiene problemas de salud	23,8%	6,7%	39,0%		24,3%	36,6%	12,5%
	La persona hospitalizada no habla correctamente castellano	,9%	1,9%			5,4%		
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Qué grado de implicación ha tenido el entrevistado en el cuidado de la persona hospitalizada?

*TABLA I4 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD		
			Hombre	Mujer	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
IMPLICACIÓN	Lo ha cuidado el entrevistado principalmente	70,8%	57,1%	74,1%	57,1%	70,5%	85,7%
	Lo ha cuidado el entrevistado junto con otros famil.	29,2%	42,9%	25,9%	42,9%	29,5%	14,3%
TOTALES		72	14	58	14	44	14
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

## ¿Qué relación tiene Ud. con la persona hospitalizada?

*TABLA I5 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD		
			Hombre	Mujer	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RELACIÓN CON PACIENTE	Cónyuge	20,8%	7,1%	24,1%		11,4%	71,4%
	Padre o madre	2,8%	14,3%			2,3%	7,1%
	Hijo/a	58,3%	57,1%	58,6%	57,1%	75,0%	7,1%
	Hermano/a	1,4%	7,1%		7,1%		
	Otro familiar	11,1%	7,1%	12,1%	21,4%	9,1%	7,1%
	No familiar	5,6%	7,1%	5,2%	14,3%	2,3%	7,1%
TOTALES		72	14	58	14	44	14
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

## ¿En qué tipo de servicio del CHARE estuvo ingresado/a (la persona hospitalizada)?

*TABLA I6 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SERVICIO DE ALTA	Cirugía General	1,8%	1,9%	1,7%		8,1%	1,1%	
	Medicina Interna	90,1%	86,7%	93,2%	61,5%	81,1%	91,4%	97,5%
	Oftalmología	,4%	1,0%					1,3%
	Otorrinolaringología	4,9%	7,6%	2,5%	38,5%	10,8%	2,2%	
	Traumatología	1,3%	1,0%	1,7%			3,2%	
	Urología	1,3%	1,9%	,8%			2,2%	1,3%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Recuerda aproximadamente cuántos días estuvo Ud. ingresado/a (la persona hospitalizada)?

*TABLA I7 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
TIEMPO DE HOSPIT.	Menos de 2 días	53,8%	56,2%	51,7%	76,9%	64,9%	51,6%	47,5%
	De 2 a 3 días	34,1%	33,3%	34,7%	23,1%	21,6%	36,6%	38,8%
	De 4 a 7 días	10,8%	10,5%	11,0%		10,8%	10,8%	12,5%
	De 8 a 15 días	1,3%		2,5%		2,7%	1,1%	1,3%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo accedió Ud. (la persona hospitalizada) al hospital de alta resolución?

*TABLA I8 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ACCESO HOSPITAL ALTA RESOLUCION	Derivado desde otro hospital	4,0%	1,9%	5,9%			5,4%	5,0%
	Entró por urgencias	64,1%	53,3%	73,7%	46,2%	64,9%	62,4%	68,8%
	Derivado de su especialista	9,9%	12,4%	7,6%	7,7%	13,5%	12,9%	5,0%
	Derivado por su médico de cabecera o centro de salud	22,0%	32,4%	12,7%	46,2%	21,6%	19,4%	21,3%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cuál fue el motivo de alta del CHARE (el de la persona hospitalizada)?

*TABLA MOTAL E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MOTIVO DE ALTA	Destino a domicilio	65,9%	68,6%	63,6%	69,2%	67,6%	63,4%	67,5%
	Traslado a otro hospital	22,4%	22,9%	22,0%	23,1%	24,3%	22,6%	21,3%
	Traslado a residencia social	1,8%		3,4%			2,2%	2,5%
	Alta voluntaria	1,8%	3,8%		7,7%		1,1%	2,5%
	Defunción	7,6%	4,8%	10,2%		8,1%	10,8%	5,0%
	Desconocido	,4%		,8%				1,3%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**¿Cómo se encuentra de satisfecho/a con la atención sanitaria que ha recibido en el CHARE en el que (Ud. o el paciente) estuvo ingresado?**

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P1 E-0724								
SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN SANITARIA	Muy insatisfecho	,9%	1,9%				1,1%	1,3%
	Insatisfecho	2,7%	4,8%	,8%		2,7%	3,2%	2,5%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	2,2%		4,2%	7,7%	5,4%	1,1%	1,3%
	Satisfecho	36,3%	38,1%	34,7%	38,5%	27,0%	37,6%	38,8%
	Muy satisfecho	57,8%	55,2%	60,2%	53,8%	64,9%	57,0%	56,3%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,48	4,40	4,54	4,46	4,54	4,46	4,46
	Error t. media	,05	,09	,06	,18	,12	,08	,09
	N válido	223	105	118	13	37	93	80
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**¿Cómo valora Ud. la comodidad de las habitaciones del CHARE?**

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P2 E-0724								
VALORACIÓN SOBRE LA COMODIDAD DE LAS HABITACIONES	Mal	,4%	1,0%			2,7%		
	Ni bien ni mal	1,8%	1,9%	1,7%	7,7%		3,2%	
	Bien	35,9%	40,0%	32,2%	15,4%	32,4%	32,3%	45,0%
	Muy bien	61,9%	57,1%	66,1%	76,9%	64,9%	64,5%	55,0%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,59	4,53	4,64	4,69	4,59	4,61	4,55
	Error t. media	,04	,06	,05	,17	,11	,06	,06
	N válido	223	105	118	13	37	93	80
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**¿Cómo de fácil le resultó resolver los asuntos de trámites y de papeles relacionados con su estancia en el CHARE?**

