



Loubna explica cuestiones básicas del puerperio a una mujer magrebi, que ha dado a luz en el Hospital de Poniente. :: A.F.V.

Medicina Interna y Ginecología, donde más la necesitan

Loubna Mozoire ofrece sus servicios de mediación de lunes a viernes hasta las ocho de la tarde y, sin duda, hay determinadas áreas donde se deja ver con mucha frecuencia. Desde diciembre de 2008 y hasta febrero de este año, ha sido requerida en Medicina Interna en 317 ocasiones y le sigue el área de Ginecología con 245 intervenciones, ya sea para las consultas de Tocología, Bienestar Fetal, Partitorio o con las mujeres ingresadas en la planta de Tocoginecología. La joven reconoce que es esta última área en la que se siente más a gusto y donde conoce de sobra los contenidos médicos que ha de explicar.

Sin embargo, Pediatría con 234 intervenciones y la unidad de Trabajo Social con 133 son otros dos espacios del Hospital muy habituales para ella.

centros. Me gusta lo que hago, incluso cuando tengo que desplazarme a domicilios», recalca la mediadora sociosanitaria. En este sentido, Loubna realizó entre septiembre y diciembre del año pasado, ocho charlas de promoción de la salud acompañada de pediatras, ginecólogos o enfermeros.

Ganar tiempo

A esa realización personal que acompaña el trabajo de Loubna se suma la satisfacción con la que el personal médico la recibe. Y es que su presencia no sólo permite agilizar la consulta con un paciente que no sabe español sino que supone una garantía de que los consejos sanitarios llegarán a buen puerto; en definitiva, una excelente forma de ganar tiempo.

Y para que también ganen en salud uno de sus principales grupos de pacientes -las mujeres embarazadas o que acaban de dar a luz- esta mediadora realiza periódicamente charlas sobre cuidados básicos del puerperio. Sólo el año pasado lo explicó en 139 ocasiones.

Una mujer rompiendo barreras

El Hospital de Poniente cuenta desde hace algo más de un año con la figura de la mediadora sociosanitaria para atender a los magrebíes

ALMUDENA FERNÁNDEZ

EL EJIDO. Más de un millar de actuaciones en dos años. Esa es la ingente labor a la que se ha enfrentado una mujer en el Hospital de Poniente utilizando como principales herramientas sus conocimientos como mediadora y, sobre todo, un sexto sentido para comprender las necesidades de cada cual.

Loubna Mozoire tiene sólo 23 años y desde diciembre de 2008 es la mediadora sociosanitaria del centro hospitalario ejidense. Desde en-

tonces y hasta finalizar el mes de febrero ha realizado unas 1.150 actuaciones con 650 historiales, es decir, con 650 personas (de las cuales algunas ha necesitado sus servicios en más de una ocasión). Loubna no se dedica sólo a romper las barreras ideomáticas sino que su labor también consiste en servir de puente entre las culturas magrebi y la española; sin duda una responsabilidad que no es nimia pero a la que, asegura, no se enfrenta sola.

La mediadora afirma que, cuando hizo frente por primera vez a su reto, sintió nervios y miedo. Sin embargo, esas sensaciones se fueron mitigando gracias al apoyo del resto de compañeros facultativos. «Me han apoyado desde el principio, me han dado su confianza y me han facilitado mucha información», apunta Loubna. No en vano, la jo-

ven reconoce que su principal problema fue conocer las enfermedades o el tipo de prueba al que han de someterse los pacientes. Son cuestiones médicas que, sin embargo, ha tenido que aprender para trasladarlas al paciente que no entiende el español.

Superado el reto técnico, ahora Loubna se enfrenta a cuestiones culturales que suponen verdaderas trabas cuando el paciente es hombre; aunque ella lo explica con una son-

risa dibujada en el rostro. «Hace poco, en la consulta de Medicina Interna, donde se le pregunta de todo y por cuestiones como las relaciones sexuales o el color de sus heces, he visto como un paciente tenía vergüenza por responderme», dice. Afortunadamente, ese recelo del paciente a sincerarse con la mediadora suele romperse a los pocos minutos de iniciar la conversación, ya que comprende que necesita de esa confianza para trasladar sus problemas de salud al doctor o doctora.

De hecho, Loubna reconoce que mantiene una buena relación con algunos usuarios del Hospital a los que en ocasiones ha acompañado hasta otros centros como Torrecárdenas, en la capital, para realizar algunas pruebas médicas. «Me gusta conocer a los pacientes, ya sea en el Hospital de Poniente o en otros

«Me gusta el trabajo que hago, ayudando en todo lo que puedo a los pacientes»

CAFETERIA - PUB
ANTRU 21
VELEZ - RUBIO

Bar - Restaurante - Gasolinera
Serend

CAFETERIA - PASTELERIA
HELADERIA
CASA PEDRO

RESTAURANTE
ESPADIN

RESTAURANTE
LAS VEGAS BAR
ESPECIALIDAD EN DESAYUNOS Y BOCADILLOS
Avda. Andalucía 9
Telf. 950 410 404
VELEZ RUBIO

Serrafin Restaurante
628 441 104
Los Arcos
627 10 172

BAR
LOS
OBREROS
-Especialidad en Almuerzos-
Av. Andalucía, 44
Tel.: 660 836 508
VELEZ RUBIO
Almería

CAFETERIA
Mar Antiguo
Desayunos y
Tupas Variadas
C/ San Pedro Nº7
VELEZ RUBIO
(Almería)

RESTAURANTE
ESPADIN
www.restauranteasadorespadin.com
C/ Aimez, 2
04820 VELEZ RUBIO
Almería
950 41 25 34