

4 de febrero de 2010

COINCIDE CON SU TERCER ANIVERSARIO

Entregan al Chare de Guadix la acreditación de calidad

Actualizado a las 09:52:00 AM - 19/11/11

Desde 2007 acerca asistencia especializada y urgente a más de 50.000 habitantes

Redacción. Granada

El Hospital de Alta Resolución (Chare) de Guadix, perteneciente a la Empresa Pública Hospital de Poniente, ha recibido de manos de la consejera de Salud, María Jesús Montero, los distintivos que certifican el nivel de calidad avanzado, tras superar el proceso de acreditación de Salud.

El acto coincide con la celebración del tercer aniversario de este centro granadino que, desde que abriese sus puertas el 16 de enero de 2007, acerca la asistencia especializada y urgente a los más de 50.000 habitantes de 34 localidades de la provincia.

Durante su proceso de acreditación, que comenzó en marzo de 2009 y culminó en diciembre, se han evaluado todos los estándares establecidos para dar este tipo de certificación, de los que más del 66 por ciento han sido superados.

La Agencia de Calidad Sanitaria ha destacado algunas iniciativas de este centro, tales como la puesta en marcha de un "Plan de Acogida a pacientes y familiares", la asistencia de embarazos en mujeres con riesgo social o la implantación de un protocolo contra el maltrato infantil.

Otros elementos diferenciadores del centro accitano, y que han sido valorados durante el proceso de certificación, son el fomento de la participación de sus usuarios y la gestión de las sugerencias y reclamaciones no oficiales a través de la colocación de buzones en todas las salas de espera y de la introducción de un buzón virtual en su página web, según la Delegación Provincial de Salud.

Además, con el objetivo de hacer llegar a los usuarios una mayor información sobre sus servicios y difundir consejos sobre medidas de prevención y promoción de la salud, el hospital utiliza diferentes canales informativos, entre los que destacan su propia página web y los medios de comunicación de la comarca.