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P3 E-0724								
FACILIDAD EN LOS TRÁMITES	Muy difícil	,4%		,8%	7,7%			
	Difícil	3,1%	4,8%	1,7%		2,7%	4,3%	2,5%
	Ni fácil ni difícil	4,5%	4,8%	4,2%	7,7%	8,1%	4,3%	2,5%
	Fácil	61,9%	57,1%	66,1%	61,5%	59,5%	63,4%	61,3%
	Muy fácil	27,8%	30,5%	25,4%	23,1%	29,7%	26,9%	28,8%
	Ns/Nr	2,2%	2,9%	1,7%			1,1%	5,0%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,16	4,17	4,16	3,92	4,16	4,14	4,22
	Error t. media	,05	,07	,06	,29	,11	,07	,07
	N válido	218	102	116	13	37	92	76
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora la comodidad del edificio y de las instalaciones del centro en general? Nos referimos al conjunto del CHARE, no a las habitaciones.

*TABLA P4 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
VALORACIÓN SOBRE LA COMODIDAD DE LAS INSTALACIONES	Mal	,9%	1,0%	,8%	7,7%			1,3%
	Ni bien ni mal	2,2%	1,0%	3,4%		5,4%	1,1%	2,5%
	Bien	50,2%	54,3%	46,6%	38,5%	48,6%	54,8%	47,5%
	Muy bien	46,2%	42,9%	49,2%	53,8%	45,9%	44,1%	47,5%
	Ns	,4%	1,0%					1,3%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,42	4,40	4,44	4,38	4,41	4,43	4,43
	Error t. media	,04	,06	,06	,24	,10	,05	,07
	N válido	222	104	118	13	37	93	79
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Hasta qué punto cree Ud. que el interior del CHARE estaba correctamente señalizado? Nos referimos a la señalización a través de carteles o indicadores para poder orientarse o saber cómo encontrar las distintas dependencias o instalaciones.

*TABLA P5 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SEÑALIZACIÓN DEL CHARE	Mal	1,3%	2,9%			2,7%		2,5%
	Ni bien ni mal	5,8%	1,9%	9,3%	23,1%	16,2%	2,2%	2,5%
	Bien	52,5%	57,1%	48,3%	38,5%	48,6%	54,8%	53,8%
	Muy bien	30,0%	27,6%	32,2%	38,5%	29,7%	36,6%	21,3%
	Ns	10,3%	10,5%	10,2%		2,7%	6,5%	20,0%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,24	4,22	4,25	4,15	4,08	4,37	4,17
	Error t. media	,04	,07	,06	,22	,13	,06	,08
	N válido	200	94	106	13	36	87	64
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cómo valora la limpieza del CHARE?

*TABLA P6 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
VALORACIÓN DE LA LIMPIEZA DEL CHARE	Mal	,9%	1,0%	,8%		2,7%	1,1%	
	Ni bien ni mal	,9%	1,0%	,8%		2,7%	1,1%	
	Bien	43,9%	47,6%	40,7%	23,1%	45,9%	43,0%	47,5%
	Muy bien	54,3%	50,5%	57,6%	76,9%	48,6%	54,8%	52,5%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,52	4,48	4,55	4,77	4,41	4,52	4,53
	Error t. media	,04	,06	,05	,12	,11	,06	,06
	N válido	223	105	118	13	37	93	80
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo entendió Ud. la información que le dieron los médicos?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P7 E-0724								
ENTENDIMIENTO CON LOS MÉDICOS	Mal	,9%	1,0%	,8%		2,7%	1,1%	
	Ni bien ni mal	3,1%	3,8%	2,5%		8,1%	3,2%	1,3%
	Bien	47,5%	48,6%	46,6%	46,2%	43,2%	44,1%	53,8%
	Muy bien	47,1%	46,7%	47,5%	53,8%	45,9%	50,5%	42,5%
	Ns	1,3%		2,5%			1,1%	2,5%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,43	4,41	4,44	4,54	4,32	4,46	4,42
	Error t. media	,04	,06	,06	,14	,12	,06	,06
	N válido	220	105	115	13	37	92	78
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Por qué razón no sabe valorar la información que le dieron los médicos?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A	GRUPOS DE EDAD	
			Mujer	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P7A E-0724					
RAZONES NO VALORA ENTENDIMIENTO CON LOS MÉDICOS	Considera que no le dieron información	33,3%	33,3%		50,0%
	Aunque le dieron información no sabe como valorarla	33,3%	33,3%	100,0%	
	Recibieron la información otras personas	33,3%	33,3%		50,0%
TOTALES		3	3	1	2
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "NS" o "NC" en P7.

## ¿Cómo entendió Ud. la información que le dieron los ATS o enfermeros/as?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P8 E-0724								
ENTENDIMIENTO CON LOS ATS O ENFERMEROS/AS	Mal	,9%	1,0%	,8%			2,2%	
	Ni bien ni mal	1,8%	1,0%	2,5%	7,7%	5,4%		1,3%
	Bien	53,8%	58,1%	50,0%	38,5%	64,9%	50,5%	55,0%
	Muy bien	42,6%	39,0%	45,8%	53,8%	29,7%	46,2%	42,5%
	Ns	,9%	1,0%	,8%			1,1%	1,3%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,39	4,37	4,42	4,46	4,24	4,42	4,42
	Error t. media	,04	,05	,05	,18	,09	,06	,06
	N válido	221	104	117	13	37	92	79
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Por qué razón no sabe valorar la información que le dieron los ATS o enfermeros/as?

*TABLA P8A E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD	
			Hombre	Mujer	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RAZONES NO VALORA ENTENDIMIENTO CON LOS ATS O ENFERMEROS/AS	Considera que no le dieron información	50,0%		100,0%	100,0%	
	Aunque le dieron información no sabe como valorarla	50,0%	100,0%			100,0%
TOTALES		2	1	1	1	1
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "NS" o "NC" en P8.

## ¿Qué grado de confianza tiene Ud. en la asistencia que le han prestado en este CHARE? Nos referimos a la confianza que tiene Ud. en la asistencia, no si conoce o no al médico.

*TABLA P9 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
CONFIANZA EN LA ASISTENCIA	Ninguna	1,8%	2,9%	,8%		2,7%	2,2%	1,3%
	Poca	3,6%	5,7%	1,7%	7,7%	8,1%	3,2%	1,3%
	Ni mucha ni poca	5,4%	6,7%	4,2%	7,7%	10,8%	3,2%	5,0%
	Bastante	44,4%	41,0%	47,5%	38,5%	37,8%	46,2%	46,3%
	Mucha	43,9%	43,8%	44,1%	46,2%	40,5%	43,0%	46,3%
	Ns	,9%		1,7%			2,2%	
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,26	4,17	4,34	4,23	4,05	4,27	4,35
	Error t. media	,06	,10	,07	,26	,17	,09	,08
	N válido	221	105	116	13	37	91	80
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿En qué medida cree que las personas que trabajan en el centro estaban identificadas correctamente (uniformes, tarjetas de identificación, etc.) para saber qué tipo de profesionales eran?

*TABLA P10 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL	Mal	,9%	1,9%				1,1%	1,3%
	Ni bien ni mal	3,1%	3,8%	2,5%		5,4%	4,3%	1,3%
	Bien	62,3%	63,8%	61,0%	69,2%	54,1%	60,2%	67,5%
	Muy bien	28,3%	25,7%	30,5%	30,8%	32,4%	29,0%	25,0%
	Ns	5,4%	4,8%	5,9%		8,1%	5,4%	5,0%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,25	4,19	4,30	4,31	4,29	4,24	4,22
	Error t. media	,04	,06	,05	,13	,10	,06	,06
	N válido	211	100	111	13	34	88	76
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo valora Ud. el respeto con el que se ha tratado (a la persona hospitalizada) en el CHARE?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
*TABLA P11 E-0724		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
RESPETO	Mal	,9%	1,0%	,8%			2,2%	
	Bien	39,9%	42,9%	37,3%	15,4%	35,1%	39,8%	46,3%
	Muy bien	59,2%	56,2%	61,9%	84,6%	64,9%	58,1%	53,8%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,57	4,54	4,60	4,85	4,65	4,54	4,54
	Error t. media	,04	,05	,05	,10	,08	,06	,06
	N válido	223	105	118	13	37	93	80
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Qué grado de intimidad ha tenido (la persona hospitalizada) cuando estaba ingresado/a en el CHARE? Nos referimos a la privacidad que podía mantener durante su estancia en el hospital.

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
*TABLA P12 E-0724		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
INTIMIDAD	Ninguna	2,2%	1,9%	2,5%			1,1%	5,0%
	Poca	,9%	1,9%		7,7%		1,1%	
	Ni mucha ni poca	4,0%	4,8%	3,4%		5,4%	4,3%	3,8%
	Bastante	49,3%	47,6%	50,8%	30,8%	43,2%	45,2%	60,0%
	Mucha	42,2%	41,9%	42,4%	61,5%	51,4%	47,3%	28,8%
	Ns	1,3%	1,9%	,8%			1,1%	2,5%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,30	4,28	4,32	4,46	4,46	4,38	4,10
	Error t. media	,05	,08	,07	,24	,10	,08	,10
	N válido	220	103	117	13	37	92	78
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo valora Ud. la disposición del personal del CHARE para escucharle cuando lo ha necesitado?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
*TABLA P13 E-0724		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
DISPOSICIÓN DEL PERSONAL PARA ESCUCHARLE	Mal	1,3%	2,9%			5,4%	1,1%	
	Ni bien ni mal	1,3%	1,0%	1,7%		5,4%	1,1%	
	Bien	53,8%	57,1%	50,8%	46,2%	45,9%	53,8%	58,8%
	Muy bien	42,2%	39,0%	44,9%	53,8%	40,5%	41,9%	41,3%
	Ns	1,3%		2,5%		2,7%	2,2%	
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,39	4,32	4,44	4,54	4,25	4,40	4,41
	Error t. media	,04	,06	,05	,14	,13	,06	,06
	N válido	220	105	115	13	36	91	80
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A continuación nos gustaría que nos diese su opinión sobre el personal que le ha atendido. Por favor, díganos cómo valora Ud. en general a los siguientes profesionales del CHARE:

*TABLA P14 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MÉDICOS	Mal	,4%		,8%		2,7%		
	Ni bien ni mal	3,6%	2,9%	4,2%		5,4%	4,3%	2,5%
	Bien	34,5%	37,1%	32,2%	23,1%	37,8%	32,3%	37,5%
	Muy bien	61,4%	60,0%	62,7%	76,9%	54,1%	63,4%	60,0%
	(1-5) MÉDICOS	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,57	4,57	4,57	4,77	4,43	4,59	4,58
	Error t. media	,04	,05	,06	,12	,12	,06	,06
	N válido	223	105	118	13	37	93	80
ATS O ENFERMEROS/AS	Mal	,4%	1,0%				1,1%	
	Ni bien ni mal	1,8%	1,0%	2,5%		8,1%		1,3%
	Bien	37,2%	38,1%	36,4%	30,8%	40,5%	35,5%	38,8%
	Muy bien	60,5%	60,0%	61,0%	69,2%	51,4%	63,4%	60,0%
	(1-5) ATS O ENFERMEROS/AS	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,58	4,57	4,58	4,69	4,43	4,61	4,59
	Error t. media	,04	,06	,05	,13	,11	,06	,06
	N válido	223	105	118	13	37	93	80
CELADORES	Mal	,9%	1,0%	,8%			1,1%	1,3%
	Ni bien ni mal	,9%		1,7%		2,7%	1,1%	
	Bien	46,6%	51,4%	42,4%	30,8%	56,8%	45,2%	46,3%
	Muy bien	46,2%	43,8%	48,3%	53,8%	37,8%	46,2%	48,8%
	No procede (no le han atendido) (NO LEER)	5,4%	3,8%	6,8%	15,4%	2,7%	6,5%	3,8%
	(1-5) CELADORES	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,46	4,44	4,48	4,64	4,36	4,46	4,48
	Error t. media	,04	,06	,06	,15	,09	,06	,07
	N válido	211	101	110	11	36	87	77
PERSONAL ADMINISTRATIVO	Muy mal	,9%		1,7%	15,4%			
	Mal	,9%	1,9%					2,5%
	Ni bien ni mal	,9%	1,9%		7,7%	2,7%		
	Bien	52,0%	50,5%	53,4%	30,8%	70,3%	51,6%	47,5%
	Muy bien	37,7%	36,2%	39,0%	46,2%	21,6%	40,9%	40,0%
	No procede (no le han atendido) (NO LEER)	7,6%	9,5%	5,9%		5,4%	7,5%	10,0%
(1-5) PERSONAL ADMINISTRATIVO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	Media	4,35	4,34	4,36	3,92	4,20	4,44	4,39
	Error t. media	,05	,06	,06	,40	,08	,05	,08
	N válido	206	95	111	13	35	86	72
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Durante su estancia en el CHARE, ¿le pusieron a Ud. (a la persona hospitalizada) algún tratamiento? Nos referimos a medicamentos, dietas o cualquier instrucción o recomendación realizada por el/los médico/s.

*TABLA P15 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
TRATAMIENTO	Sí	79,8%	81,0%	78,8%	92,3%	70,3%	73,1%	90,0%
	No	18,4%	18,1%	18,6%	7,7%	27,0%	24,7%	8,8%
	Ns/Nr	1,8%	1,0%	2,5%		2,7%	2,2%	1,3%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cómo considera Ud. la información que le dieron sobre el tratamiento que le pusieron (a la persona hospitalizada)?

*TABLA P16 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
INFORMACIÓN ACERCA DE TRATAMIENTO	Muy mal	1,1%	2,4%				1,5%	1,4%
	Mal	,6%		1,1%		3,8%		
	Ni bien ni mal	2,8%	3,5%	2,2%		11,5%	2,9%	
	Bien	57,3%	64,7%	50,5%	58,3%	50,0%	58,8%	58,3%
	Muy bien	33,7%	27,1%	39,8%	41,7%	34,6%	35,3%	30,6%
	No le dieron información (NO LEER)	3,9%	1,2%	6,5%			1,5%	8,3%
	Ns	,6%	1,2%					1,4%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	4,28	4,17	4,38	4,42	4,15	4,28	4,29
	Error t. media	,05	,08	,06	,15	,15	,08	,08
	N válido	170	83	87	12	26	67	65
	TOTALES	178	85	93	12	26	68	72
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en P15.

## ¿Hasta qué punto le permitieron dar su opinión sobre los tratamientos que le pusieron (a la persona hospitalizada) en el CHARE?

*TABLA P17 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
OPINIÓN ACERCA DE TRATAMIENTO	Muy poco	2,8%	1,2%	4,3%		3,8%	4,4%	1,4%
	Poco	1,1%	2,4%		8,3%			1,4%
	Ni mucho ni poco	5,6%	5,9%	5,4%	16,7%	11,5%	4,4%	2,8%
	Bastante	24,2%	27,1%	21,5%	33,3%	23,1%	29,4%	18,1%
	Mucho	14,0%	14,1%	14,0%	16,7%	19,2%	11,8%	13,9%
	No considero necesario dar mi opinión (NO LEER)	49,4%	47,1%	51,6%	25,0%	42,3%	47,1%	58,3%
	Ns	2,8%	2,4%	3,2%			2,9%	4,2%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,95	4,00	3,90	3,78	3,93	3,88	4,11
	Error t. media	,11	,14	,18	,32	,28	,18	,19
	N válido	85	43	42	9	15	34	27
	TOTALES	178	85	93	12	26	68	72
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en P23.

## Durante la estancia en el CHARE, ¿tuvieron que operarle (a la persona hospitalizada)?

*TABLA P18 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
OPERACIÓN	Sí	12,6%	14,3%	11,0%	38,5%	21,6%	11,8%	5,0%
	No	87,4%	85,7%	89,0%	61,5%	78,4%	88,2%	95,0%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Le pidieron consentimiento por escrito a Ud. o a un familiar antes de la operación quirúrgica?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P19 E-0724								
CONSENTIMIENTO A LA OPERACIÓN	Sí	96,4%	100,0%	92,3%	100,0%	100,0%	90,9%	100,0%
	No	3,6%		7,7%			9,1%	
TOTALES		28	15	13	5	8	11	4
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en P18.

¿Qué opinión tiene Ud. sobre el tiempo que se tardó desde el ingreso en el CHARE hasta la operación?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P20 E-0724								
OPINIÓN SOBRE LA ESPERA A LA OPERACIÓN	Mucho	7,1%	6,7%	7,7%			9,1%	25,0%
	Ni mucho ni poco	14,3%	20,0%	7,7%	20,0%	12,5%	18,2%	
	Poco	46,4%	46,7%	46,2%	80,0%	25,0%	36,4%	75,0%
	Muy poco	32,1%	26,7%	38,5%		62,5%	36,4%	
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,96	3,87	4,08	3,80	4,50	3,91	3,25
	Error t. media	,20	,27	,31	,20	,27	,37	,75
	N válido	28	15	13	5	8	11	4
	TOTALES	28	15	13	5	8	11	4
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Sí" en P18.

Cuando le dieron el alta en el CHARE (a la persona hospitalizada), ¿le entregaron un informe para el médico de cabecera?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P21 E-0724								
INFORME	Sí	86,5%	87,6%	85,6%	100,0%	81,1%	87,1%	86,3%
	No	8,5%	7,6%	9,3%		8,1%	10,8%	7,5%
	No procede (fallecido en el hospital) (NO LEER)	1,3%		2,5%		2,7%	2,2%	
	Ns	3,1%	4,8%	1,7%		8,1%		5,0%
	Nc	,4%		,8%				1,3%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Qué mejoraría en primer lugar de este CHARE?

*TABLA P22 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
MEJORAS	Ampliar o abrir nuevos centros, consultas	3,1%	4,8%	1,7%	7,7%	2,7%	2,2%	3,8%
	Higiene, limpieza	,4%		,8%		2,7%		
	Centros muy lejanos, necesidad transporte	1,3%		2,5%			2,2%	1,3%
	Más tiempo y mejor atención pacientes	,4%		,8%			1,1%	
	Más amabilidad, humanidad en general	1,3%	1,0%	1,7%		2,7%	2,2%	
	Más control del historial médico	,4%	1,0%		7,7%			
	Mejorar información a pacientes, familiares	1,3%	1,9%	,8%		2,7%	1,1%	1,3%
	Reducir tiempo de espera para atención	,4%	1,0%				1,1%	
	Excesiva masificación, falta silencio	,4%	1,0%				1,1%	
	Más y mejores médicos urgencias, esp.	3,6%	1,9%	5,1%		5,4%	5,4%	1,3%
	Más y mejores ATS, enfermeras, celadores	,4%		,8%				1,3%
	Más profesionalidad, menos fallos médicos	2,2%	1,0%	3,4%	7,7%	5,4%	2,2%	
	Más tecnología, aparatos, laboratorios	,9%	1,0%	,8%			2,2%	
	Comida(calidad, adecuar a enfermedad)	,4%	1,0%				1,1%	
	Intimidad de la habitación	,4%	1,0%				1,1%	
	Las habitaciones en general(camas)	,9%	1,0%	,8%			1,1%	1,3%
	Selección enfermos a compartir habitación	,4%		,8%				1,3%
	Mejoras para acompañantes, familiares	1,3%	1,0%	1,7%	7,7%		2,2%	
	Horario de visitas	1,3%		2,5%	7,7%		2,2%	
	Mejorar urgencias(más grandes, mejores)	,4%		,8%			1,1%	
	Atención del personal del centro	,4%		,8%			1,1%	
	Ropa de cama, pijamas	,4%	1,0%					1,3%
	Temas administrativos, papeleos	,4%	1,0%					1,3%
	Edificio, accesos, aparcamiento	1,3%	1,9%	,8%	7,7%	2,7%	1,1%	
	Hospitalizaciones más largas	4,0%	3,8%	4,2%		8,1%	5,4%	1,3%
	Otras	1,8%	1,9%	1,7%		2,7%	1,1%	2,5%
	Nada en especial	59,6%	61,0%	58,5%	46,2%	54,1%	52,7%	72,5%
	Ns	5,8%	6,7%	5,1%		5,4%	6,5%	6,3%
	Nc	4,0%	4,8%	3,4%	7,7%	5,4%	3,2%	3,8%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Qué aspecto le parece más positivo de este CHARE?

*TABLA P23 E-0724		TOTAL	SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			ENTREVISTADO/A	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años
ASPECTO MÁS POSITIVO	PERSONAL	27,4%	23,8%	30,5%	15,4%	29,7%	23,7%	32,5%
	Profesionalidad ,atención sanitaria	15,7%	13,3%	17,8%	15,4%	13,5%	18,3%	13,8%
	Trato, atención personal, amabilidad personal	11,2%	10,5%	11,9%		16,2%	4,3%	18,8%
	Otras menciones sobre el personal	,4%		,8%			1,1%	
	MÉDICOS	19,7%	20,0%	19,5%	23,1%	24,3%	18,3%	18,8%
	Profesionalidad médicos	15,2%	16,2%	14,4%	15,4%	21,6%	15,1%	12,5%
	Trato, atención sanitaria de médicos, amabilidad médicos	3,6%	2,9%	4,2%	7,7%		2,2%	6,3%
	En general médicos	,4%	1,0%				1,1%	
	Otras menciones sobre médicos	,4%		,8%		2,7%		
	ENFERMEROS/AS, ATS	5,8%	2,9%	8,5%	7,7%	2,7%	7,5%	5,0%
	Profesionalidad enfermeros/as,atención sanitaria ATS	2,2%	2,9%	1,7%	7,7%		2,2%	2,5%
	Trato, amabilidad enfermeros/as, ATS	2,7%		5,1%		2,7%	3,2%	2,5%
	En general enfermeros/as, ATS	,9%		1,7%			2,2%	
	CELADORES	,4%	1,0%		7,7%			
	Trato, amabilidad celadores	,4%	1,0%		7,7%			
	SERVICIO SANITARIO	5,4%	4,8%	5,9%			9,7%	3,8%
	En general el servicio sanitario	,4%	1,0%					1,3%
	Rapidez (en servicio sanitario)	4,9%	3,8%	5,9%			9,7%	2,5%
	INSTALACIONES	15,2%	21,9%	9,3%	15,4%	24,3%	15,1%	11,3%
	En general instalaciones	,9%	1,0%	,8%		2,7%		1,3%
	Habitaciones	6,7%	10,5%	3,4%	15,4%	10,8%	6,5%	3,8%
	Limpieza, higiene, ventilación	3,6%	5,7%	1,7%		5,4%	3,2%	3,8%
	Accesos, cercanía	2,2%	1,9%	2,5%		2,7%	2,2%	2,5%
	Otras menciones sobre instalaciones	1,8%	2,9%	,8%		2,7%	3,2%	
	ORGANIZACIÓN	3,1%	2,9%	3,4%	15,4%		2,2%	3,8%
	En general la organización	,9%	1,9%				1,1%	1,3%
	Tranquilidad	,9%	1,0%	,8%	7,7%		1,1%	
	La comida	1,3%		2,5%	7,7%			2,5%
	Todo le pareció bien	18,8%	16,2%	21,2%	7,7%	10,8%	19,4%	23,8%
	Nada, ninguno(no especifica)	2,2%	3,8%	,8%	7,7%	2,7%	3,2%	
	Ns	1,3%	2,9%			5,4%	1,1%	
	Nc	,4%		,8%				1,3%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Cree que hay alguna prestación o servicio importante que no se esté dando en este CHARE? Recuerde que no nos referimos a mejoras en el CHARE, sino a algún tipo de atención sanitaria en concreto, por ejemplo, pruebas médicas, operaciones, etc.

*TABLA P24 E-0724		TOTAL	SEXO		GRUPOS DE EDAD			
			ENTREVISTADO/A	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años
CARENCIAS EN EL SERVICIO	Sí	19,3%	18,1%	20,3%	30,8%	24,3%	24,7%	8,8%
	No	20,2%	21,9%	18,6%	15,4%	16,2%	20,4%	22,5%
	Ns	60,5%	60,0%	61,0%	53,8%	59,5%	54,8%	68,8%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Por favor, cite alguno:

		SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD				
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P25 MULTIRESPUESTA E-0724	RELATIVOS A EQUIPAMIENTO	11,6%	5,3%	16,7%		11,1%	8,7%	28,6%
SERVICIO NO DADO	Scáner / TAC	9,3%	5,3%	12,5%			8,7%	28,6%
	Falta equipamiento	2,3%		4,2%		11,1%		
	SERVICIOS DE ESPECIALIDAD	39,5%	26,3%	50,0%		44,4%	52,2%	14,3%
	Especialistas	7,0%	5,3%	8,3%			13,0%	
	Alergología	2,3%		4,2%			4,3%	
	Obstetricia y ginecología	2,3%		4,2%			4,3%	
	Traumatología	4,7%	5,3%	4,2%			8,7%	
	Oftalmología	2,3%	5,3%				4,3%	
	Pediatría	4,7%		8,3%		11,1%	4,3%	
	Salud bucodental	2,3%	5,3%			11,1%		
	Cardiología	4,7%		8,3%		11,1%	4,3%	
	Aparato digestivo	2,3%		4,2%			4,3%	
	Neumología	2,3%		4,2%			4,3%	
	Otros servicios de especialidad	4,7%	5,3%	4,2%		11,1%		14,3%
	RELATIVOS A PRUEBAS DIAGNÓSTICAS	23,3%	21,1%	25,0%	25,0%	33,3%	26,1%	
	Ecografía	7,0%	5,3%	8,3%			13,0%	
	Mamografía	4,7%		8,3%			8,7%	
	Resonancias	4,7%	10,5%		25,0%	11,1%		
	Otras pruebas diagnósticas	7,0%	5,3%	8,3%		22,2%	4,3%	
	RELATIVOS A INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	34,9%	47,4%	25,0%	75,0%		34,8%	57,1%
	Angiología y cirugía vascular	4,7%	5,3%	4,2%			4,3%	14,3%
	Cirugía cardiovascular	4,7%	10,5%		25,0%		4,3%	
	Cirugía general y digestiva	2,3%		4,2%			4,3%	
	Cirugía ortopédica y traumatológica	7,0%	5,3%	8,3%			4,3%	28,6%
	Operaciones (sin especificar)	9,3%	15,8%	4,2%	25,0%		8,7%	14,3%
	Otras intervenciones quirúrgicas	7,0%	10,5%	4,2%	25,0%		8,7%	
	RELATIVOS A SERVICIOS	4,7%	10,5%		25,0%	11,1%		
	Urgencias	2,3%	5,3%			11,1%		
	UVI / UCI	2,3%	5,3%		25,0%			
TOTALES		43	19	24	4	9	23	7

Base: Personas que responden "Sí" en P24. Porcentaje de casos que responden cada ítem. La suma de porcentajes no suma necesariamente el 100%

## ¿Recomendaría Ud. a un amigo o familiar este CHARE?

		SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD				
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P26 E-0724	RECOMENDACIÓN							
	Sí	93,7%	92,4%	94,9%	84,6%	97,3%	93,5%	93,8%
	No	5,4%	6,7%	4,2%	15,4%	2,7%	4,3%	6,3%
	Ns	,9%	1,0%	,8%			2,2%	
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

¿Considera que la asistencia sanitaria pública en Andalucía está mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que hace tres años?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P27 E-0724								
A. SANITARIA EN RELACIÓN A HACE TRES AÑOS	Mucho peor	1,3%	1,0%	1,7%		2,7%	2,2%	
	Peor	11,2%	8,6%	13,6%	23,1%	5,4%	14,0%	8,8%
	Igual	17,0%	11,4%	22,0%	23,1%	13,5%	17,2%	17,5%
	Mejor	49,3%	53,3%	45,8%	46,2%	51,4%	49,5%	48,8%
	Mucho Mejor	13,9%	16,2%	11,9%	7,7%	24,3%	7,5%	17,5%
	Ns	7,2%	9,5%	5,1%		2,7%	9,7%	7,5%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,68	3,83	3,55	3,38	3,92	3,51	3,81
	Error t. media	,06	,09	,09	,27	,16	,10	,10
	N válido	207	95	112	13	36	84	74
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Y en el futuro (dentro de tres años), ¿considera que la asistencia sanitaria pública en Andalucía estará mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que en la actualidad?

		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA P28 E-0724								
A. SANITARIA EN RELACIÓN A DENTRO DE TRES AÑOS	Mucho peor	,9%		1,7%			2,2%	
	Peor	9,9%	5,7%	13,6%	23,1%	5,4%	14,0%	5,0%
	Igual	10,8%	11,4%	10,2%	30,8%	10,8%	6,5%	12,5%
	Mejor	50,7%	53,3%	48,3%	46,2%	51,4%	55,9%	45,0%
	Mucho Mejor	10,3%	11,4%	9,3%		24,3%	11,8%	3,8%
	Ns	17,5%	18,1%	16,9%		8,1%	9,7%	33,8%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,72	3,86	3,60	3,23	4,03	3,68	3,72
	Error t. media	,06	,08	,10	,23	,14	,11	,09
	N válido	184	86	98	13	34	84	53
	TOTALES	223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## En general, ¿cómo considera que es su estado de salud (el de la persona hospitalizada) en el último año?

*TABLA CLO E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
E. SALUD	Muy malo	6,3%	3,0%	9,4%		8,8%	8,4%	3,9%
EN EL ÚLTIMO AÑO	Malo	13,6%	10,0%	17,0%		8,8%	14,5%	17,1%
	Regular	38,3%	36,0%	40,6%	30,8%	41,2%	33,7%	43,4%
	Bueno	33,5%	42,0%	25,5%	46,2%	29,4%	37,3%	28,9%
	Muy bueno	8,3%	9,0%	7,5%	23,1%	11,8%	6,0%	6,6%
MEDIAS(1-5)		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Media	3,24	3,44	3,05	3,92	3,26	3,18	3,17
	Error t. media	,07	,09	,10	,21	,19	,11	,11
	N válido	206	100	106	13	34	83	76
	TOTALES	206	100	106	13	34	83	76
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Casos en los que no ha fallecido el paciente.

## ¿Cuál es el sexo del entrevistado?

*TABLA CL1 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SEXO DEL ENTREVISTADO	Hombre	47,1%	100,0%		53,8%	54,1%	43,0%	47,5%
	Mujer	52,9%		100,0%	46,2%	45,9%	57,0%	52,5%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cuál es la edad del entrevistado?

*TABLA CL2 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
EDAD DEL ENTREVISTADO	Menor de 30 años	5,8%	6,7%	5,1%	100,0%			
	De 30 a 45 años	16,6%	19,0%	14,4%		100,0%		
	De 46 a 65 años	41,7%	38,1%	44,9%			100,0%	
	Mayor de 65 años	35,9%	36,2%	35,6%				100,0%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cuál es el sexo del paciente?

*TABLA CL1_B E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD		
			Hombre	Mujer	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SEXO DEL PACIENTE	Hombre	51,4%	50,0%	51,7%	35,7%	50,0%	71,4%
	Mujer	48,6%	50,0%	48,3%	64,3%	50,0%	28,6%
TOTALES		72	14	58	14	44	14
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

## ¿Cuál es la edad del paciente?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD		
			Hombre	Mujer	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA CL2_B E-0724							
EDAD DEL PACIENTE	Menor de 30 años	1,4%	7,1%			2,3%	
	De 46 a 65 años	8,3%	14,3%	6,9%	14,3%	6,8%	7,1%
	Mayor de 65 años	90,3%	78,6%	93,1%	85,7%	90,9%	92,9%
TOTALES		72	14	58	14	44	14
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Es un menor de 16 años", "Ha fallecido", "Tiene problemas de salud" y "No habla correctamente castellano" en I1.

## ¿Cuál es el estado civil del entrevistado?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA CL3 E-0724								
ESTADO CIVIL DEL ENTREVISTADO	Soltero/a	9,0%	7,6%	10,2%	61,5%	16,2%	6,5%	
	Casado/a	71,3%	81,9%	61,9%	30,8%	75,7%	73,1%	73,8%
	Conviviendo en pareja	3,6%	3,8%	3,4%	7,7%	2,7%	5,4%	1,3%
	Separado/a o divorciado/a	4,5%	2,9%	5,9%		5,4%	8,6%	
	Viudo/a	11,7%	3,8%	18,6%			6,5%	25,0%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cuál es el nivel de estudios del entrevistado?

		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
*TABLA CL4 E-0724								
NIVEL DE ESTUDIOS DEL ENTREVISTADO	No sabe leer o escribir	10,3%	9,5%	11,0%		2,7%	5,4%	21,3%
	Sabe leer y escribir pero fue menos de 5 años a la escuela	27,8%	29,5%	26,3%			25,8%	47,5%
	Escuela 5 años sin completar EGB, ESO o B. Elemental	23,3%	18,1%	28,0%	23,1%	21,6%	24,7%	22,5%
	Bachiller Elemental, EGB, ESO completa	21,1%	20,0%	22,0%	15,4%	37,8%	29,0%	5,0%
	Bachiller superior, BUP, Bachiller LOGSE, COU, PREU	4,5%	6,7%	2,5%	23,1%	8,1%	4,3%	
	F.P.I, FP grado medio, Oficialía Industrial o equivalente	4,5%	5,7%	3,4%	15,4%	10,8%	3,2%	1,3%
	F.P.II, FP sup, Maestría industrial, Conservatorio 10 años	1,8%	1,9%	1,7%	7,7%	2,7%	2,2%	
	Diplom, Ingeniería Técnica, 3 cursos Licenc, Ingen o Arquitect	4,0%	5,7%	2,5%	7,7%	16,2%	2,2%	
	Arquitectura, Ingeniería, Licenciatura o equivalente	2,2%	2,9%	1,7%	7,7%		2,2%	2,5%
	NC	,4%		,8%			1,1%	
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Cuál es la situación laboral del entrevistado?

*TABLA CL5 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
SITUACIÓN LABORAL DEL ENTREVISTADO	Trabajando	35,0%	45,7%	25,4%	53,8%	70,3%	47,3%	1,3%
	Jubilado o pensionista (ha trabajado antes)	27,8%	48,6%	9,3%		2,7%	18,3%	55,0%
	Jubilado o pensionista (no ha trabajado antes)	5,8%	1,0%	10,2%			1,1%	15,0%
	Desempleado, ha trabajado antes	4,9%	3,8%	5,9%	15,4%	8,1%	6,5%	
	Estudiante	1,8%	1,0%	2,5%	30,8%			
	Ama de casa	24,2%		45,8%		18,9%	25,8%	28,8%
	Nc	,4%		,8%			1,1%	
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## ¿Habitualmente, realiza Ud. alguna actividad remunerada?

*TABLA CL5B E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ACTIVIDAD REMUNERADA	Sí	10,2%		10,3%		28,6%	16,0%	
	No	89,8%	100,0%	89,7%	100,0%	71,4%	84,0%	100,0%
TOTALES		59	1	58	4	7	25	23
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Estudiante", "Ama de casa", "Otros" o "No contesta" en CL5.

## ¿Cuál es o era su última ocupación u oficio?

*TABLA CL6 E-0724		TOTAL	SEXO ENTREVISTADO/A		GRUPOS DE EDAD			
			Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
ÚLTIMA OCUP. DEL ENTREVISTADO	Dirección emp. y admon. pub.	3,8%	3,9%	3,7%		6,3%	4,2%	2,2%
	Técnicos y prof. científico	1,9%	2,9%		11,1%		2,8%	
	Técnico y prof. de apoyo	3,8%	3,9%	3,7%		6,3%	5,6%	
	Empleados administrativos	7,6%	6,8%	9,3%	11,1%	6,3%	9,9%	4,4%
	T. servicios personales	15,3%	10,7%	24,1%	22,2%	12,5%	14,1%	17,8%
	T. cualif. act. agrícolas, ganaderos	24,2%	25,2%	22,2%	22,2%	12,5%	28,2%	26,7%
	T. cualif. act. manufactureras, artesanos	11,5%	15,5%	3,7%	11,1%	15,6%	11,3%	8,9%
	Operadores máquinas, montadores	10,2%	15,5%			12,5%	5,6%	17,8%
	T. no cualificados	21,0%	15,5%	31,5%	22,2%	25,0%	18,3%	22,2%
		Nc	,6%		1,9%		3,1%	
TOTALES		157	103	54	9	32	71	45
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Base: Personas que responden "Trabajando", "Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)", o "Desempleado, ha trabajado antes" en CL5 y personas que responden "Sí" en CL5B.

## ¿Le importaría decirnos los ingresos netos que entran en su casa cada mes incluyendo todos los conceptos?

*TABLA CL7 E-0724		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
INGRESOS NETOS DEL HOGAR	Menos de 250 €	1,3%	1,9%	,8%		2,7%	2,2%	
	Entre 251 y 500 €	19,3%	15,2%	22,9%	7,7%	2,7%	15,1%	33,8%
	Entre 501 y 750 €	19,7%	19,0%	20,3%		5,4%	16,1%	33,8%
	Entre 751 y 1.000 €	12,6%	10,5%	14,4%	15,4%	10,8%	14,0%	11,3%
	Entre 1.001 y 1.250 €	12,1%	14,3%	10,2%	15,4%	29,7%	8,6%	7,5%
	Entre 1.251 y 1.500 €	6,7%	6,7%	6,8%	15,4%	8,1%	8,6%	2,5%
	Entre 1.501 y 1.750 €	6,3%	7,6%	5,1%	7,7%	16,2%	7,5%	
	Entre 1.751 y 2.000 €	5,4%	7,6%	3,4%	15,4%	8,1%	6,5%	1,3%
	Entre 2.001 y 2.250 €	,4%	1,0%				1,1%	
	Entre 2.251 y 2.500 €	2,2%	3,8%	,8%	7,7%	5,4%	2,2%	
	Entre 2.501 y 3.000 €	,9%	1,0%	,8%	7,7%		1,1%	
	Entre 3.001 y 3.500 €	,9%	1,0%	,8%		2,7%	1,1%	
	Más de 3.500 €	,9%	1,0%	,8%		2,7%	1,1%	
	Ns	7,6%	4,8%	10,2%	7,7%	5,4%	9,7%	6,3%
	Nc	3,6%	4,8%	2,5%			5,4%	3,8%
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

## Por último, ¿le importaría decirnos cuál es su nacionalidad?

*TABLA CL8 E-0724		SEXO ENTREVISTADO/A			GRUPOS DE EDAD			
		TOTAL	Hombre	Mujer	Menor de 30 años	De 30 a 45 años	De 46 a 65 años	Mayor de 65 años
NACIONALIDAD DEL ENTREVISTADO	Española	95,5%	94,3%	96,6%	100,0%	81,1%	96,8%	100,0%
	Otras europeas	1,3%	1,0%	1,7%		5,4%	1,1%	
	Africana	2,2%	3,8%	,8%		10,8%	1,1%	
	Americana	,4%	1,0%			2,7%		
	Nc	,4%		,8%			1,1%	
TOTALES		223	105	118	13	37	93	80
		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%